



Nantes Université recrute

pour son Service Support Utilisateur de la Direction des Systèmes de l'Information et du Numérique

par la voie du **concours interne**

un·e Technicien·ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

BAP : E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

Famille professionnelle : Ingénierie technique et de production

E4X41 - Technicien·ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Catégorie B

Nantes Université est un établissement public d'enseignement supérieur et de recherche qui propose **un modèle d'université inédit** en France unissant une université, un hôpital universitaire (CHU de Nantes), un institut de recherche technologique (IRT Jules Verne), un organisme national de recherche (Inserm) et des grandes écoles (Centrale Nantes, école des Beaux-Arts Nantes Saint-Nazaire, École d'Architecture de Nantes).

Ces acteurs concentrent leurs forces pour **développer l'excellence de la recherche nantaise** et offrir de **nouvelles opportunités de formations**, dans tous les domaines de la connaissance.

Durable et ouverte sur le monde, Nantes Université veille à la qualité des conditions d'études et de travail offertes à ses étudiantes, étudiants et personnels, pour favoriser leur épanouissement sur tous ses campus de Nantes, Saint-Nazaire et La Roche-sur-Yon.

Environnement et contexte de travail

Le Pôle Informatique de proximité Tertre a pour mission d'assurer la continuité de service au niveau de l'informatique pédagogique, administrative et de recherche au sein du campus Tertre.

Composition du service (effectif) :

Le Pôle Informatique Tertre est composé de 11 agents répartis dans les bâtiments des composantes du campus Tertre et est placé dans le service support utilisateur de la DSIN.

Place de l'agent dans l'organigramme du service :

L'agent sera placé sous la direction du responsable du Pôle Informatique Tertre

Relations fonctionnelles liées au poste :

- Intra service et Université :

L'agent, qui travaillera au sein de l'équipe du Pôle Informatique Tertre, sera amené à participer à des groupes de travail avec les autres informaticiens de l'Université et aura à collaborer avec les autres services de l'Université.

- Extra-université :

L'agent sera en relation avec les différents prestataires de l'Université dans le cadre des missions lui incombant.

Missions

Mission principale du service :

Le Pôle Informatique de proximité Tertre a pour mission d'assurer la continuité de service au niveau de l'informatique pédagogique, administrative et de recherche au sein du campus Tertre.

Missions techniques :

- Gestion et maintenance des parcs informatiques ;
- Gestion et maintenance des équipements actifs de réseau ;

F. B

- Administration des serveurs locaux ;
- Administration des serveurs mutualisés ;
- Suivi des missions opérées par des prestataires extérieurs.

Missions de conseil et d'accompagnement :

- Conseil dans la préparation des projets informatiques des pôles et des composantes (en matériels, en logiciels et en infrastructure réseau) ;
- Conseil et sensibilisation sur les enjeux liés à la sécurité de l'environnement de travail numérique ;
- Accompagnement pour l'utilisation des outils numériques de l'établissement et du stockage ;
- Préparation des devis pour les matériels informatiques. Les matériels commandés sont réceptionnés, configurés et inventoriés par les informaticiens du Pôle informatique de proximité ;
- Formation auprès des usagers du campus Tertre.

Missions transversales :

- Mise en place et suivi des marchés informatiques ;
- Organisation et réalisation des missions communes du pôle informatique de proximité ;
- Remontée des données concernant l'inventaire des matériels ;
- Participation aux actions coordonnées de gestion des parcs informatiques avec les autres pôles informatiques de proximité ou les services de la DSIN ;
- Participation aux projets de l'Université de Nantes (SDN, etc.) ;
- Participation aux réflexions de la DSIN sur la sécurité des systèmes d'information et mise en œuvre de cette politique de sécurité sur le campus Tertre.

Activités principales

Accompagnement des usages numériques :

- Guider l'évolution numérique de l'administration, de la recherche et de la pédagogie et accompagner les usagers à l'utilisation des outils numériques.
- Analyser les besoins des usagers de l'administration, de la recherche et de la pédagogie et leur permettre d'acquérir une autonomie de fonctionnement.
- Concevoir et mettre en œuvre des tutoriels et modes opératoires, contribuer à leur appropriation par les utilisateurs.

Technicien d'exploitation :

- Administrer, maintenir et faire évoluer le parc informatique et logiciel.
- Assurer l'installation, le déploiement et la maintenance des postes informatiques installés dans les bâtiments dont l'agent aura la charge.
- Prendre en charge l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents et pannes.
- Gérer les utilisateurs (services d'annuaires de l'Université et Active Directory).
- Conseiller et accompagner les usagers pour l'achat, la sécurité et la maintenance des matériels numériques conformément aux procédures de l'établissement.
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique.
- Participer aux actions mutualisées au sein du pôle informatique de proximité Tertre.
- Participer aux projets et activités du Pôle informatique Tertre.

univ-nantes.fr

Compétences et connaissances requises

Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires :

- Maîtrise des outils de déploiement (SCCM), de gestion des utilisateurs (Microsoft AD), et de gestion des postes de travail (GPO) ;
- Connaissance des matériels informatiques courants (unités centrales, écrans, imprimantes, etc.) ;
- Connaissance des systèmes d'exploitation clients et serveurs (Windows, Mac OS X et Linux) ;
- Connaissance de base des réseaux (infrastructures et câblages, connexions des matériels, etc.) ;
- Savoir utiliser les outils du SI pour les dépannages ;
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation ;
- Lecture de l'anglais technique.

Savoir-faire opérationnels :

- Savoir faire preuve de pédagogie auprès des usagers ;
- Savoir piloter un projet à l'échelle d'un campus ;
- Savoir diagnostiquer et résoudre les problèmes ;
- Maîtriser l'entretien de dépannage en "présentiel" ou en "distanciel" ;
- Anticiper les besoins des utilisateurs, savoir planifier et respecter les délais ;
- Assurer la rédaction de notices, de procédures ou de CR d'interventions ;
- Tenir à jour ses connaissances technologiques.

Savoir-être :

- Être patient et calme ;
- Bonne capacité d'écoute des utilisateurs ;
- Savoir s'adapter aux différents utilisateurs ;
- Avoir un bon esprit d'initiative ;
- Travailler en équipe et échanger.

Validation de la fiche de poste

Nom et prénom de l'expert du concours :

BRUNET Frédérique

Le

21.04.2022 , à

Rennes

Signature

F. Brunet

Dates d'inscription sur WebITRF : : du 31 mars au 28 avril 2022

Date de prise de fonctions : 1^{er} septembre 2022

Contact : concoursitrfr@univ-nantes.fr

univ-nantes.fr