



Politique Qualité et Développement Durable

Depuis toujours, l'Université de Nantes n'a cessé d'aller de l'avant. Face aux enjeux d'aujourd'hui, nous continuons à nous réinventer. En 50 ans, l'Université de Nantes a porté la formation et la recherche au plus haut niveau.

L'enthousiasme, l'audace, la générosité et la combativité – ces principes que l'on prête à la jeunesse - l'Université de Nantes les cultive et en fait sa marque de fabrique. Cet état d'esprit ne fait pas tout mais il guide nos actions, nos orientations vers la qualité. Il nous pousse, dans un monde en mutation rapide, à réinventer un nouveau modèle d'université. Ce modèle se veut ouvert sur son environnement et attentif aux évolutions sociétales. Il est prêt à répondre aux questions complexes qui se posent à nos sociétés en matière de recherche, de formation, d'innovation, de diffusion de la culture scientifique, d'insertion des étudiants dans le tissu socioéconomique, d'attractivité de nos territoires, de rayonnement à l'international.

Consciente des enjeux actuels et à venir et au vu de ses missions, l'Université de Nantes souhaite inscrire la responsabilité sociétale au cœur de ses valeurs.

Afin de répondre à ces défis l'Université de Nantes met en œuvre sa politique Qualité et Développement Durable avec pour objectifs :

- Satisfaire nos usagers quels qu'ils soient, en visant l'excellence dans tout ce que nous entreprenons;
- Valoriser les bonnes pratiques, l'expérience et les compétences de tous dans le cadre des règles qui régissent l'établissement ;
- Optimiser nos modes de fonctionnement et l'ensemble de nos activités pour améliorer l'efficacité collective.

Ainsi, notre démarche Qualité et Développement Durable vise à prouver la fiabilité de nos processus internes, qu'il s'agisse de **management**, de **formation**, de **qualité de vie**, de **recherche** ou de **gestion**. Pour cela, des processus clairs, bien établis et responsables doivent être nos principes fondateurs.

Nous nous inscrivons dans une dynamique de progrès, d'amélioration continue et de valorisation des savoir-faire des personnels de l'Université de Nantes. Pour réussir, la mobilisation de toutes et tous est primordiale. Chacun doit s'approprier cette démarche commune et être en permanence attentif aux possibilités d'amélioration. C'est donc collectivement et individuellement une exigence à laquelle nous devons souscrire résolument.

Nous nous attacherons à nous donner les moyens de mener cette démarche à bien et à l'évaluer régulièrement afin de vérifier :

- L'atteinte des objectifs et leur adéquation avec les attentes des usagers ;
- La dynamique de progrès mise en place;

Notre politique Qualité et Développement Durable place nos usagers au centre de ses attentions et plus que jamais, l'humain au cœur de sa dynamique et de ses ambitions. Le succès de cette politique réside dans l'investissement de nos étudiants, chercheurs, enseignants-chercheurs, enseignants et personnels de bibliothèque, ingénieurs, administratifs, techniciens, de service et de santé.

Olivier Laboux, Président de l'Université de Nantes, le

Le Président de l'Université de Nantes

Olivier LABOUX

