

## Technicien·ne informatique de proximité

BAP : E Famille professionnelle : Ingénierie des systèmes d'information

N° – Emploi type : E4X41

Catégorie : B



**42 500**

étudiant·es, dont 5000 internationaux



**2605**

personnels administratifs et techniques



**3147**

enseignant·es, enseignant·es-chercheur·es + 541 tuteurs



**1259**

doctorant·es






**42**







structures de recherche

Nantes Université est un établissement public d'enseignement supérieur et de recherche qui propose **un modèle d'université inédit** en France unissant une université, un hôpital universitaire (CHU de Nantes), un institut de recherche technologique (IRT Jules Verne), un organisme national de recherche (Inserm) ainsi que Centrale Nantes, l'école des Beaux-Arts Nantes Saint-Nazaire et l'École Nationale Supérieure d'Architecture de Nantes.

Ces acteurs concentrent leurs forces pour **développer l'excellence de la recherche nantaise** et offrir de **nouvelles opportunités de formations**, dans tous les domaines de la connaissance.

**Durable** et **ouverte sur le monde**, Nantes Université veille à la qualité des conditions d'études et de travail offertes à ses étudiantes, étudiants et personnels, pour favoriser leur épanouissement sur tous ses campus de Nantes, Saint-Nazaire et La Roche-sur-Yon.

-  **Versant : Fonction publique d'État**
-  **Type de recrutement : Catégorie B, par voie de concours externe**
-  **Rémunération : selon la grille indiciaire de la fonction publique catégorie B**

-  **Temps de travail : 37h15 ou 38h12**
-  **Congés : 45 ou 50,5 jours de congés annuels**
-  **Télétravail selon ancienneté**
-  **Prise en charge partielle des frais de transport domicile-travail (transports en commun)**
-  **Forfait mobilités durables domicile-travail (en fonction du nombre de jours d'utilisation dans l'année)**
-  **Accès aux restaurants et cafétérias du CROUS avec tarif privilégié**

### Environnement et contexte de travail

- **Localisation : La Roche-sur-Yon (Vendée)**

L'IUT de la Roche-sur-Yon a pour missions principales de :

- Dispenser en formation initiale, en alternance et en formation continue, un enseignement supérieur de qualité conduisant à la délivrance du BUT et de licences professionnelles ;
- Participer au développement de la recherche scientifique et technologique de haut niveau ;

[univ-nantes.fr](http://univ-nantes.fr)

- Concourir à l'orientation, à la promotion sociale et à l'orientation professionnelle.

## Missions

Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels ... logiciels), prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau.

## Activités principales

- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Conseiller et assister les utilisateurs dans la pratique courante des outils bureautiques et des applications métiers
- Participer à l'installation de câblage : branchement, modification, entretien, brassage, détection de défaut
- Procéder aux dépannages de premier niveau des différents matériels
- Procéder aux dépannages de premier niveau en cas de problèmes d'accès au réseau et à internet
- Réceptionner, installer et mettre à jour les postes de travail et les périphériques en respectant les consignes de la structure
- Tenir à jour l'inventaire du parc matériel informatique, périphérique et audiovisuel

### Conditions particulières d'exercice :

- Déplacements éventuels
- Contraintes horaires en fonction des pics d'activité

## Compétences et connaissances requises

### Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires :

- Anglais technique (connaissance générale)
- Applications métiers
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Environnement et réseaux professionnels
- Langages de programmation (notion de base)
- Système d'exploitation (connaissance générale)
- Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
- Sécurité des systèmes d'information

#### Savoir-faire opérationnels :

- Appliquer les normes, procédures et règles
- Appliquer les procédures et techniques de service après-vente
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- Savoir planifier et respecter des délais
- Travailler en équipe
- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- Utiliser un service d'assistance
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Diagnostiquer l'origine d'une panne

#### Savoir-être :

- Capacité d'écoute
- Rigueur/fiabilité
- Sens de l'organisation

**Date d'inscription  
sur WebITRF :**  
**Du 2 au 30 avril 2025**

**Épreuves admissibilité  
et admission :**  
**Mai/juin 2025**

**Date de prise  
de poste :**  
**1<sup>er</sup> septembre 2025**

**Contacts :** [concoursitr@univ-nantes.fr](mailto:concoursitr@univ-nantes.fr)



**Conseils  
aux candidats :**

... N'hésitez pas à consulter le site  
Internet de Nantes Université

## Validation de la fiche de poste

**Nom et prénom de l'expert du concours :**

Le \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_

**Signature**

[univ-nantes.fr](http://univ-nantes.fr)