

Nantes Université recrute

Pour sa Direction de la Formation et des Réussites Universitaires
Service des Données et des Enquêtes

Chargé.e d'études et d'enquêtes

Les
rencontres
de l'emploi
de Nantes
Université

20 mai 2025

Ingénieur.e d'études en production, traitement, analyse de données et enquêtes – D2A41



42 500

étudiant-es, dont 5000
internationaux



2605

personnels
administratifs
et techniques



3147

enseignant-es,
enseignant-es-
chercheur-es
+ 541 tuteurs



1259

doctorant-es



42

structures
de recherche

Nantes Université est un établissement public d'enseignement supérieur et de recherche qui propose **un modèle d'université inédit** en France unissant une université, un hôpital universitaire (CHU de Nantes), un institut de recherche technologique (IRT Jules Verne), un organisme national de recherche (Inserm) ainsi que Centrale Nantes, l'école des Beaux-Arts Nantes Saint-Nazaire et l'École Nationale Supérieure d'Architecture de Nantes.

Ces acteurs concentrent leurs forces pour **développer l'excellence de la recherche nantaise** et offrir de **nouvelles opportunités de formations**, dans tous les domaines de la connaissance.

Durable et **ouverte sur le monde**, Nantes Université veille à la qualité des conditions d'études et de travail offertes à ses étudiantes, étudiants et personnels, pour favoriser leur épanouissement sur tous ses campus de Nantes, Saint-Nazaire et La Roche-sur-Yon.

- 🏛️ **Versant : Fonction publique d'État**
- 📄 **Type de recrutement : Catégorie A, contractuel-le, CDD 3 ans, (article L332-24 du CGFP)**
- 💰 **Rémunération : selon la charte de gestion des contractuels de Nantes Université pour les non-titulaires, et suivant niveau d'expérience du candidat. Comprise : 1578 € nets/ mensuels (1963€ bruts) [0 à 1 an expérience] et 2457€ nets/ mensuels (3057€ bruts) [+ 15 ans expérience]**

- ⌚ **Temps de travail : 37h15 ou 38h12**
- ☀️ **Congés : 45 ou 50,5 jours de congés annuels**
- 🏠 **Télétravail selon ancienneté**
- 🚗 **Prise en charge partielle des frais de transport domicile-travail (transports en commun)**
- 🚲 **Forfait mobilités durables domicile-travail (en fonction du nombre de jours d'utilisation dans l'année)**

univ-nantes.fr

Environnement et contexte de travail

• Localisation : Nantes

Nantes Université a été lauréate en juillet 2018 d'un appel à projet, NeptUNE (Nouveaux Coursus à l'Université – PIA3), visant à accompagner la transformation du premier cycle universitaire en appui à la loi Orientation et Réussite des Etudiants. Ce projet ambitieux, d'une durée de 10 ans, a pour objectif de proposer aux étudiants une individualisation de leur parcours de formation. Il prévoit la mise en place de cursus adaptés aux projets de l'étudiant que ce soit en vue de poursuivre des études en master ou de s'insérer dans le monde socio-économique à l'issue de sa licence. Ce projet s'appuie également sur la transformation pédagogique des formations de licence en prenant appui sur des approches par compétences.

La Direction de la Formation et des Réussites Universitaires (DFRU) est constituée de 7 services œuvrant dans leur domaine d'action, en lien étroit avec les pôles, composantes et établissements composantes, et pilote certains programmes transversaux objets notamment de contractualisation avec l'Etat, tel le projet NeptUNE.

Missions

Sous la responsabilité de la cheffe du Service des Données et des Enquêtes (SDE), au sein de Direction de la Formation et des Réussites Universitaires (DFRU), le.la chargé.e d'études et d'enquêtes aura pour mission de proposer et réaliser des enquêtes auprès des étudiants afin de collecter et synthétiser des données non disponibles dans le système d'information interne. A ce titre, il.elle conduira des enquêtes et réalisera des études afin, notamment, de suivre le devenir des étudiants de licence et identifier leurs besoins afin de mieux les accompagner dans leur parcours d'études. Il.elle développera également les liens avec les observatoires universitaires afin de favoriser les échanges de bonnes pratiques et enrichir les réflexions sur les étudiants et les diplômés.

