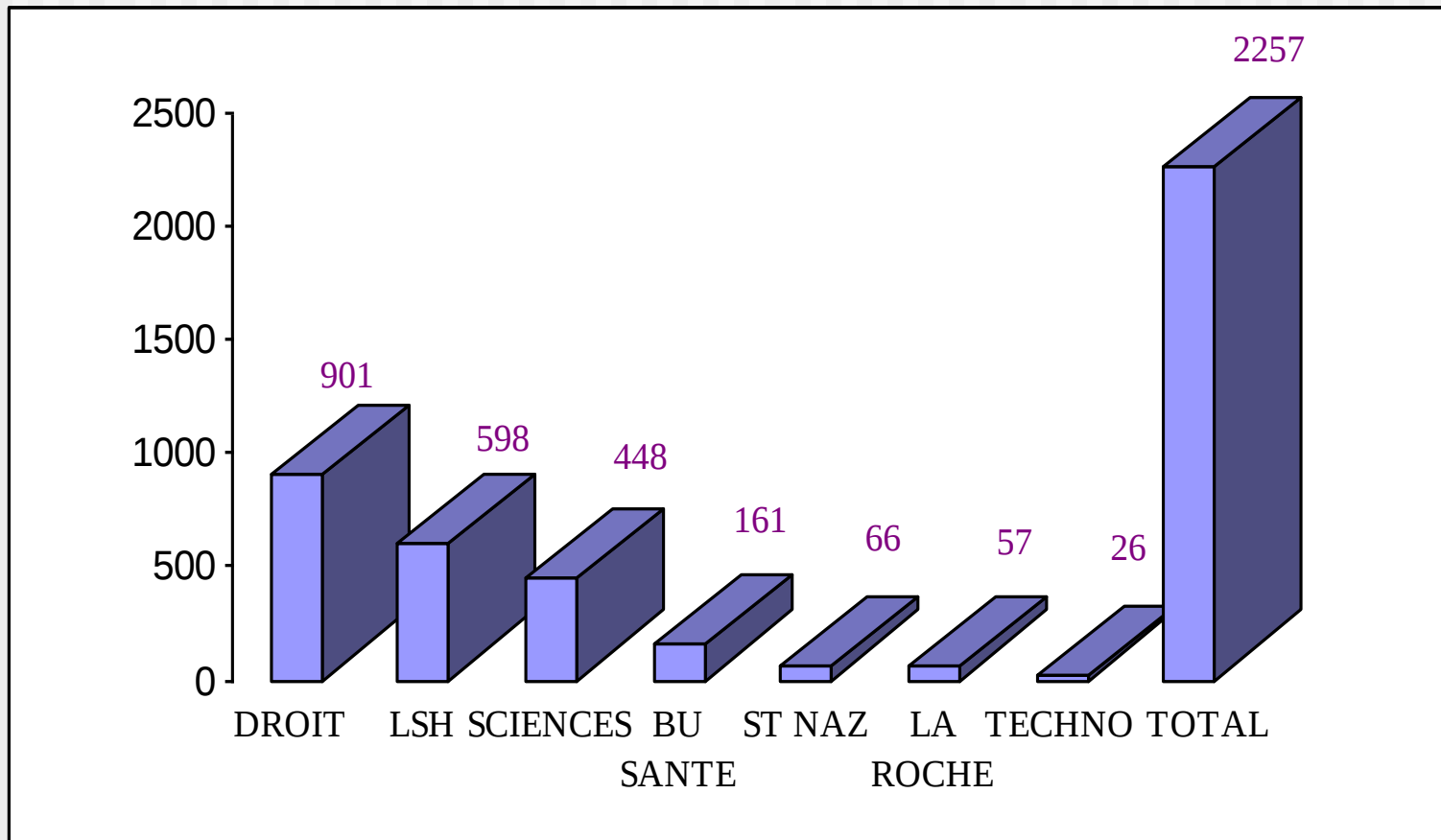


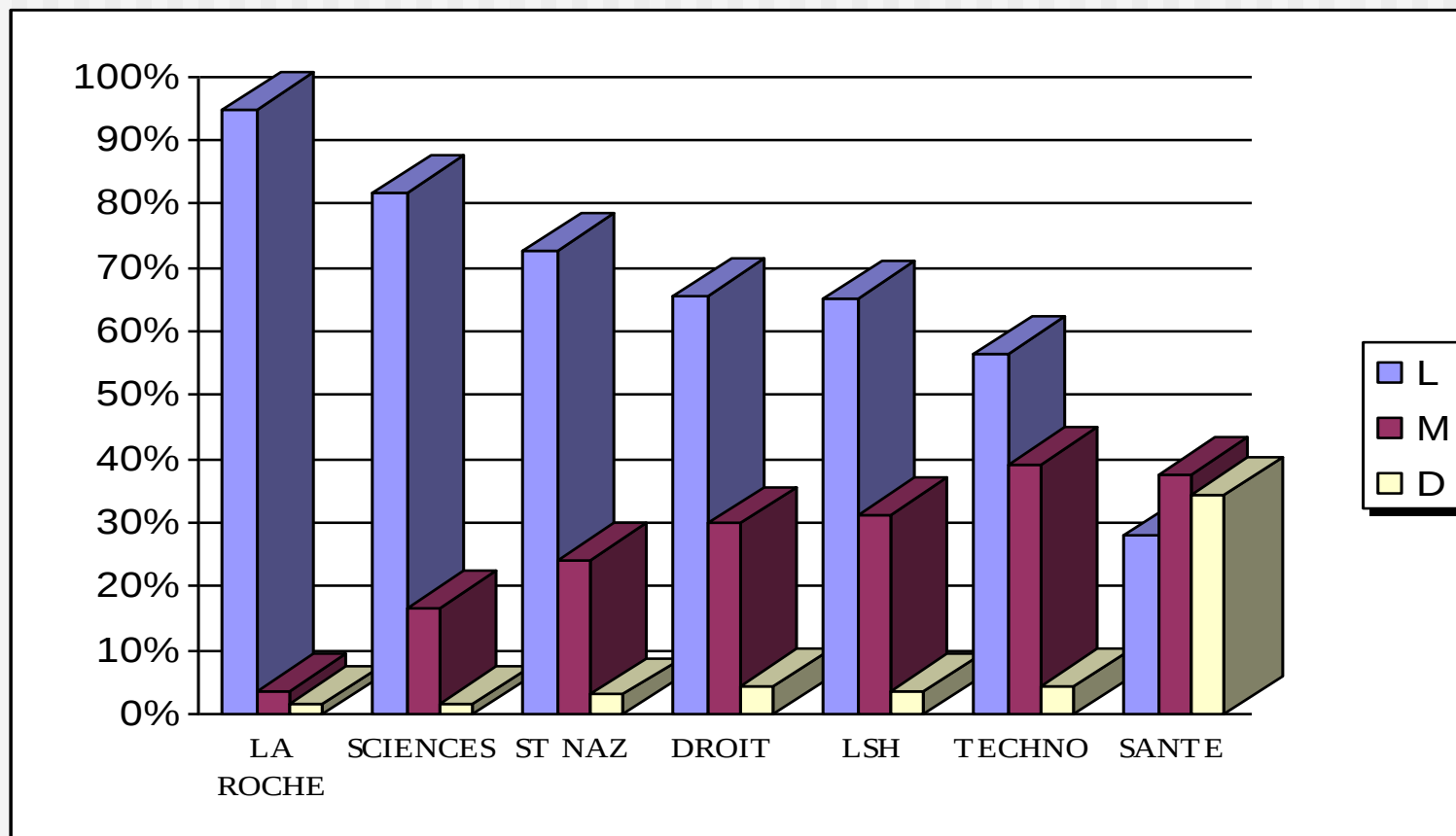
Les usagers de la BU

Enquête OVE 2010
P.CAM et C.FAQUET

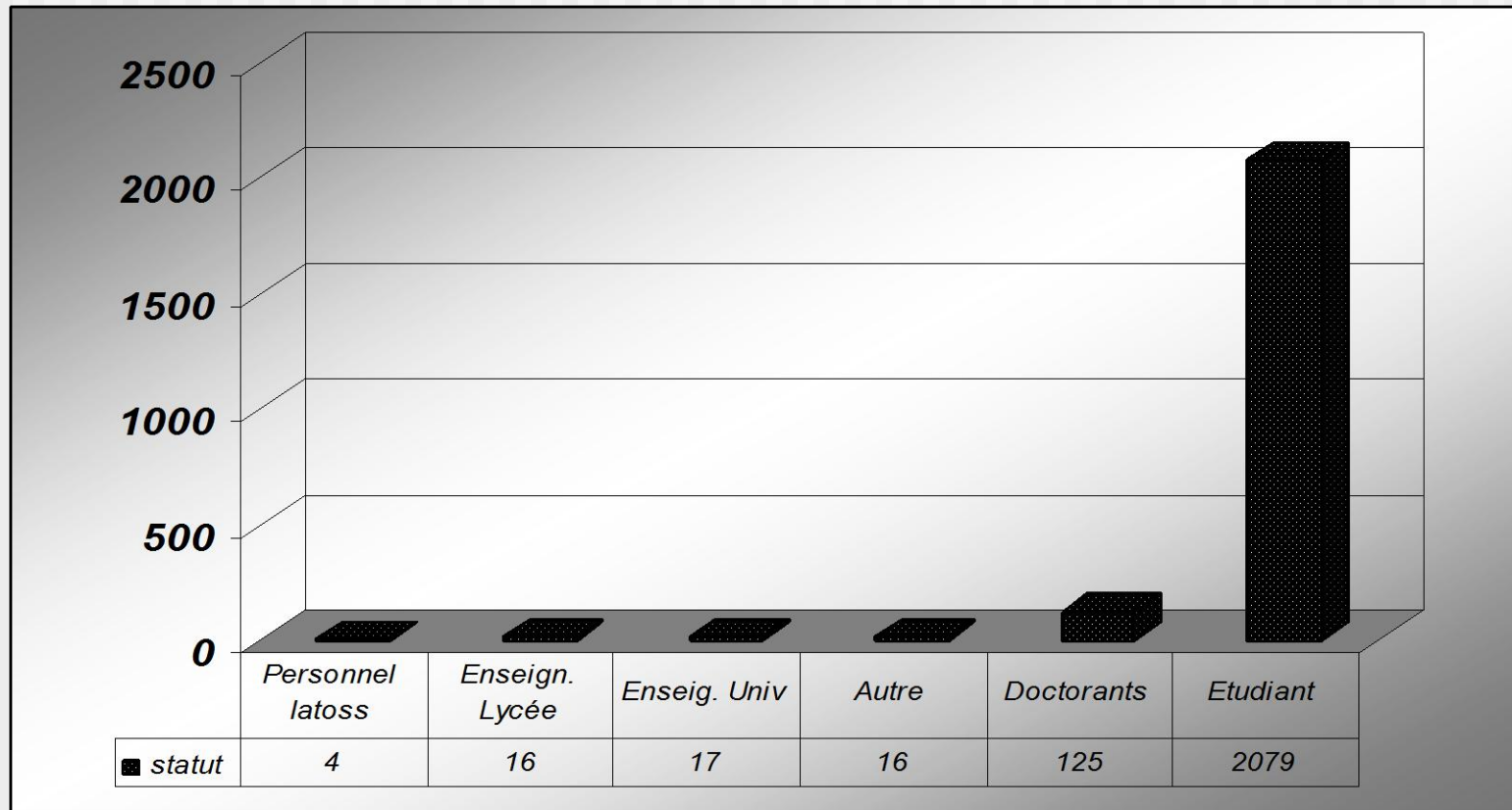
Répondants par Sections de BU



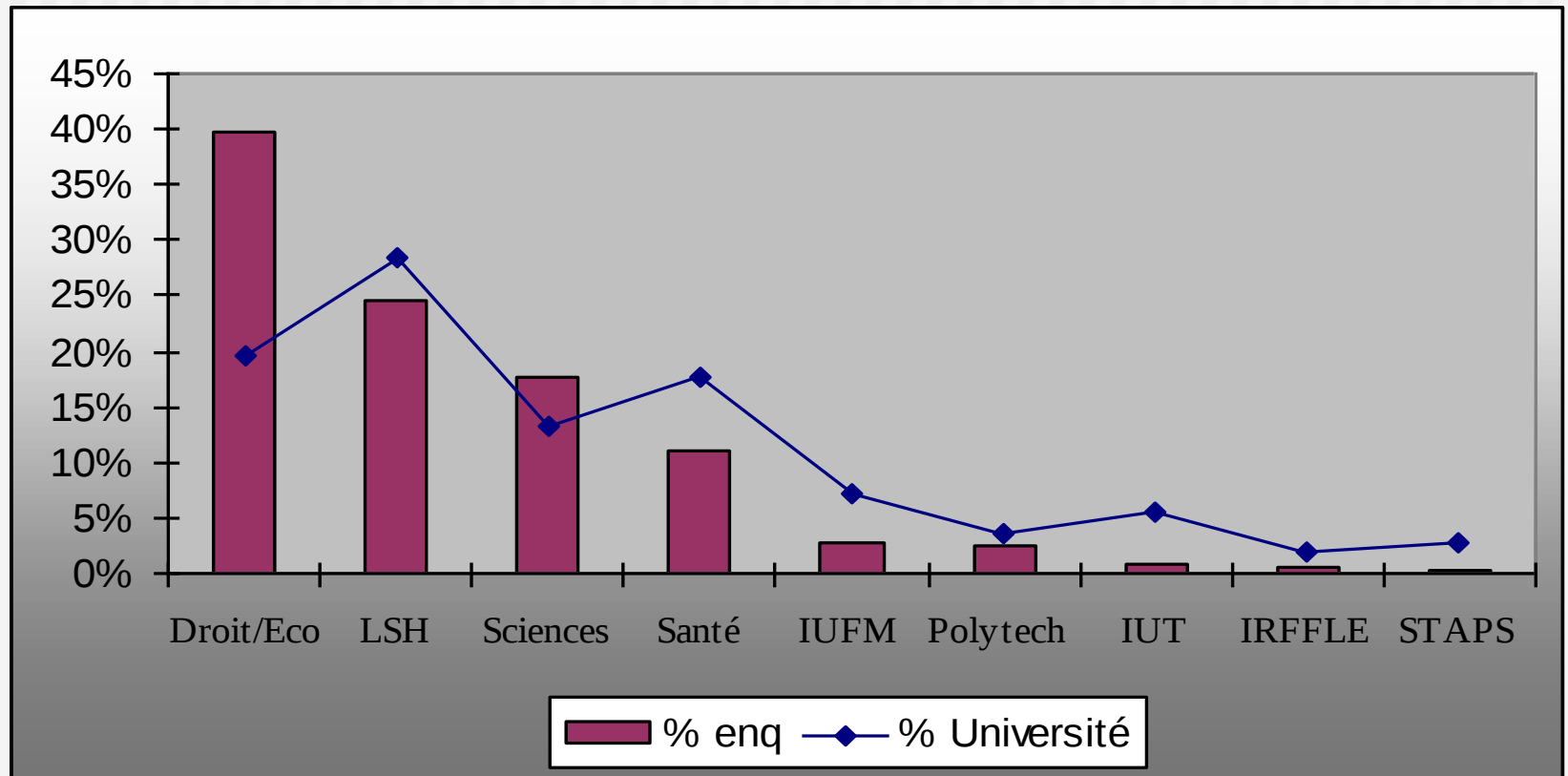
Répondants selon le cycle



Profil des répondants

