

# Retour d'expérience de l'emploi étudiant « Assistant Pédagogique » à Nantes Université

Aude Pichon

Conseillère pédagogique – Mission Développement Pédagogique - SAE  
Direction des Formations et des Réussites Universitaires

# Contexte

# Contexte

- Suite à une résidence pédagogique à l'université Laval à Québec en mars 2022, la délégation (constituée d'enseignants, de conseillers pédagogiques et de personnels administratifs) souhaitent mettre en place un emploi étudiant d'assistant pédagogique afin de soutenir les enseignants et enseignants-chercheurs dans leur mission d'enseignement.
- La collaboration entre un assistant pédagogique et un enseignant ou une équipe pédagogique a pour but de proposer aux étudiants une expérience d'apprentissage positive.
- La fiche de poste, validée au CA de juin 2022 de Nantes Université, comporte 3 missions principales :
  - Appui aux enseignants dans l'élaboration de leur enseignement,
  - Soutien des étudiants dans l'enseignement,
  - Appui aux enseignants dans l'organisation et la coordination de l'enseignement ou formation.

# Contexte

- La fonction principale d'un assistant pédagogique est de venir en appui à la mise en place de la stratégie et de l'organisation pédagogique des enseignements. Les missions d'un assistant pédagogique sont complémentaires de celles des enseignants, pour le soutien et l'accompagnement de pédagogies plus actives et engageantes dans le but de soutenir la réussite des étudiants. Les missions confiées aux assistants pédagogiques sont définies de façon précise par l'enseignant ou l'équipe pédagogique en charge d'une Unité d'enseignement (UE) ou d'une année de formation, en coordination avec le responsable d'année ou de la direction à la formation de la composante.

► Découvrez les témoignages de binôme enseignant-assistant pédagogique :

[Paul et Mattéo](#)

[Ambre et Anne-Sophie](#)

# But de la collaboration d'un assistant pédagogique

# But

**Proposer aux étudiants une expérience d'apprentissage positive**

# Expérience d'apprentissage

**« L'expérience d'apprentissage désigne à la fois le processus et le produit de l'apprentissage. »**

(Patry et Petit, 2023, p.93)



**Favoriser l'engagement des étudiants**

# Objectifs de la collaboration d'un assistant pédagogique

# Objectifs

**Favoriser le développement professionnel en pédagogie des enseignants et enseignants-chercheurs**

**Diversifier les pratiques pédagogiques proposées aux étudiants**

# Quelques chiffres

12

assistants  
pédagogiques

8

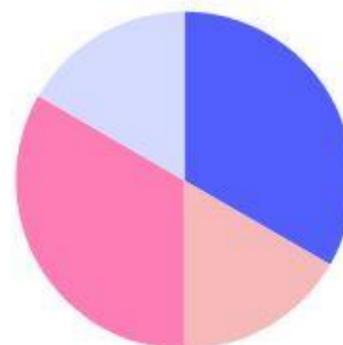


4



6

mentions de licence  
concernées



- Humanités
- Santé
- S&T
- Sociétés

256

heures d'assistants  
déployées

dont 191h en  
Licence



2022-2023

Cartographie des missions



Missions	HHA	Psycho.	IAE	S&T	STAPS	L&L	Pharma
Appui à la conception	X	X	X	X	X	X	X
Appui à l'accompagnement	X	X		X	X	X	X
Appui à la coordination					X		X