Activités principales

Sous la responsabilité de la cheffe du SDE, le.la chargé.e d'études et d'enquêtes assurera les activités suivantes :

Conduire l'enquête sur le devenir des étudiants de Licence générale :

- Concevoir les questionnaires et faire des propositions d'évolution si nécessaire ;
- Piloter et organiser la collecte des données (administration des questionnaires, recrutement, formation et gestion des tuteurs d'enquêtes, etc.) ;
- Appliquer les règles de confidentialité et d'anonymisation des données ;
- Assurer la gestion des bases de données et veiller à la qualité et à la cohérence des données collectées (tri, validation, nettoyage, etc.) ;
- Analyser et valoriser les résultats sous différentes formes (tableaux de bord, datavisualisation, synthèses), en veillant à ce que les données soient compréhensibles et exploitables ;
- Créer des supports d'information destinés aux étudiants, aux enseignants et aux personnels administratifs : supports de présentation, page web, autres.
- Participer à des actions de communication.

Participer au déploiement du cycle d'accompagnement auprès des étudiants de licence :

- En lien avec le service des réussites étudiantes (SRE), contribuer au déploiement du cycle d'accompagnement au sein des différentes composantes de l'établissement ;
- Appliquer les règles de confidentialité et d'anonymisation des données ;
- Assurer la gestion des bases de données et veiller à la qualité des données collectées ;
- Analyser et valoriser les résultats en assurant une diffusion des résultats auprès des composantes et des porteurs du projet NeptUNE, en veillant à ce que les données soient compréhensibles et exploitables ;
- Assurer une assistance méthodologique et de conseil auprès des différentes composantes engagées dans le projet ;
- Créer des supports d'information destinés aux étudiants, aux enseignants et aux personnels administratifs : supports de présentation, page web, autres.
- Participer à des actions de communication.

univ-nantes.fr

Répondre, en collaboration avec les autres membres du service, aux demandes d'enquêtes quantitatives ou qualitatives spécifiques :

- Proposer des protocoles d'enquêtes adaptés en réponse aux demandes adressées au service ;
- Apporter un soutien technique et opérationnel aux autres membres du service ;
- Participer à leur mise en œuvre (conception et diffusion des questionnaires, entretiens, etc.) ;
- Participer à la diffusion des résultats.
- Développer les liens et le travail en réseau avec les observatoires universitaires ;
- Réaliser une veille sur l'environnement des observatoires de l'enseignement supérieur à l'échelle nationale ;
- Animer et contribuer à des échanges de bonnes pratiques avec d'autres universités ;
- Participer et contribuer aux ateliers thématiques organisés par l'association Résosup.

Profil recherché

- Formation et/ou qualification : Master en Sciences humaines et sociales ou tout autre spécialisation similaire.
- Une expérience professionnelle dans la réalisation d'enquête et/ou dans une structure universitaire serait appréciée.

Compétences et connaissances requises

Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires :

- Connaissance du système de l'enseignement supérieur et ses enjeux
- Projet et offre de formation de Nantes université
- Techniques statistiques et informatiques de collecte et de traitement de données
- Organisation et fonctionnement de l'enseignement supérieur et de la recherche publique
- Méthodologie de conduite de projet
- Systèmes d'information
- Cadre légal et déontologique

Savoir-faire opérationnels :

- Définir un protocole d'enquêtes
- Elaborer des outils de collecte (questionnaires, entretiens, études de cas, observations de terrains, etc.)
- Planifier la collecte de données, administrer des questionnaires
- Exploiter une base de données et contrôler la qualité des données
- Restituer et communiquer les résultats auprès d'un public profane
- Concevoir des tableaux de bord
- Travailler en équipe
- Maîtriser les logiciels d'enquête et de restitution (LimeSurvey, Excel, Sphinx)
- Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision

Savoir-être :

- Autonomie et disponibilité
- Bon relationnel et sens de l'écoute
- Rigueur et fiabilité
- Esprit d'analyse
- Curiosité intellectuelle
- Capacité à prendre des décisions et à en rendre compte à la hiérarchie
- Capacité à hiérarchiser et à établir des priorités

**Date limite de réception
des candidatures :**
09/06/2025

**Date de la commission
de recrutement :**
23/06/2025

**Date de prise
de poste :**
01/09/2025

Personne à contacter pour plus d'informations sur le poste :

Mélanie Kuhn-Le Braz, Cheffe du Service des Données et des Enquêtes (SDE) – melanie.kuhn-lebraz@univ-nantes.fr

Envoyer votre candidature : votre candidature (CV + lettre de motivation) + derniers arrêté d'échelon et compte-rendu d'entretien professionnel (pour les titulaires) exclusivement par mail à recrutement-DFRU-127788@emploi.beetween.com



**Conseils
aux candidats :**

... N'hésitez pas à consulter le site
Internet de Nantes Université

univ-nantes.fr