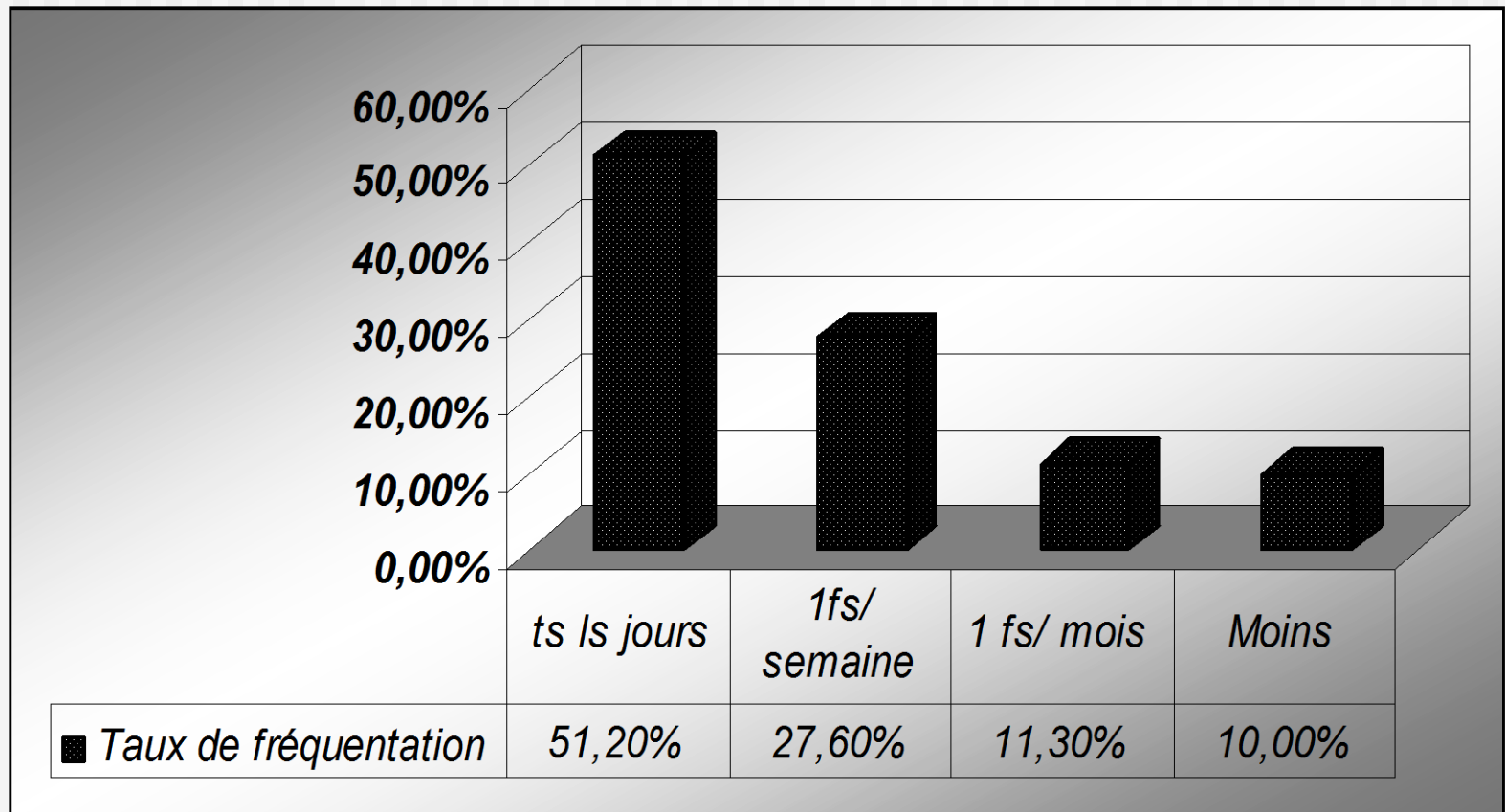


Enquêtes par établissement

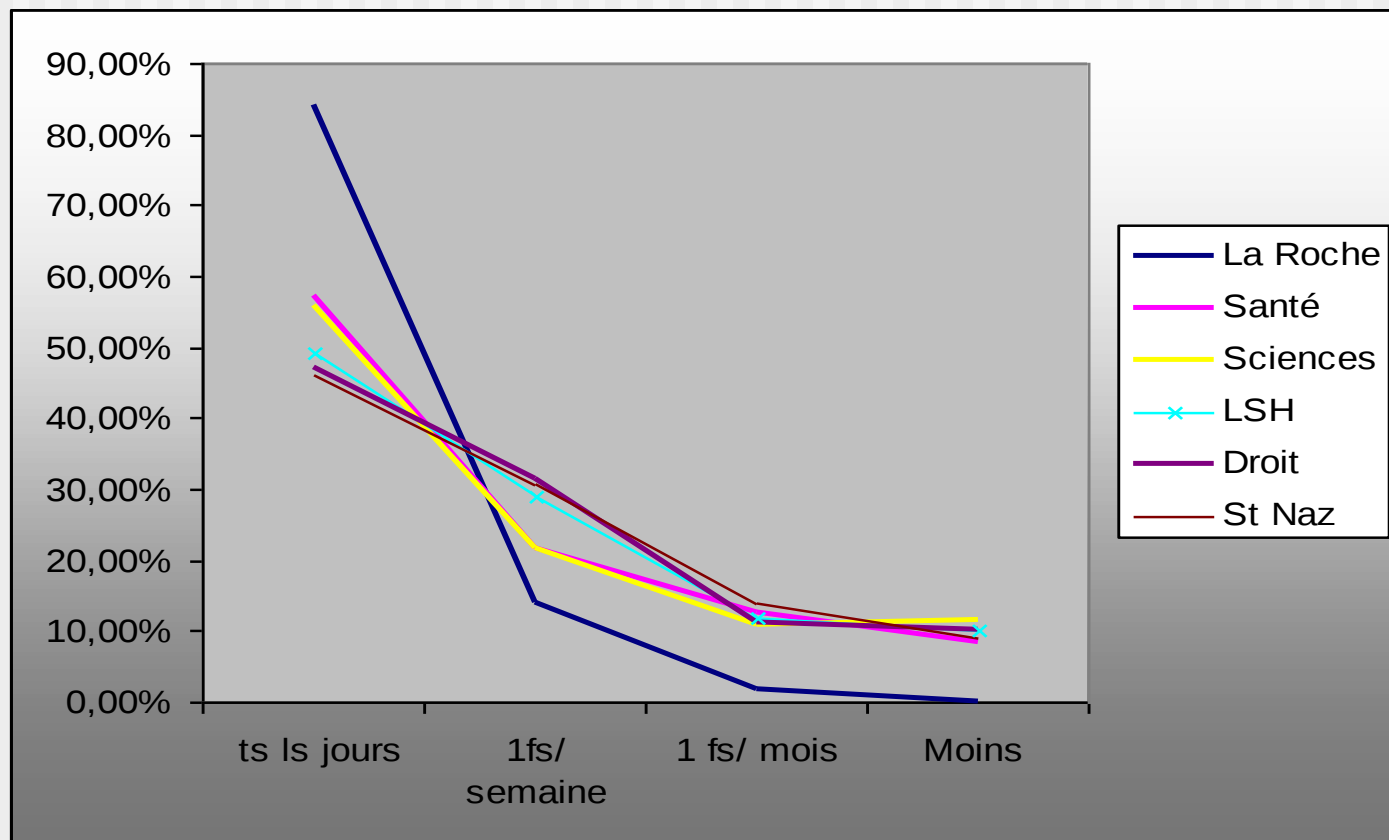


La Fréquentation de la BU

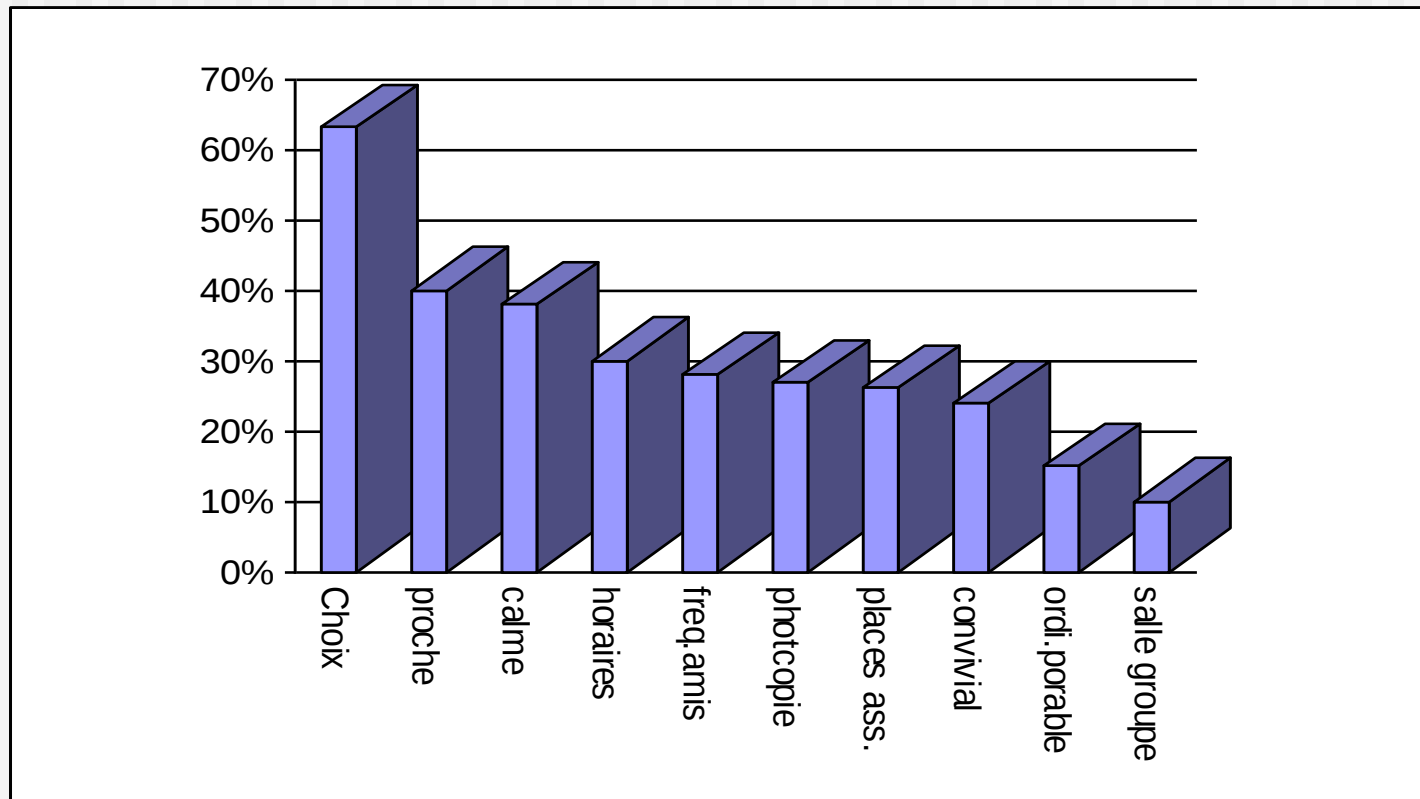
Taux global de fréquentation



Taux de fréquentation par BU



Raisons de fréquentation Ensemble

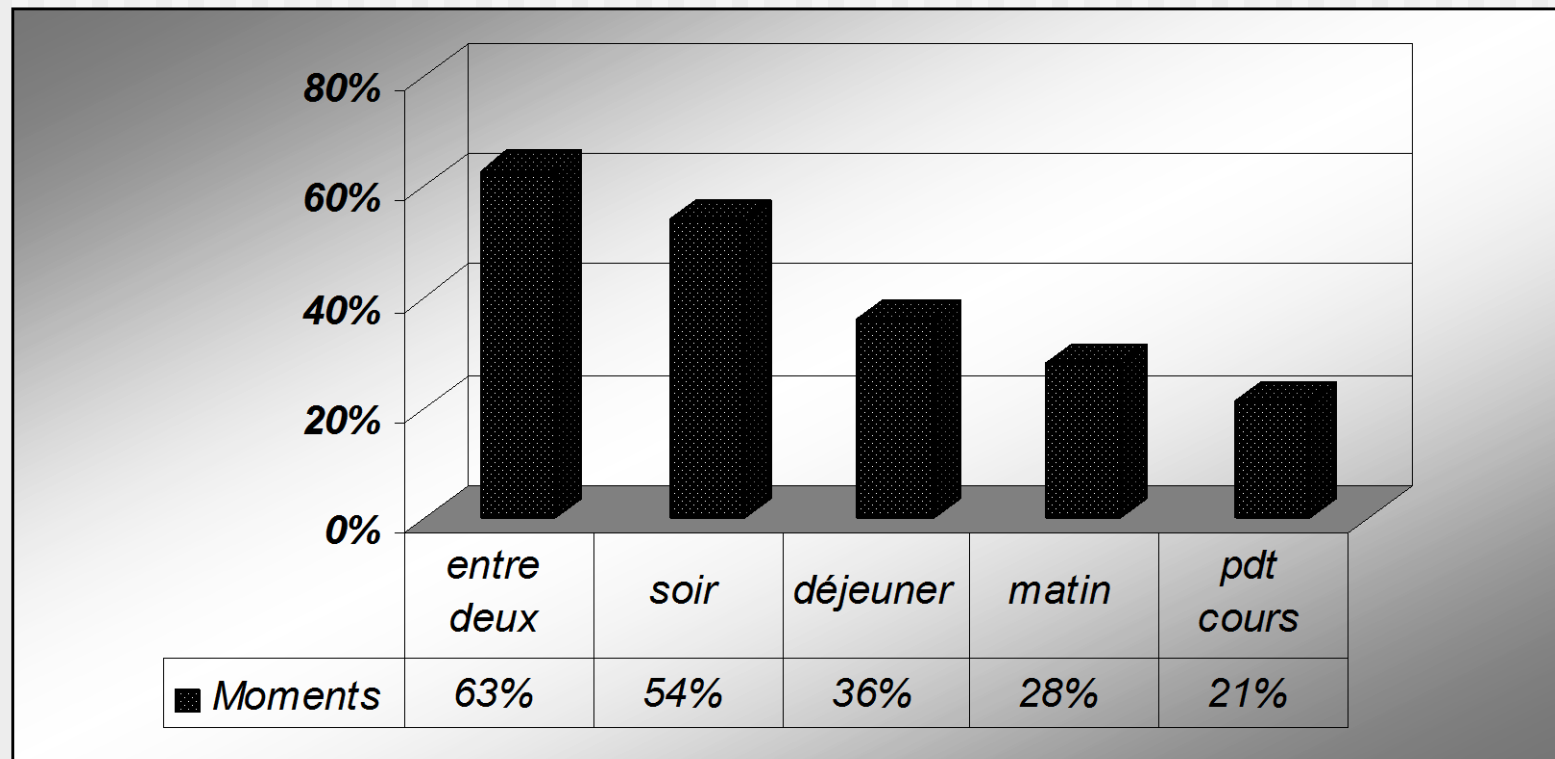


Raisons de fréquentation selon la BU

	<i>salle groupe</i>	<i>ordi.port.</i>	<i>ambiance</i>	<i>place ass.</i>	<i>photocopie</i>	<i>horaires</i>	<i>calme</i>	<i>proche</i>	<i>freq.amis</i>	<i>Choix</i>
La Roche	+	+								-
St Naz					+				-	-
Sciences		+		+	-		-	+	+	-
Droit			+		+		+		-	
LSH		-	-					-		+
Santé	-	-	-	-	-	-			+	+