2023-2024

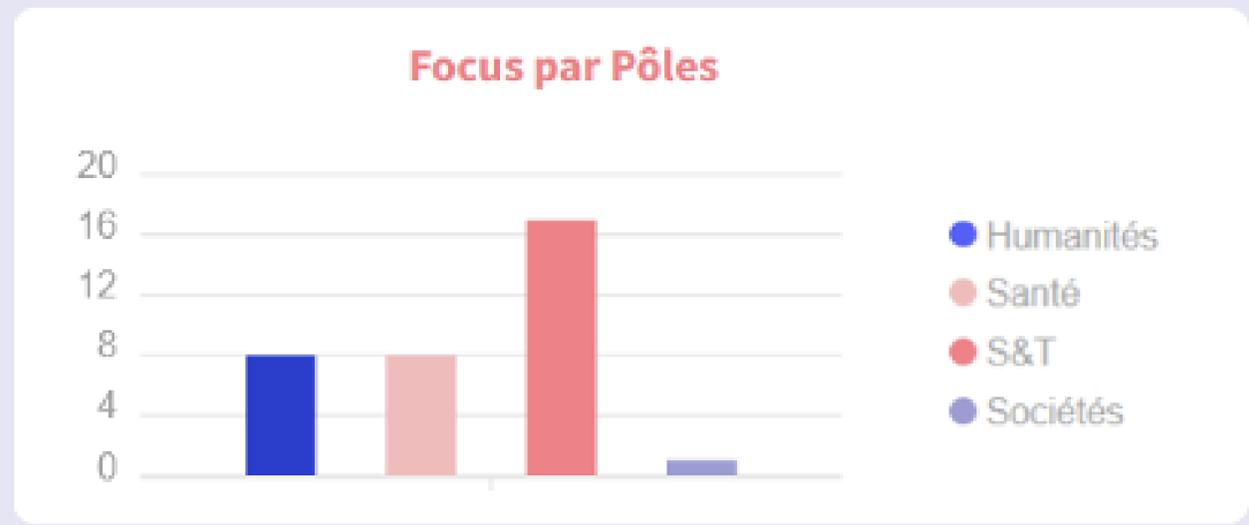


**Répartition des assistants pédagogiques par Pôles et Composantes**

	POLE HUMANITES	POLE SANTE
FLCE	1	
HHAA	3	5
L&L	1	
Psycho	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

	POLE S&T	POLE SOCIETES
IUT Nantes	1	
Polytech	4	
S&T	12	
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>1</b>



# Enquête

# Méthodologie

- **Objectifs :**

- Améliorer le dispositif d'appui au développement pédagogique sur la dimension des étudiants « assistants pédagogiques »,
- Avoir un recueil d'activités réalisées par les assistants pédagogiques,
- Avoir un recueil d'activités confiées par les enseignants,
- Identifier la proportion de travail sur les 3 activités des assistants pédagogiques :
  - Appui aux enseignants dans l'élaboration de leur enseignement,
  - Soutien des étudiants dans l'enseignement,
  - Appui aux enseignants dans l'organisation et la coordination de l'enseignement ou formation.

# Méthodologie

- **2 questionnaires de retours d'expériences proposés en ligne sur LimeSurvey du 5 juin au 6 juillet 2024 :**
  - Au près des assistants pédagogiques (AP) recrutés sur l'année 2023-2024
  - Au près des enseignants collaborant avec les AP

# Résultats

- **Profil des répondants « Assistants pédagogiques » :**

- 18 répondants sur 34 assistants pédagogiques
  - 13 femmes / 5 hommes
  - 17 interviennent en licence
  - 13 dans la même composante que leurs études
  - 12 ont déjà suivi la formation
  - 12 ont travaillé moins de 50 heures
  - 15 étudiants ont souhaité devenir AP pour aider les étudiants, 14 pour aider les enseignants et 12 pour participer à la création de cours, 4 pour des raisons financières.

# Résultats

- **Profil des répondants « enseignants » :**

- 14 répondants sur 25 enseignants collaborant avec un assistant pédagogique
  - 7 femmes / 7 hommes
  - 11 pour une collaboration en licence
  - 7 moins de 50 heures et 7 plus de 50 heures

- **Connaissance du poste des assistants pédagogiques :**

- Les enseignants référents hybridation : 6
- Des collègues : 4
- Affichage/mail de l'université : 3
- Information sur l'espace « Ressources hybridation » de l'intranet : 0
- SPIN/SAE : 0

# Résultats

## Activités déclarées par les AP

- **Appui aux enseignant·e·s dans l'organisation des activités pédagogiques** (suivi des évaluations, inscriptions, assiduité, etc.) : 8 Très impliqués et 7 impliqués (15)
- **Aider les enseignant·e·s engagé·e·s dans un processus de transformations pédagogiques durables** pour favoriser l'amélioration continue de l'expérience d'enseignement et d'apprentissage : 9 très impliqués et 5 impliqués (14)
- **Encourager les étudiant·e·s à s'engager dans leur formation et accompagner au plus près les étudiant·e·s en difficulté** (suivi des étudiant·e·s) : 4 très impliqués et 5 impliqués (9)

## Activités demandées par les EEC

- **Aider les enseignant·e·s engagé·e·s dans un processus de transformations pédagogiques durables** pour favoriser l'amélioration continue de l'expérience d'enseignement et d'apprentissage : 3 très impliqués et 8 impliqués (11)
- **Appui aux enseignant·e·s dans l'organisation des activités pédagogiques** (suivi des évaluations, inscriptions, assiduité, etc.) : 6 très impliqués et 4 impliqués (10)
- **Encourager les étudiant·e·s à s'engager dans leur formation et accompagner au plus près les étudiant·e·s en difficulté** (suivi des étudiant·e·s) : 4 très impliqués et 4 impliqués (8)

# Résultats

## Analyse :

- Les répondants assistants pédagogiques et enseignants sont d'accord sur le fait qu'ils proposent moins d'activités de soutien aux étudiants de l'enseignement concerné.
- Par contre, les assistants pédagogiques déclarent avoir plus d'activités administratives liées à l'organisation des activités pédagogiques que les enseignants le déclarent. Les enseignants déclarent donner plus d'activité liées à la scénarisation, l'élaboration de ressources aux assistants pédagogiques.

