

## SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL

## QUELQUES EXEMPLES DE MÉTIERS

- ⊗ animateur socio-culturel ⊗ Médiateur familial ⊗ Conseiller conjugal ⊗
- ⊗ Psychologue de l'enfance et de la famille ⊗ Psychologue en maison de retraite ⊗
- ⊗ Aide Médico-Psychologique ⊗ Délégué à la tutelle ⊗
- ⊗ ...

## Zoom sur un métier

## MEDIATEUR FAMILIAL

Le médiateur familial est un spécialiste du conflit. Il a pour mission de favoriser et/ou restaurer le dialogue entre les personnes, et de rechercher un accord entre les parties, sans jugement ni parti pris. Il intervient notamment dans les situations de divorces, de conflits liés à une succession.

## ACTIVITÉS

- **Analyser** la situation et identifier le motif de consultation du couple ou de la famille
- **Vérifier** le consentement des participants, leur motivation lors de la mise en place de la médiation et les **informer** sur les modalités d'intervention
- **Déterminer et établir** le contrat de médiation avec le couple, la famille
- **Organiser** les rencontres et favoriser les conditions de dialogue entre les participants
- **Inform**er les personnes sur les droits, les obligations, les structures ou les **orienter** vers les professionnels adaptés (avocat, thérapeute, association...)
- **Développer** des partenariats et suivre les informations sectorielles, règlementaires, techniques et celles des médias (veille)
- **Elaborer** ou participer à l'élaboration des projets sociaux de la structure
- **Identifier** des situations à risque ou d'urgence, **proposer** un appui aux personnes ou informer les services concernés

## LIEUX DE TRAVAIL

- **Associations à caractère social** et/ou familial (école des parents et des éducateurs, UDAF, )
- **Organismes publics** ou parapublics (CAF, MSA...)
- **Collectivités locales ou territoriales** (Mairies, Conseils généraux...)

ACCES A L'EMPLOI,  
FORMATION

L'exercice du métier nécessite la validation du diplôme d'état de Médiateur familial. Ce DE est accessible avec une licence de psychologie (Bac+3 validé). Il est en général préparé sur une année mais peut être suivi en formation continue.

## POUR EN SAVOIR PLUS

## Fiche métier Pôle emploi (code ROME)

Accompagnement et médiation familiale (K1101)  
[http://www2.pole-emploi.fr/rubrique «Recherche par métier»](http://www2.pole-emploi.fr/rubrique«Recherche%20par%20m%C3%A9tier»)

Fédération Nationale de la Médiation et des  
Espaces Familiaux

<http://www.mediation-familiale.org>