Source : Enquête BU 2010 – OVE Université de Nantes

Moments dans la journée

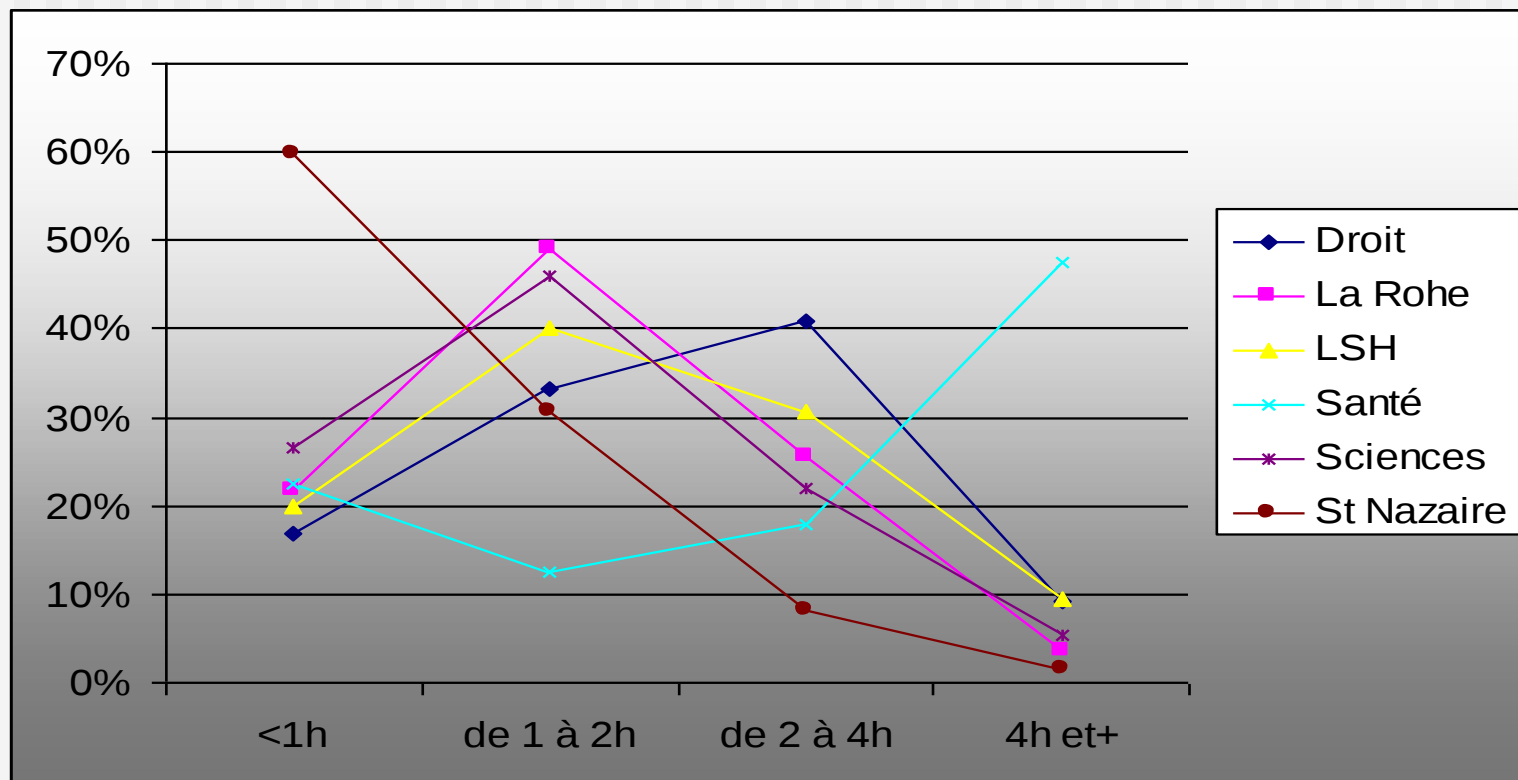


Variations journalières par BU

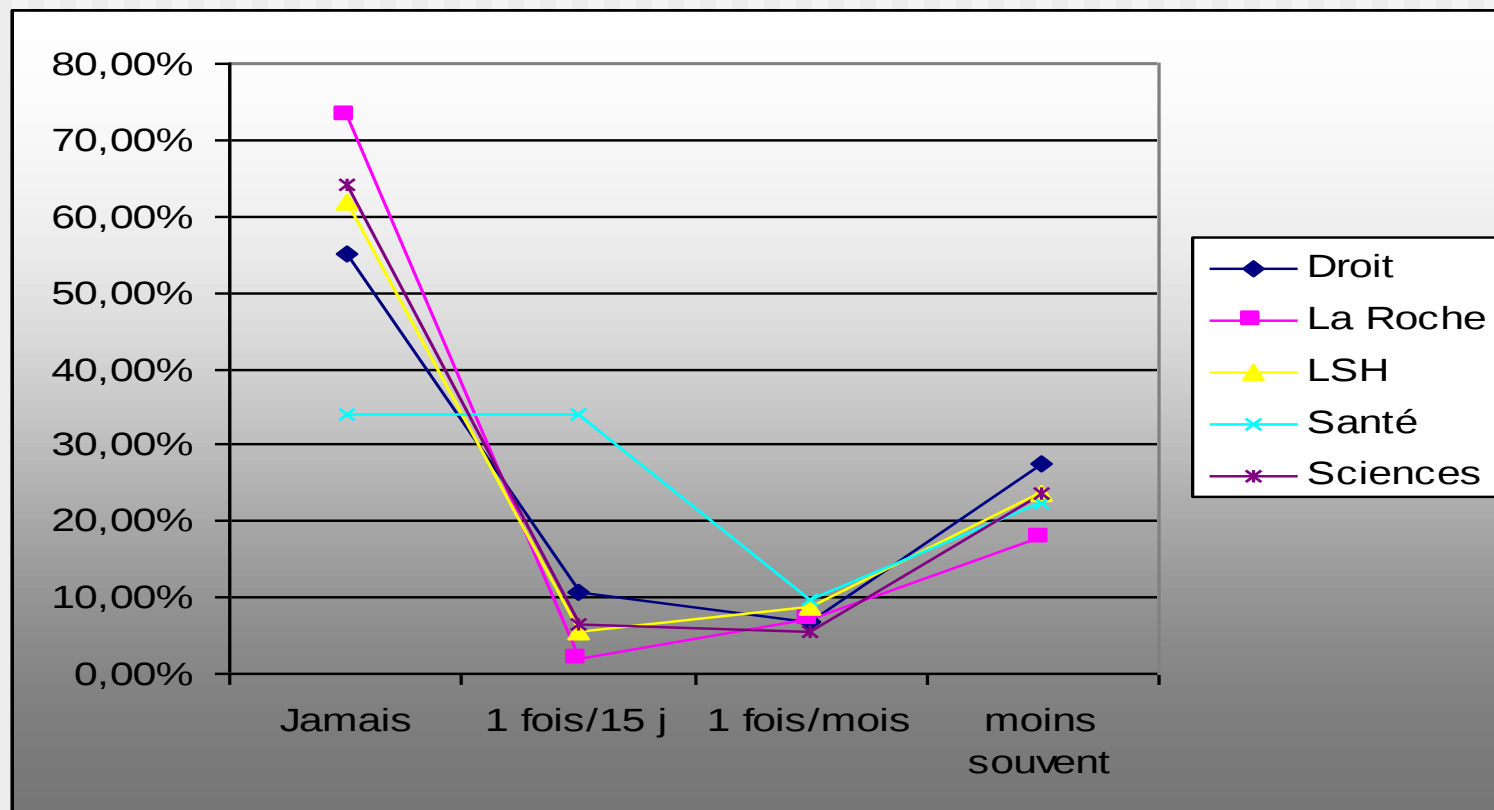
	matin	soir	déjeuner	pdt cours	entre 2 cours
Droit			-	+	
La Roche			+		+
LSH				-	+
Santé				+	-
Sciences			+	-	
St Nazaire			+		-