# Résultats

- **Les relations entre enseignant et assistant pédagogique :**

- Rythme : La moitié des enseignants et des AP échangent en moyenne au moins une fois par semaine.

## Echanges déclarés par les AP

- Les échanges portent sur :
  - la forme du cours (scénario, activités) (16/18)
  - le contenu du cours (15/18)
- et dans une moindre mesure sur les difficultés des étudiants (9/18) et sur le suivi des étudiants (10/18).
- Les AP échangent assez peu sur la coanimation du cours (6/18) et sur l'évaluation des enseignements (6/18).

## Echanges déclarés par les EEC

- L'objet des échanges porte sur :
  - la forme du cours (11/14),
  - le contenu du cours (9/14).
  - peu d'échanges sur l'évaluation de l'enseignement (6/14), sur la coanimation (5/14), sur les difficultés des étudiants (4/14), sur le suivi des étudiants (5/14).
- Pour 10 enseignants, les AP ont été force de proposition concernant les activités de l'enseignement hybride.

# Résultats

- **Les relations entre AP et étudiants :**

- Les AP échangent peu régulièrement avec les étudiants, 6 déclarent communiquer avec les étudiants une fois par semaine, 4 ne communiquent jamais avec eux.
- Les échanges avec les étudiants portent sur le contenu du cours et sur les évaluations des apprentissages.
  
- A noter que sur les 14 AP déclarant communiquer avec les étudiants : 4 échangent à propos de la motivation dans leurs études et 3 sur les méthodes d'apprentissage.

# Résultats

- **Expérience globale et difficultés des AP :**

- 17 se considèrent très satisfaits à plutôt satisfaits,
- Tous veulent poursuivre sauf ceux qui quittent la formation,
  
- Difficultés :
  - La majorité des AP ne déclarent pas avoir rencontrés de difficultés dans leurs missions (14/18) ni avoir eu besoin de formation (15/18),
  - Dans les verbatims, pour 3 AP, ils aimeraient pouvoir prendre en main Madoc.

- **Expérience globale et difficultés des EEC :**

- Les 14 répondants sont satisfaits à très satisfaits de l'expérience avec les AP,
- 12 enseignants affirment qu'ils vont faire appel aux AP l'année prochaine.
  
- Difficultés :
  - Le recrutement d'un AP (1/14)
  - Le « cadre du rôle » de l'AP (1/14)

# Résultats

## Synthèse :

Les AP comme les enseignants sont TOUS très satisfaits à satisfaits de leur expérience. Ils veulent tous poursuivre cette collaboration pour l'année 2024-2025.



**Importance de la pérennisation du dispositif**

# Résultats

## Qu'est-ce que vous avez appris en tant qu'AP ?

- « Les coulisses du métier d'enseignant chercheur, et les mécanismes internes de l'université, méthodologie des cours, recherche de ressource »,
- « discussion avec l'équipe pédagogique et les enseignants »,
- « J'ai pu voir la difficulté à enseigner et tous les moyens mis en place pour le bon apprentissage des étudiants »,
- « mettre en œuvre mes connaissances pour d'autres »,
- « réaliser des supports d'auto-évaluation sur Madoc/ Wooflash/ Wooclap »,
- « La finalité de la recherche et comment construire un cours / Moderniser les interfaces de cours à distance / Modéliser un cours en vidéo et podcast / Retranscrire mes besoins d'étudiante à des fins d'aider d'autres étudiant.e. ».

# Résultats

## **Synthèse des apprentissages des AP :**

- Ils ont pris conscience de la difficulté d'enseigner et des efforts déployés pour favoriser l'apprentissage des étudiants.
- Ils ont acquis des compétences en pédagogie et création de ressources.
- L'expérience a permis de mieux comprendre la finalité de la recherche académique et son rôle dans l'évolution des cours.

