

Nantes Université recrute

Pour sa Direction des Systèmes d'Information et du Numérique (DSIN)

Concours interne

Technicien·ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

BAP : E

Famille professionnelle : Ingénierie technique et de production

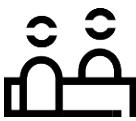
N° – Emploi type : E4X41 - Technicien·ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Catégorie : A



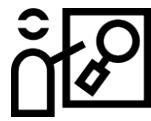
42 500

étudiant·es, dont 5000 internationaux



2605

personnels administratifs et techniques



3147

enseignant·es, enseignant·es-rechercher·es + 541 tuteurs



1259

doctorant·es



42

structures de recherche

Nantes Université est un établissement public d'enseignement supérieur et de recherche qui propose **un modèle d'université inédit** en France unissant une université, un hôpital universitaire (CHU de Nantes), un institut de recherche technologique (IRT Jules Verne), un organisme national de recherche (Inserm) ainsi que Centrale Nantes, l'école des Beaux-Arts Nantes Saint-Nazaire et l'École Nationale Supérieure d'Architecture de Nantes.

Ces acteurs concentrent leurs forces pour **développer l'excellence de la recherche nantaise** et offrir de **nouvelles opportunités de formations**, dans tous les domaines de la connaissance.

Durable et ouverte sur le monde, Nantes Université veille à la qualité des conditions d'études et de travail offertes à ses étudiantes, étudiants et personnels, pour favoriser leur épanouissement sur tous ses campus de Nantes, Saint-Nazaire et La Roche-sur-Yon.

- **Versant : Fonction publique d'État**
- **Type de recrutement : Catégorie B, concours interne**
- **Rémunération : selon la grille indiciaire de la fonction publique catégorie B**

- **Temps de travail : 37h15 ou 38h12**
- **Congés : 45 ou 50,5 jours de congés annuels**
- **Télétravail selon ancienneté**
- **Prise en charge partielle des frais de transport domicile-travail (transports en commun)**
- **Forfait mobilités durables domicile-travail (en fonction du nombre de jours d'utilisation dans l'année)**
- **Accès aux restaurants et cafétérias du CROUS avec tarif privilégié**

Environnement et contexte de travail

- **Localisation : Nantes – Campus Tertre**

Le pôle informatique de proximité Tertre a pour mission d'assurer la continuité de service au

univ-nantes.fr

niveau de l'informatique pédagogique, administrative et de recherche au sein du campus Tertre. Ce service est composé de 11 agents répartis dans les bâtiments des composantes de ce campus et fait partie du service support utilisateur de la DSIN. L'agent sera placé sous la direction du responsable du Pôle informatique Tertre.

Missions

- Administrer, exploiter et faire évoluer le parc informatique et logiciel
- Accompagnement, assistance, support des usages numériques
- Participation aux groupes de travail intra-service et établissement

Activités principales

- **Exploitation :**

- Administrer, maintenir et faire évoluer le parc informatique et logiciel.
- Assurer l'installation, le déploiement et la maintenance des postes informatiques.
- Prendre en charge l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents et pannes.
- Gérer les utilisateurs (service d'annuaires de l'Université et Active Directory)
- Conseiller et accompagner les usagers pour l'achat, la sécurité et la maintenance des matériels numériques conformément aux procédures de l'établissement.
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique.
- Participer aux actions et activités mutualisées au sein du pôle informatique de proximité Tertre.

- **Accompagnement des usages numériques :**

- Guider l'évolution numérique de la recherche et de la pédagogie et accompagner les usagers à l'utilisation des outils numériques.
- Analyser les besoins des usagers de la recherche et de la pédagogie et leur permettre d'acquérir une autonomie de fonctionnement.
- Concevoir et mettre en œuvre des tutoriels et modes opératoires, contribuer à leur appropriation par les utilisateurs.
- Assurer la conduite du changement en relation avec l'évolution numérique de l'établissement

Compétences et connaissances requises

Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires :

- Connaissance des matériels informatiques courants (unités centrales, écrans, imprimantes, etc.) ;
- Connaissance des systèmes d'exploitation clients et serveurs (Windows, Mac OS X et Linux) ;
- Connaissance de base des réseaux (infrastructures et câblages, connexions des matériels, etc.) ;
- Savoir utiliser les outils du SI pour les dépannages ;
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation ;
- Lecture de l'anglais technique.

Savoir-faire opérationnels :

- Être autonome et savoir rendre compte de son activité ;
- Savoir faire preuve de pédagogie et former les usagers ;
- Savoir diagnostiquer et résoudre les problèmes ;
- Maîtriser l'entretien de dépannage en "présentiel" ou "distanciel" ;
- Anticiper les besoins des utilisateurs, savoir planifier et respecter les délais ;
- Assurer la rédaction de notices, de procédures ou de CR d'interventions ;
- Tenir à jour ses connaissances technologiques.

Savoir-être :

- Être patient et calme ;
- Bonne capacité d'écoute des utilisateurs ;

- Savoir s'adapter aux différents utilisateurs ;
 - Avoir un bon esprit d'initiative ;
 - Travailler en équipe et échanger.

**Date d'inscription
sur WebITRF :
Du 2 au 30 avril 2025**

Épreuves admissibilité et admission : Mai/juin 2025

**Date de prise
de poste :**
1^{er} septembre 2025

Contacts :
concoursitrfr@univ-nantes.fr



Conseils aux candidats :

**... N'hésitez pas à consulter le site
Internet de Nantes Université**
(À modifier à votre convenance)

Validation de la fiche de poste

Nom et prénom de l'expert du concours : LESAINT Nicolas

Le 07/05/2025 à Rennes

Signature

e