

Nantes Université recrute

Pour sa Direction du Pilotage, Evaluation et Qualité

Un.e chargé.e d'évaluation et d'amélioration continue

Les
rencontres
de l'emploi
de Nantes
Université

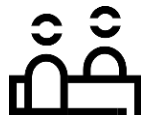
20 mai 2025

J2C47 – Chargé.e du contrôle de gestion, d'études ou d'évaluations



42 500

étudiant-es, dont 5000
internationaux



2605

personnels
administratifs
et techniques



3147

enseignant-es,
enseignant-es-
chercheur-es
+ 541 tuteurs



1259

doctorant-es



42

structures
de recherche

Nantes Université est un établissement public d'enseignement supérieur et de recherche qui propose **un modèle d'université inédit** en France unissant une université, un hôpital universitaire (CHU de Nantes), un institut de recherche technologique (IRT Jules Verne), un organisme national de recherche (Inserm) ainsi que Centrale Nantes, l'école des Beaux-Arts Nantes Saint-Nazaire et l'École Nationale Supérieure d'Architecture de Nantes.

Ces acteurs concentrent leurs forces pour **développer l'excellence de la recherche nantaise** et offrir de **nouvelles opportunités de formations**, dans tous les domaines de la connaissance.

Durable et **ouverte sur le monde**, Nantes Université veille à la qualité des conditions d'études et de travail offertes à ses étudiantes, étudiants et personnels, pour favoriser leur épanouissement sur tous ses campus de Nantes, Saint-Nazaire et La Roche-sur-Yon.

• Versant : Fonction publique d'État • Type de recrutement : Catégorie A, contractuel-le, CDD 3 ans (article L.332-2,2 du CGFP) • Rémunération : selon la charte de gestion des contractuels de Nantes Université pour les non-titulaires, et suivant niveau d'expérience du candidat. Comprise entre 1 578,42 € nets mensuels (1 963,94 € bruts) [sans expérience] et 2 457,54€ nets/ mensuels (3 057,79 € bruts) [+ 15 ans expérience]	• Temps de travail : 37h15 ou 38h12 • Congés : 45 ou 50,5 jours de congés annuels • Télétravail selon ancienneté • Prise en charge partielle des frais de transport domicile-travail (transports en commun) • Forfait mobilités durables domicile-travail (en fonction du nombre de jours d'utilisation dans l'année) • Accès aux restaurants et cafétérias du CROUS avec tarif privilégié
--	--

Environnement et contexte de travail

- **Localisation : Nantes**

Le/la chargé.e d'évaluation et d'amélioration continue sera intégré/e au service Evaluation, Qualité et Amélioration continue au sein de la Direction du Pilotage Evaluation et Qualité (DPEQ), rattachée à la Directrice Générale des Services de Nantes Université. Son rôle est de proposer et d'outiller l'ensemble des démarches visant à accompagner l'établissement dans l'atteinte de ses objectifs stratégiques. Ses

univ-nantes.fr

missions s'inscrivent dans la transversalité que ce soit au sens des structures qui composent l'établissement ou des métiers et nécessitent de collaborer avec de multiples interlocuteurs. La DPEQ est notamment chargée d'élaborer des outils d'aide à la décision et au pilotage à l'attention de l'équipe de direction, des structures et des services. Elle pilote la fonction audit interne, le développement du contrôle de gestion, les démarches d'amélioration continue, l'administration du système d'information décisionnel et le déploiement d'un observatoire des transformations. Elle met en œuvre et suit la contractualisation interne (dialogue de gestion) et la contractualisation externe (partenariats et financements externes à l'échelle de l'établissement). Elle organise et coordonne des évaluations, enquêtes et audits auxquels l'établissement est soumis.