Source : Enquête BU 2010 – OVE Université de Nantes

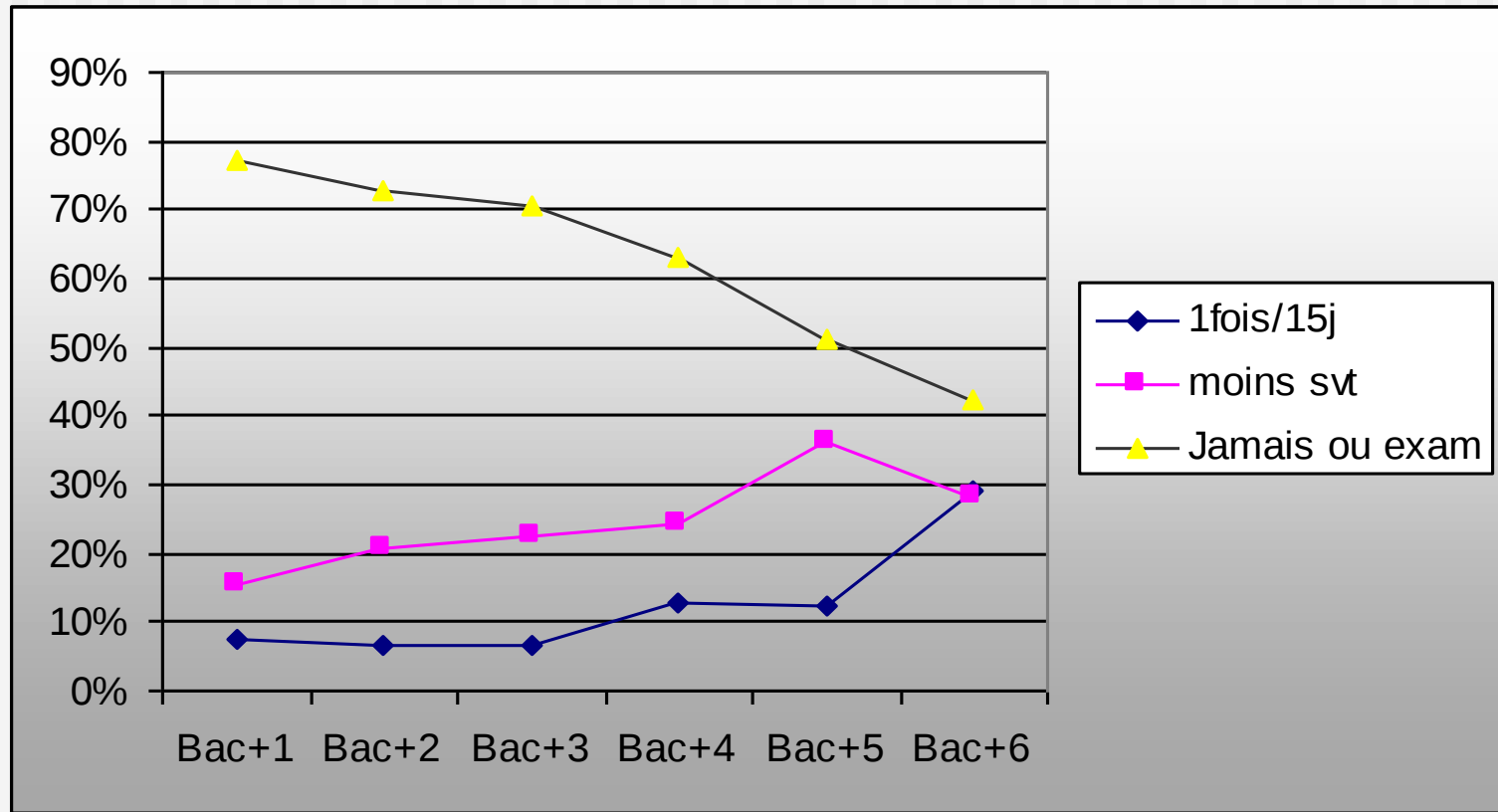
Temps passé selon la Bu



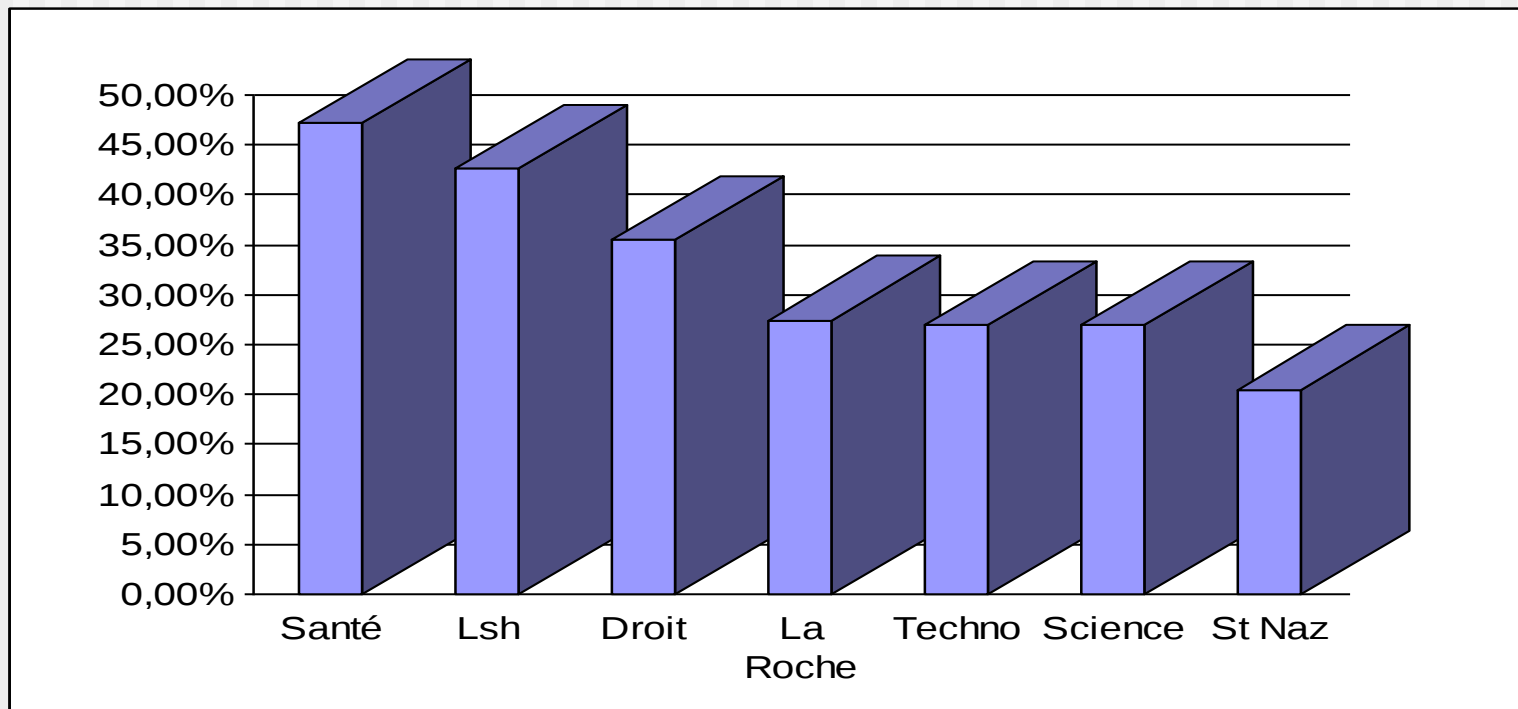
Fréquentation le samedi



Niveau d'études et fréquentation le samedi



Fréquentation autres BU



Source : Enquête BU 2010 – OVE Université de Nantes

Un tiers des enquêtés fréquentent une autre BU. Il s'agit 8 fois sur dix d'une autre section.

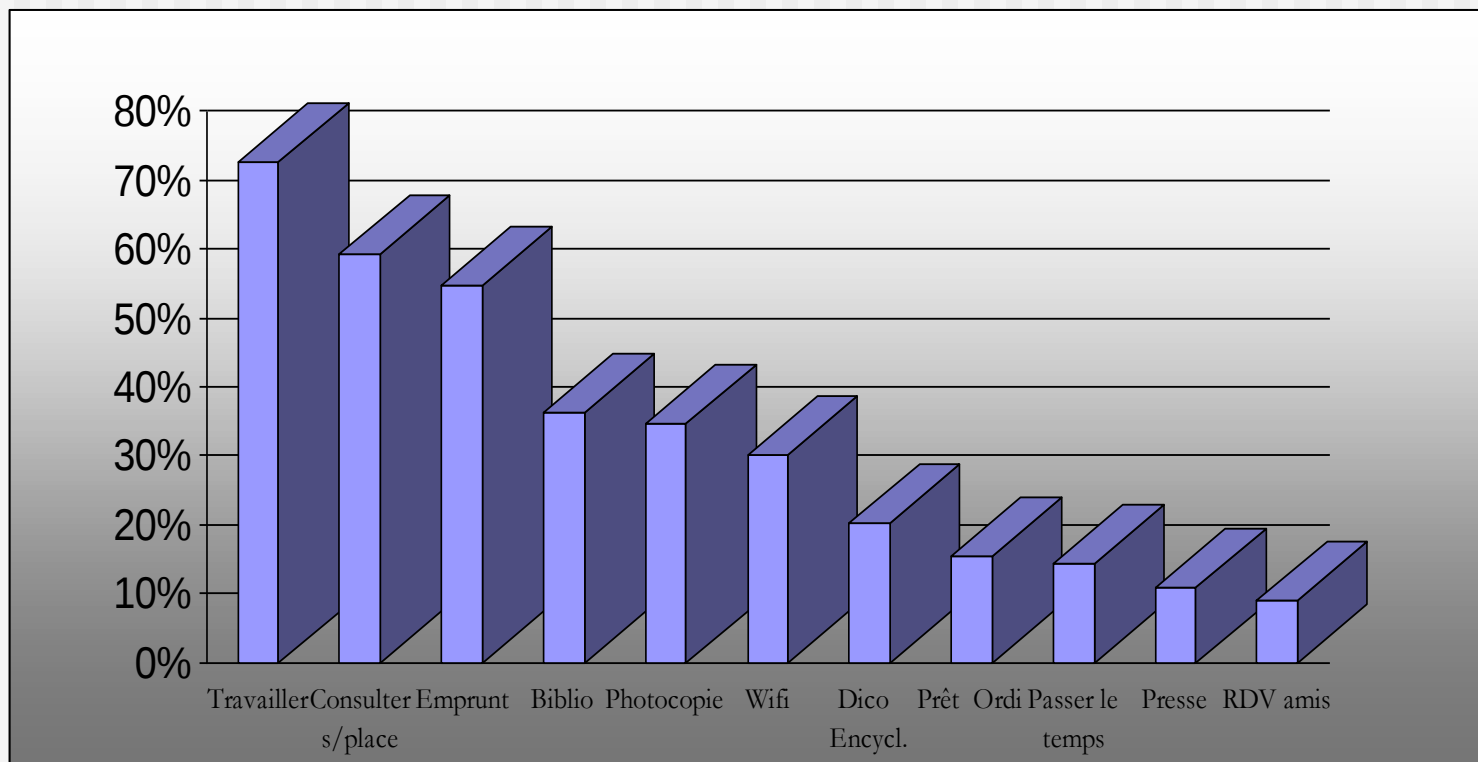
Bu fréquentées

	ISH	HI	ISNE	SENE	IS
ISH	2%	9%	18%	19/100	
HI	9%	6%	13%	24/100	
ISNE	6%	7%	9%	21/100	
SENE	29%	28%	43%	9/100	
IS	3%	6%	13%	13/100	