# Résultats

## En tant qu'AP, que diriez-vous aux enseignants pour les convaincre ?

- « Les AP ont pour la plupart déjà suivi les cours et sont plus à même de connaître le sentiment et la motivation des étudiants plus jeunes. Ayant un regard extérieur sur les cours, l'AP peut optimiser le cours et le rendre plus "attractif" ou "compréhensible" et motiver les étudiants au mieux par rapport à l'enseignant qui parfois fait ses cours depuis des années sans rien innover et le connaissant sur le bout des doigts. »
- « Que c'est un gain de temps important et que peut s'établir une relation de confiance avec l'étudiant.e. Que c'est un bon moyen de sortir de sa zone de confort et de tester de nouvelles choses. »
- « Cela donne un regard neuf au cours, ça permet que les étudiants se sentent plus en confiance pour poser des questions sur le cours. »

# Résultats

## En tant qu'AP, que diriez-vous aux enseignants pour les convaincre ?

- « C'est un travail et un échange bénéfique pour l'enseignant et l'étudiant, l'étudiant développe des compétences en pédagogie et des connaissances dans le domaine concerné, tandis que l'enseignant dispose d'une aide et d'un nouveau point de vue pour créer des cours novateurs. »
- « Cela permet d'adapter l'apprentissage à la génération d'étudiants actuelle mais également d'avoir de nouvelles propositions d'apprentissage qui peuvent être intéressantes. Cela permet également d'avoir un retour honnête sur l'enseignement réalisé. »
- « Il s'agit d'une collaboration car l'enseignant peut avoir des retours et l'assistant pédagogique reçoit des conseils d'une personne expérimentée ».
- « Cela permet de faire le pont entre les envies et besoins des enseignants et des élèves.

# Résultats

## **Synthèse de ce que les AP diraient aux enseignants pour les convaincre :**

- Les AP développent un lien privilégié avec les étudiants,
- Ils entraînent un impact positif sur la motivation et l'engagement des étudiants,
- Ils portent un regard nouveau et constructif sur les cours,
- Ils apportent un gain de temps et une collaboration bénéfique,
- Cette démarche favorise une meilleure compréhension et adaptation aux « attentes des étudiants actuels ».

 **Les AP permettent de répondre aussi bien aux besoins des étudiants que ceux des enseignants.**

# Résultats

## En tant qu'EEC, que diriez-vous à vos collègues ?

- « C'est enrichissant, facilitateur et bénéfique à tout le monde. »
- « Ils peuvent représenter une aide précieuse et un regard neuf sur les enseignements. »
- « Enseignement plus dynamique et agréable. »
- « Gain de temps » (apparaît 3 fois)
- « Rend possible les transformations pédagogiques »
- « Aide pour le suivi d'étudiants avec des niveaux variables, permettre un meilleur travail de groupe ».
- « Cela permet de développer des contenus qu'on n'aurait pas le temps de développer. C'est un moment d'échange privilégié et pour bénéficier d'un regard étudiant. »
- « Un AP est un bon vecteur d'augmentation de l'engagement étudiant »

# Résultats

## **Synthèse de ce que les EEC diraient à leurs collègues pour les convaincre de collaborer avec un AP :**

- Un regard neuf et constructif,
- Un enseignement plus dynamique et attractif,
- Un gain de temps significatif,
- Un meilleur suivi des étudiants,
- Une collaboration enrichissante pour tous,

 **La collaboration avec un AP est bénéfique pour dynamiser l'enseignement, renforcer la qualité des apprentissages et gagner du temps tout en engageant davantage les étudiants.**

# Résultats

## Synthèse des suggestions d'amélioration :

- Proposer des formations à Madoc sur le suivi des étudiants à partir des activités proposées,
- Etablir des règles de communication et de travail entre AP et les étudiants et entre AP et l'enseignant,
- Etablir un cadre sur le rôle des assistants pédagogiques et l'envoyer aux AP recrutés et aux enseignants.



**Un cadre pour une meilleure collaboration**

# Résultats

## En tant qu'AP, qu'avez-vous pu observer chez les étudiants grâce aux activités de l'AP ?

- Plus d'engagement (5)
- Plus de motivation (4)
- Plus d'interaction de la part des étudiants dans le cours (2)
- Un meilleur taux de réussite (1)
- Non concerné (5)

## En tant qu'EEC, qu'avez-vous pu observer chez vous (EEC) ou l'équipe pédagogique grâce aux activités de l'AP ?

- Une prise en compte plus importante des besoins des étudiants (6)
- Une envie de développer d'autres pratiques (6)
- Plus d'interactions avec les étudiants (4)
- Une plus grande implication de l'équipe pédagogique (2)



**Plus d'engagement motivationnel, de participation des étudiants**

# Pour en savoir plus

- **Campus Matin parle des assistants pédagogiques :**  
<https://www.campusmatin.com/numerique/pedagogie/des-etudiants-assistants-pedagogiques-travaillent-aux-cotes-des-enseignants-a-l-universite.html>

MERCI

12

U