

**Composante :** IAE Nantes - Économie et management

**Responsables du parcours :** Zakaria MOUSSA

**Mention :** Monnaie, banque, finance, assurance

**Parcours :** Banque, Chargé de Clientèle professionnels

**Niveau :** Master

**Année :** 1ère année

**Année universitaire** 2023-2027

Semestre	Code UE 1- Existant : code à saisir 2- ou merci de préciser à créer, quand nouvel enseignement	TITRE DE L'UE	Code EC 1- Existant : code à saisir 2- ou merci de préciser à créer, quand nouvel enseignement	TITRE DE L'EC	Informations complémentaires Notes seuil	Contrôle continu intégral	Modalités de contrôle des connaissances et des compétences			
							Lorsques le contrôle continu n'est pas intégral			
							Contrôle continu	Examen terminal	Dispensés d'assiduité	2nde session
							Indiquer : Nbre d'évaluation (mini. 2), nature (oral, qcm, devoir surveillé ...) et durée des	Indiquer : Nature (oral, qcm, devoir surveillé ...) et durée de l'épreuve		
<b>DISCIPLINAIRES</b>										
A7BAU20	<b>UE 1 - Finance</b>				Note seuil - 8					
		A7BAE60	Marchés de taux d'intérêt					Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure
		A7BAE61	Marchés d'actions					Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure
		A7BAE62	Marchés dérivés					Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure
A7BAU21	<b>UE 2 - Pilotage des formations</b>				Note seuil - 8					
		A7BAE63	Théorie des organisations					Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure
		A7BAE64	Contrôle de gestion					Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure
		A7BAE65	Comptabilité bancaire					Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure
A7BAU22	<b>UE 3 - Communication et informatique</b>				Note seuil - 8					
		A7BAE66	Informatique					Ecrit / 30 mn	Ecrit / 30 mn	Ecrit / 30 mn
		A7BAE67	Anglais					Oral / 30 mn	Oral / 30 mn	Oral / 30 mn
A7BAU23	<b>UE 4 - Méthodologie</b>				Note seuil - 8					
		A7BAE68	Méthodologie du mémoire et mise en situation					Non évalué	Non évalué	Non évalué
A7BAU24	<b>UE 5 - Economie bancaire</b>				Note seuil - 8					
		A7BAE69	Théorie de la banque et régulation					Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure
		A7BAE70	Macroéconomie financière					Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure
A7BAU25	<b>UE 6 - Management de la banque</b>				Note seuil - 8					
		A7BAE71	Stratégie et prospective					Dossier	Dossier	Oral / 30 mn
		A7BAE72	Management					Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure
<b>TRANSVERSALES</b>										
A7BAU26	<b>UE 7 - Outils bancaires</b>				Note seuil - 8					
		A7BAE73	Fiscalité					Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure
		A7BAE74	Droit de la famille					Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure
A7BAU27	<b>UE 8 - Bloc professionnel</b>				Note seuil - 8					
		A8BAE20	Intégrer les différentes dimensions de la relation client					Oral / 15 mn	Oral / 15 mn	Oral / 15 mn
		A8BAE21	Intégrer la satisfaction du client à chaque moment de la relation					Oral / 15 mn	Oral / 15 mn	Oral / 15 mn
		A8BAE22	Identifier et proposer des solutions de banque-assurance appropriées aux projets du client					Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure
		A8BAE23	Accompagner le client dans ses événements de vie					Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure
		A8BAE24	Utiliser l'environnement réglementaire comme levier de gestion des risque					Ecrit / 30 mn	Ecrit / 30 mn	Ecrit / 30 mn
		A8BAE25	Développer la vigilance aux risques opérationnels					Ecrit / 30 mn	Ecrit / 30 mn	Ecrit / 30 mn
		A8BAE26	Développement son portefeuille et contribuer à la stratégie de la banque					Ecrit / 30 mn	Ecrit / 30 mn	Ecrit / 30 mn
		A8BAE27	Pass Omnicanal					Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure
		A8BAE28	Se familiariser avec les grandes tendances de la transformation numérique des banques					Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure
		A8BAE29	Piloter le changement avec la gestion de projet					Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure	Ecrit / 1 heure
A7BAU28	<b>UE 9 - Le projet tuteuré</b>				Note seuil - 8					
		A8BAE30	Projet tuteuré					Ecrit coef 5.33 Oral 40 mn coef 2.67	Ecrit coef 5.33 Oral 40 mn coef 2.67	Ecrit coef 5.33 Report oral
<b>COMPLEMENTAIRES</b>										
<b>DISCIPLINAIRES</b>										
<b>TRANSVERSALES</b>										
<b>COMPLEMENTAIRES</b>										