Source : Enquête BU 2010 – OVE Université de Nantes

Usages et pratiques au sein des différentes BU

Activité à la BU

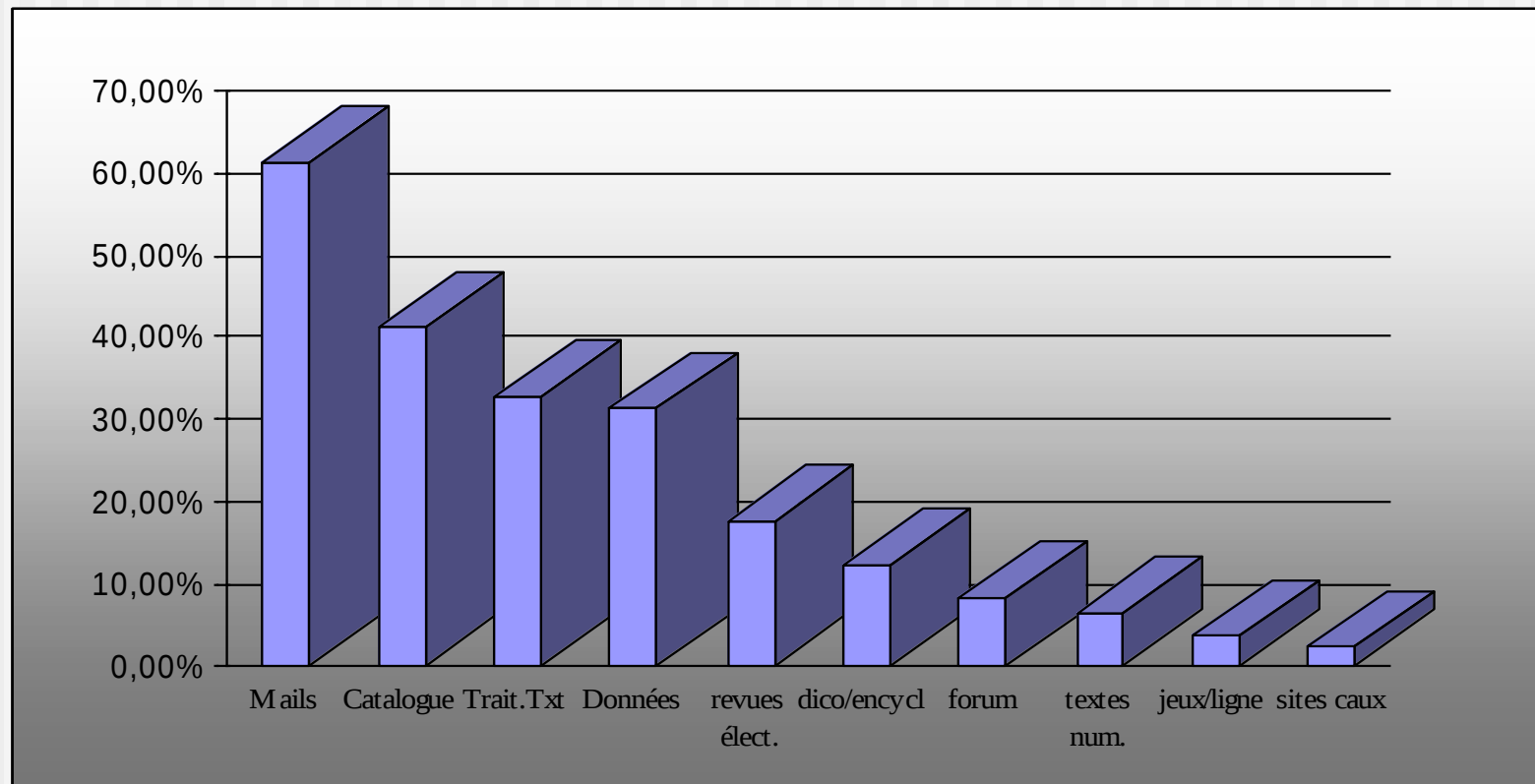


Source : Enquête BU 2010 – OVE Université de Nantes

Activités selon section BU

	<i>st naz</i>	<i>sciences</i>	<i>santé</i>	<i>laroche</i>	<i>Lsh</i>	<i>droit</i>
travailler		+				
rech. biblio		-	-		+	+
consulter		-			+	
dico/encycl.		-			+	-
emprunt		-	+		+	
presse	+		-			
wifi			-	+		
photocopie		-	-	+		+
passer temps		+	-	+		-
rdv amis		+				
ordi_portable		+	-	+		-

Utilisation des ordinateurs BU



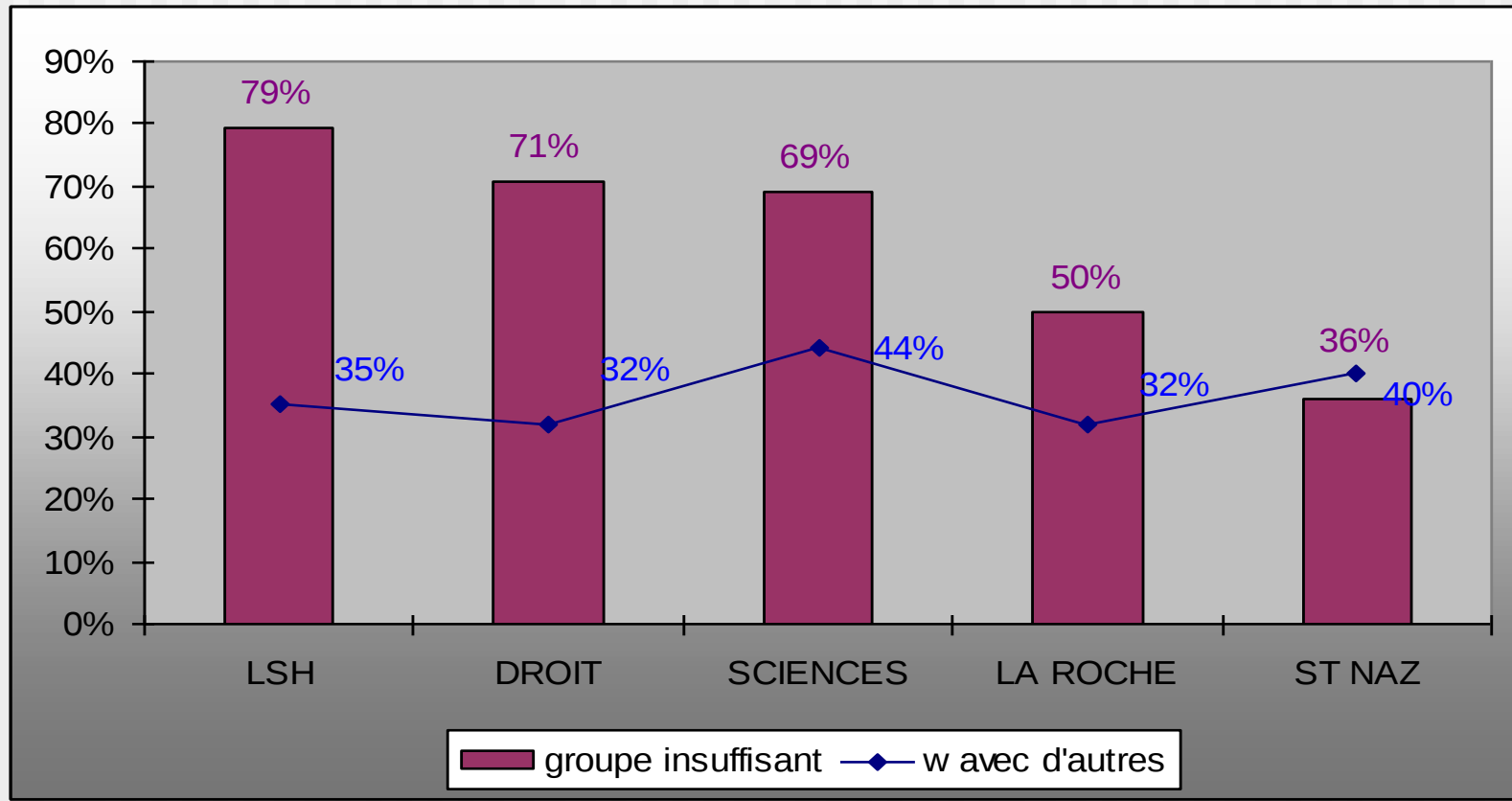
Source : Enquête BU 2010 – OVE Université de Nantes

Utilisation ordinateurs par section BU

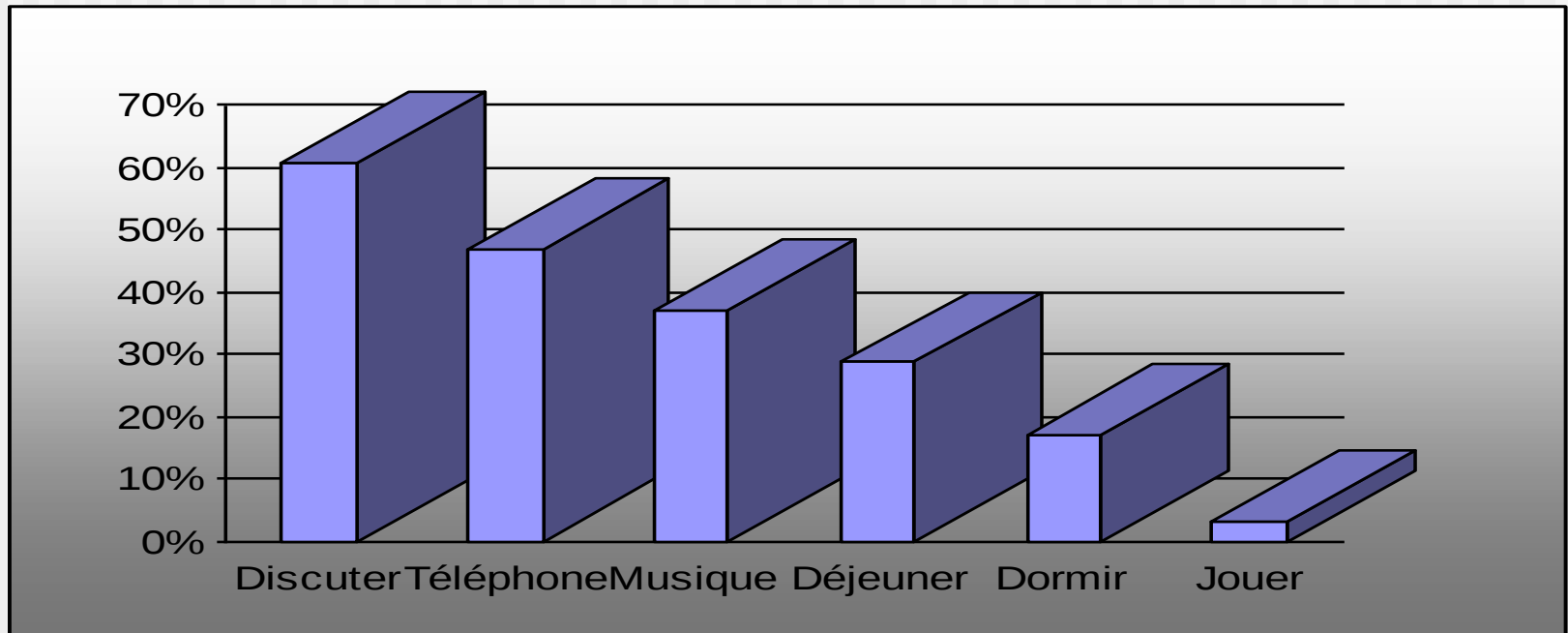
	Mails	Catalogue	Word/excel	base données	revues élect.	dico/en cycl	forum	textes num.	jeux/ligne	sites caux
Droit	-		-	+	+			+		
La Roche	+	-	+					+		
LSH	-	+		+	-	-	-			
Santé	+	-	-	-	-					+
Sciences	+	-	+	-	-		+	-	+	
St Naz		-								

