

Nantes Université recrute

Pour son Service Numérique de Proximité di Pôle Santé par la voie du concours externe

Technicien·ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

BAP : E Famille professionnelle : Ingénierie technique de production

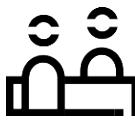
N° – Emploi type : E4X41 – Technicien·ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Catégorie : B



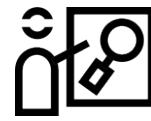
42 500

étudiant·es, dont 5000 internationaux



2605

personnels administratifs et techniques



3147

enseignant·es, enseignant·es-rechercher·es + 541 tuteurs



1259

doctorant·es



42

structures de recherche

Nantes Université est un établissement public d'enseignement supérieur et de recherche qui propose **un modèle d'université inédit** en France unissant une université, un hôpital universitaire (CHU de Nantes), un institut de recherche technologique (IRT Jules Verne), un organisme national de recherche (Inserm) ainsi que Centrale Nantes, l'école des Beaux-Arts Nantes Saint-Nazaire et l'École Nationale Supérieure d'Architecture de Nantes.

Ces acteurs concentrent leurs forces pour **développer l'excellence de la recherche nantaise** et offrir de **nouvelles opportunités de formations**, dans tous les domaines de la connaissance.

Durable et ouverte sur le monde, Nantes Université veille à la qualité des conditions d'études et de travail offertes à ses étudiantes, étudiants et personnels, pour favoriser leur épanouissement sur tous ses campus de Nantes, Saint-Nazaire et La Roche-sur-Yon.

- **Versant : Fonction publique d'État**
- **Type de recrutement : Catégorie B – concours externe**
- **Rémunération : selon la grille indiciaire de la fonction publique catégorie B**

- **Temps de travail : 37h15 ou 38h12**
- **Congés : 45 ou 50,5 jours de congés annuels**
- **Télétravail selon ancienneté**
- **Prise en charge partielle des frais de transport domicile-travail (transports en commun)**
- **Forfait mobilités durables domicile-travail (en fonction du nombre de jours d'utilisation dans l'année)**
- **Accès aux restaurants et cafétérias du CROUS avec tarif privilégié**

Environnement et contexte de travail

- **Localisation :** Nantes

Le Pôle Santé de Nantes Université est constitué des 4 UFR Médecine, Pharmacie, Odontologie et STAPS et des laboratoires et plateforme de recherche associés.

Le Service Numérique de Proximité Santé assure le service au parc matériel, aux systèmes et réseaux, au support et conseil à l'utilisateur. Il est acteur des examens et enseignements numériques. Une partie de l'équipe est dédiée à l'audiovisuel.

univ-nantes.fr

Missions

Le·la technicien·ne aura pour mission de couvrir le besoin numérique sur tout le périmètre, sur tous les bâtiments centre Loire et STAPS, pour les utilisateurs des parties administratives et recherche. Cette mission est assurée en équipe (7 personnes + 3 personnes en audiovisuel) avec des réunions d'équipe, des formations internes, des points d'activité, ... Les actions sont à mener en autonomie.

Activités principales

- Administrer, exploiter et faire évoluer le parc matériel :

Le·la technicien·ne devra assurer les activités en relation avec l'exploitation journalière d'un parc de postes informatiques utilisateur.

- Assurer le support utilisateurs avec l'outil de tickets :

Le·la technicien·ne aura pour mission d'assurer le suivi de son activité et la gestion des demandes et incidents sur un outil dédié. Il·elle aura dans son périmètre d'activité la gestion de l'identité, la fourniture de devis, l'installation de logiciels.

- Participer aux groupes de travail projets :

Le·la technicien·ne sera sollicité pour effectuer de la veille technologique et participer à des projets structurant en relation avec l'activité du service.

Compétences et connaissances requises

Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires :

- Connaissance des systèmes d'exploitation postes et serveurs (Windows, Mac OS et Linux)
- Connaissance réseaux
- Connaissance poste de travail et périphérique, Active Directory Microsoft
- Scripting Powershell

Savoir-faire opérationnels :

- Communiquer,
- Diagnostiquer et résoudre,
- Faire de la documentation, renseigner les documents de suivi

Savoir-être :

- Esprit d'équipe,
- Curiosité,
- Sens du service,
- Autonomie

Date d'inscription
sur WebITRF :
Du 2 au 30 avril 2025

Épreuves admissibilité
et admission :
Mai/juin 2025

Date de prise
de poste :
1^{er} septembre 2025

Contacts :

concoursitrf@univ-nantes.fr

univ-nantes.fr



Conseils
aux candidats :

... N'hésitez pas à consulter le site
Internet de Nantes Université

Validation de la fiche de poste

Nom et prénom de l'expert du concours :

Le _____ à _____

Signature

univ-nantes.fr