

Présentation de différents outils d'enquête pour l'EEE

Outils pour réaliser une enquête

L'Évaluation des Enseignements par les Étudiants (par le biais d'enquêtes) peut être réalisée par de multiples outils proposés à Nantes Université. Chacun de ces outils a ses propres avantages et inconvénients, il est donc important de s'appuyer sur les objectifs identifiés par l'équipe pour choisir les outils à mobiliser.

Evaluation par un formulaire papier

Le formulaire papier représente l'outil le plus simple pour faire passer une évaluation des enseignements auprès de ses étudiants. La réponse en séance permet ainsi de maximiser les taux de retour (proche des 100% en général). Cet outil est souvent utilisé pour des évaluations isolées qui vont rester au niveau de l'intervenant. La généralisation du recours au papier pour un projet global devient plus complexe à mettre en œuvre car elle nécessite une logistique lourde impliquant fortement les équipes pédagogiques (impression des questionnaires, distribution, envoi pour traitement, etc.). Le traitement peut lui aussi rapidement devenir complexe sans une logistique adéquate (lecteur optique par exemple), notamment pour les questions ouvertes.

Evaluation par Madoc (modules FeedBack ou Questionnaire)

La plateforme Madoc inclut dans ses fonctionnalités la possibilité de procéder directement à une évaluation des enseignements. Cette évaluation est alors liée à l'organisation de l'espace Madoc de la formation (organisation par formation / UEs / ECs). Utiliser Madoc pour procéder aux évaluations s'appuie surtout sur le fait que les étudiants sont familiers de cette plateforme, ainsi on peut imaginer que si le recours à la plateforme est fréquent dans la formation, les étudiants pourront plus facilement se rendre sur un espace évaluation qui y est intégré. Un traitement manuel des réponses est également bien souvent nécessaire pour arriver à un résultat utilisable. Pouvoir utiliser cet outil dans le cadre d'une démarche d'évaluation portée sur le pilotage de la formation nécessite également une architecture Madoc relativement homogène pour l'ensemble des cours.

Evaluation par la plateforme LimeSurvey

Nantes Université utilise également la plateforme LimeSurvey pour la passation d'enquêtes (vers les personnels et les étudiants). Cette plateforme, proposée parmi les outils numériques de

univ-nantes.fr

l'établissement permet de diffuser un questionnaire d'EEE unique sur tous les cours d'une formation donnée. Utiliser LimeSurvey représente un premier pas dans l'évaluation dématérialisée de masse. En revanche LimeSurvey n'est pas une solution très souple d'utilisation et les données recueillies lors des enquêtes ont souvent besoin d'être retraitées par des outils externes (type Excel). Il est également difficile d'automatiser la distribution (cours par cours) des évaluations aux étudiants ainsi que la distribution des résultats aux intervenants. LimeSurvey est la solution utilisée par l'établissement pour diffuser l'enquête de l'Evaluation des Formations et de la Vie Universitaire.

Evaluation par la plateforme BlueEvaluations

Depuis 2016, l'établissement collabore avec la société eXplorance pour la mise en œuvre des projets d'EEE. BlueEvaluations est une plateforme développée pour mettre en œuvre des processus complexes d'évaluation. Elle offre de nombreuses possibilités pour s'adapter au plus près des besoins des équipes pédagogiques en matière d'évaluation en combinant notamment une approche « pilotage » de l'évaluation avec une approche « individuelle ». La plateforme permet également d'adapter l'évaluation aux modalités pédagogiques mises en œuvre. Un des atouts majeurs de BlueEvaluations reste l'automatisation de la distribution des enquêtes d'évaluation ainsi que la distribution des retours et la possibilité de personnaliser les questionnaires individuellement. Cette automatisation doit toutefois s'appuyer sur un soutien des équipes administratives et des services pour fournir les données nécessaires à l'implémentation.

D'autres moyens pour interroger les enseignements

En complément de ces outils d'enquête auprès des étudiants, d'autres modalités et sources d'informations peuvent être mobilisées pour interroger l'enseignement, approfondir certains éléments ressortis dans l'enquête et croiser les points de vue :

- L'organisation d'échanges avec les élus étudiants (notamment lors des conseils de perfectionnement) ou de focus groupe (entretiens avec un panel d'étudiants sur des éléments ciblés), etc.
- L'observation par un tiers (pairs, personnes extérieures à la formation, etc.) autour d'éléments identifiés en amont.
- Des enquêtes ou entretiens au sein de l'équipe pédagogique.
- L'analyse des matériels d'enseignement et de formations.
- Etc.

Contact

Direction Pilotage, Evaluation et Qualité : pilotage@univ-nantes.fr

Equipe projet : evaluation-enseignements@univ-nantes.fr

univ-nantes.fr