Source : Enquête BU 2010 – OVE Université de Nantes

Travail en groupe



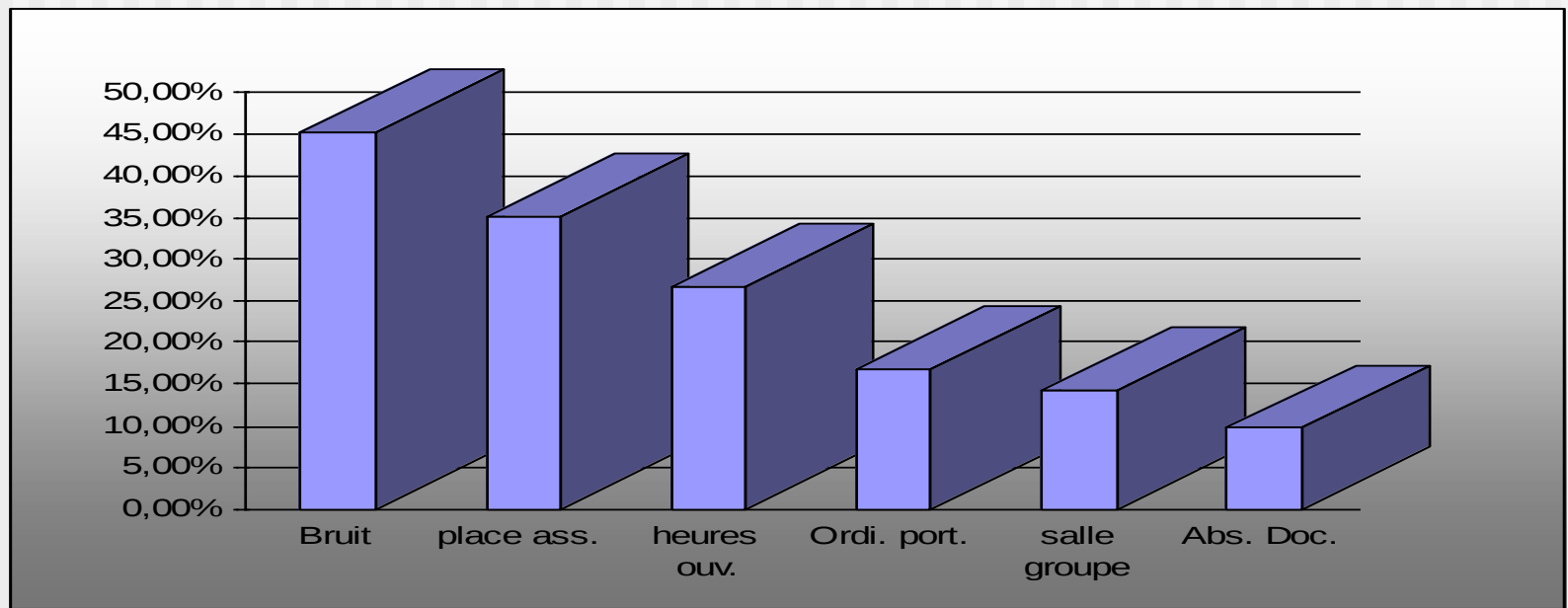
Autres occupations BU



Source : Enquête BU 2010 – OVE Université de Nantes

D'une section à l'autre on note peu de différence si ce n'est que l'on mange ou on boit un peu plus souvent en LSH et que l'on dort en Santé.

Difficultés d'accès BU

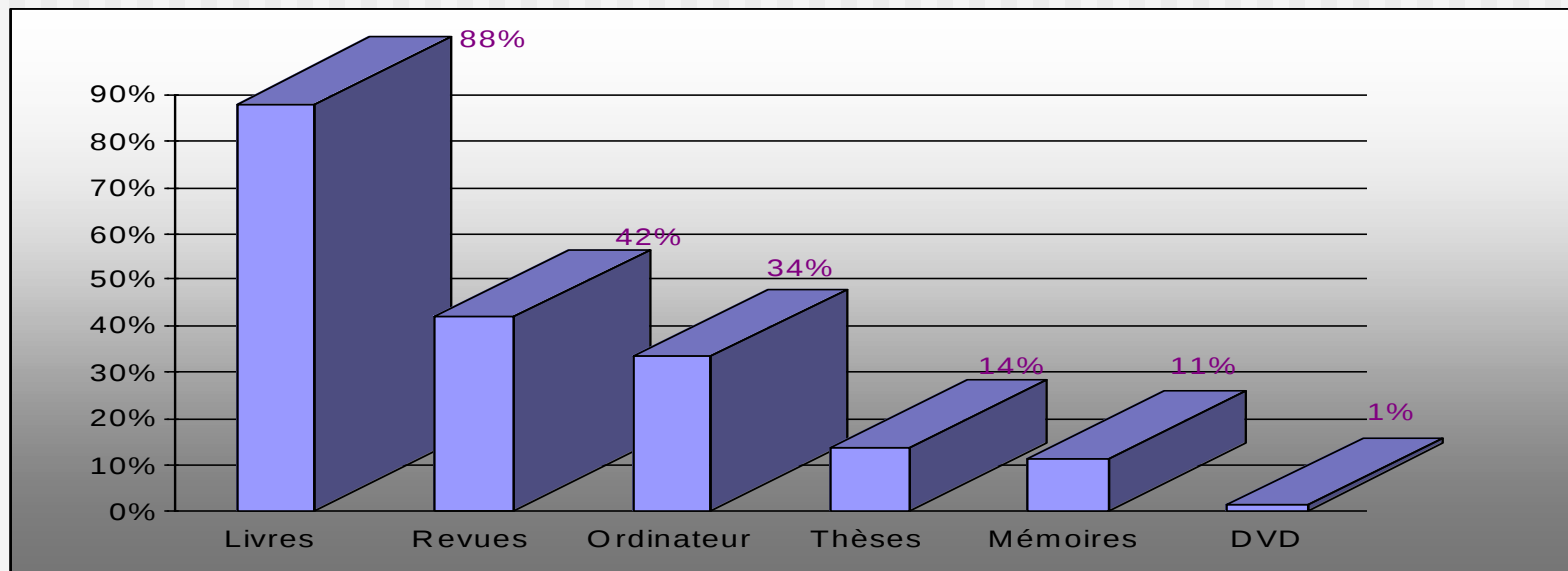


Source : Enquête BU 2010 – OVE Université de Nantes

Parmi les motifs invoqués par les étudiants : le bruit est plus souvent invoqué en Sciences, le manque de place et les heures d'ouverture en Santé, les ordinateurs portables à La Roche et en Sciences, les salles de groupe et les documents en LSH.