Missions

Dans une recherche permanente d'amélioration continue, Nantes Université souhaite renforcer le volet Qualité du service dédié pour accompagner les projets d'amélioration continue portés par l'équipe politique, la direction générale des services, les directions métiers, les pôles et composantes. Le/la chargé.e d'évaluation et d'amélioration continue apporte des réponses rapides dans les processus et des solutions pérennes pouvant transformer plus en profondeur les organisations. En complément de la mise en œuvre opérationnelle des projets, il/elle a en charge de dispenser des formations de sensibilisation, d'animer un réseau des correspondants qualité au sein de l'ensemble des structures de Nantes Université. De surcroît, il/elle est en charge de certains sujets de dématérialisation. Placé.e sous l'autorité de la responsable du service Qualité, Evaluation et Amélioration continue, il/elle intervient en appui de l'ingénieur qualité du service.

Activités principales

Afin de mener à bien ses missions et en portant une attention particulière aux grands projets déployés par l'établissement, le/la chargé.e d'évaluation et d'amélioration continue assurera les activités suivantes : Décliner activité :

- **Développer et conduire des projets d'amélioration continue des modes de fonctionnement** : Simplifier, optimiser, formaliser les processus ou procédures. Mettre en œuvre et piloter un dispositif visant à apporter des solutions concrètes et rapides pour améliorer le fonctionnement des processus. L'agent sera également amené à déployer une approche plus complète de l'amélioration continue allant du diagnostic à la mise en œuvre de solutions pérennes en mobilisant toutes les méthodes et techniques existantes.
- **Accompagner les structures engagées dans une dynamique de reconnaissance externe de la qualité** (labélisations et certifications) sous différentes formes allant de la simple expertise technique au pilotage complet de la démarche.
- **Co-animer un réseau interne des correspondants qualité**. Construire avec ces acteurs un réseau visant à accélérer les transformations et l'appropriation de la démarche qualité/amélioration continue au sein de Nantes Université. Organiser des actions de sensibilisation, de formations / co-développement à destination des référents et de la communauté d'agents.
- **Elaborer et suivre les dispositifs d'évaluation de projets déployés suite à l'obtention de financements dans le cadre d'appels à projets** en particulier le projet « Ouverture », projet transversal financé par l'ANR pour une durée de 7 ans.
- **Contribuer à la digitalisation des processus administratifs** : Accompagner les différents services administratifs dans l'usage d'outils de digitalisation en partenariat avec la Direction des Systèmes d'Information et du Numérique.

- **Participer aux différentes activités du service et de la direction :** Contribuer aux projets transversaux, aux missions d'audit ou études ponctuelles.

Profil recherché

- Formation et/ou qualification : Bac + 3 spécialisations en ingénierie qualité/amélioration continue ou toute autre spécialisation similaire
- Expériences antérieures bienvenues pour occuper le poste : minimum 2 ans

Compétences et connaissances requises

Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires :

- Fonctionnement d'un établissement d'enseignement supérieur et de recherche (connaissance des Etablissements Publics Expérimentaux est un plus)
- Fonctionnement global de l'enseignement supérieur et de la recherche
- Méthodologie de conduite de projets
- Outils informatiques (suite office)

Savoir-faire opérationnels :

- Construire et faire-vivre un dispositif d'évaluation
- Conduire et animer des groupes de travail
- Construire et opérationnaliser des tableaux de bord
- Méthodes et techniques de l'amélioration continue
- Méthodes en pédagogie

Savoir-être :

- Autonomie et rigueur
- Capacité de conceptualisation et de synthèse
- Esprit d'initiative
- Sens de l'écoute
- Esprit d'équipe
- Curiosité intellectuelle

**Date limite de réception
des candidatures :**
10/06/2025

**Date de la commission
de recrutement :**
23/06/2025 matin ou 26/06/2025
matin

**Date de prise
de poste :**
01/09/2025

Contacts :

Personne à contacter pour plus d'informations sur le poste : Audrey HERVE, responsable du service Evaluation, Qualité et Amélioration continue audrey.herve@univ-nantes.fr

Envoyez votre candidature : (CV + lettre de motivation obligatoire) exclusivement par mail à recrutement-dpeq-127455@emploi.beetween.com

univ-nantes.fr