Recherche, Consultation et Emprunt

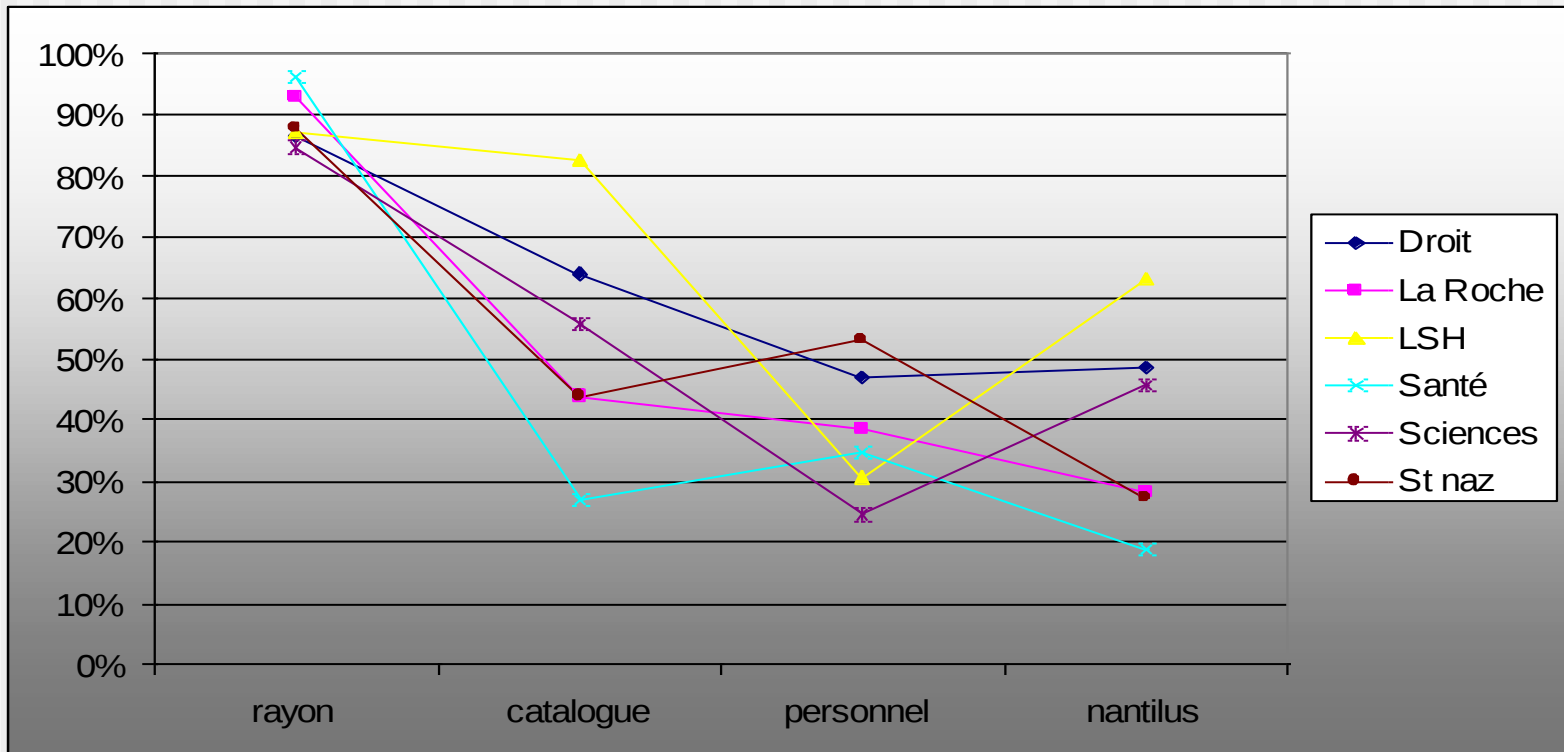
Consultations sur place



Source : Enquête BU 2010 – OVE Université de Nantes

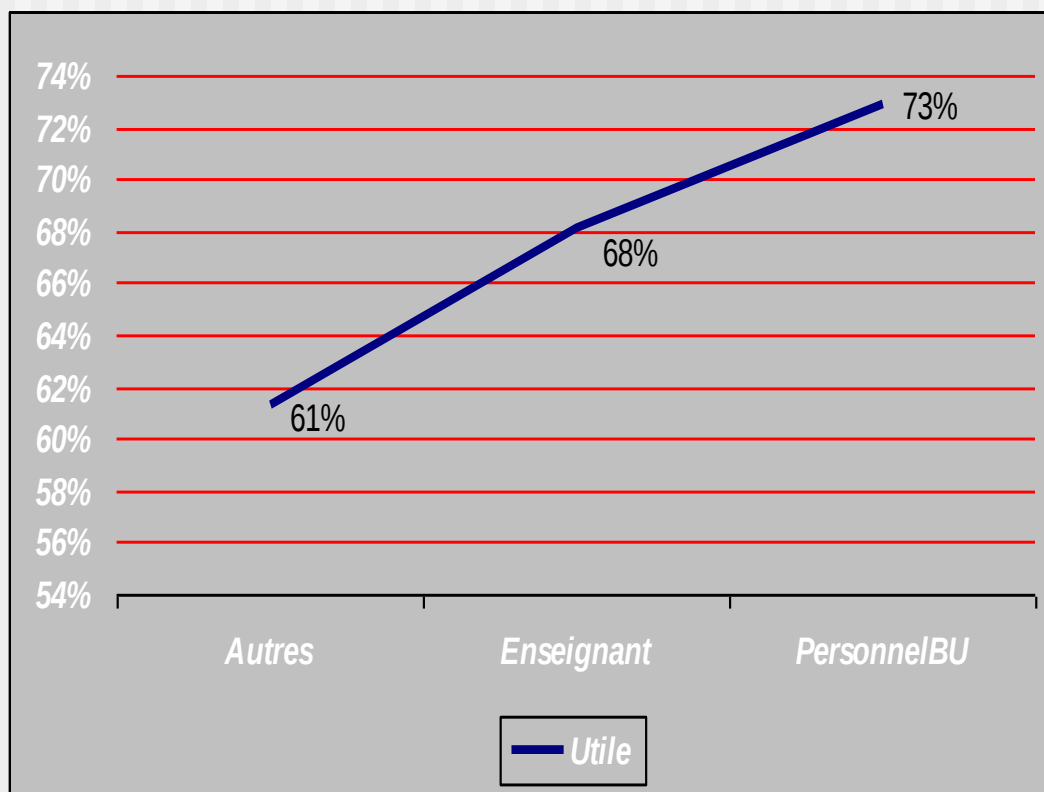
Les revues sont consultées plus souvent en Droit et à La Roche, les ordinateurs sont plus utilisés en Sciences, à La Roche et à Saint-Nazaire, les thèses et les mémoires d'étudiant sont plus consultés en LSH.

Stratégies de recherche



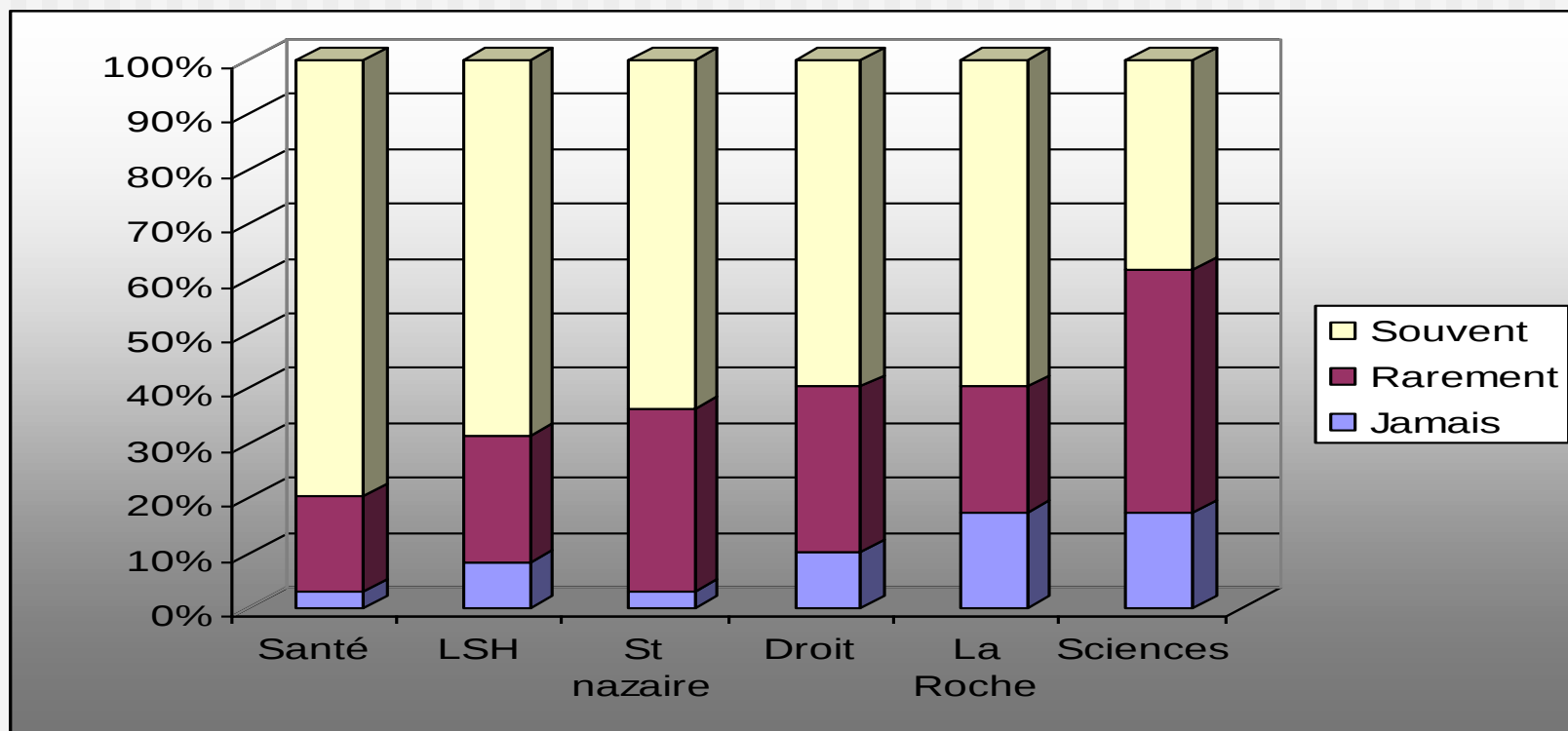
Source : Enquête BU 2010 – OVE Université de Nantes

Satisfaction formation à la recherche documentaire



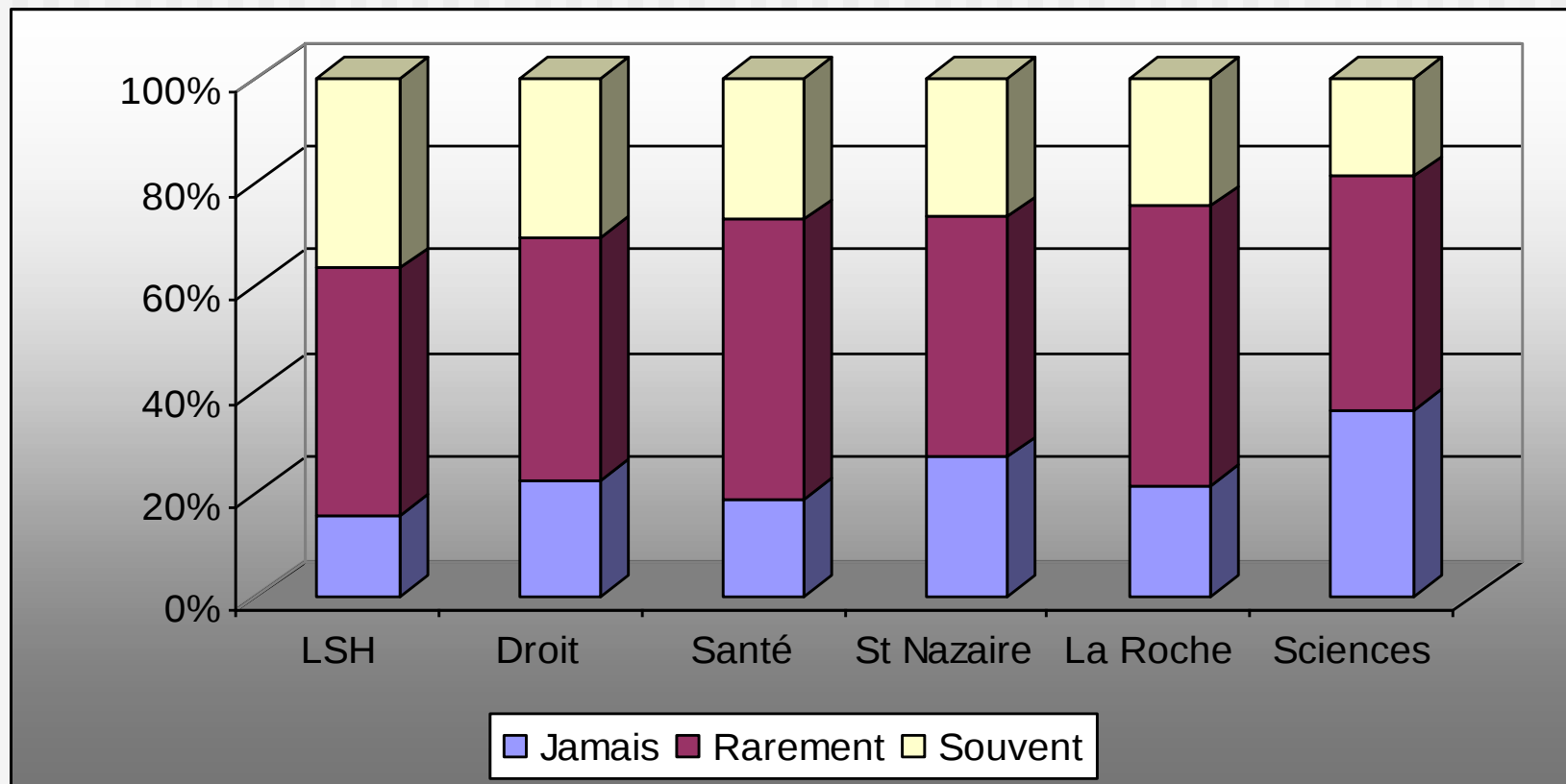
- **40%** des enquêtés ont suivi une formation à la recherche documentaire.
- **66%** des étudiants formés ont trouvé leur formation utile.
- **73%** des étudiants formés par le personnel l'ont trouvée utile.

Rythme des emprunts

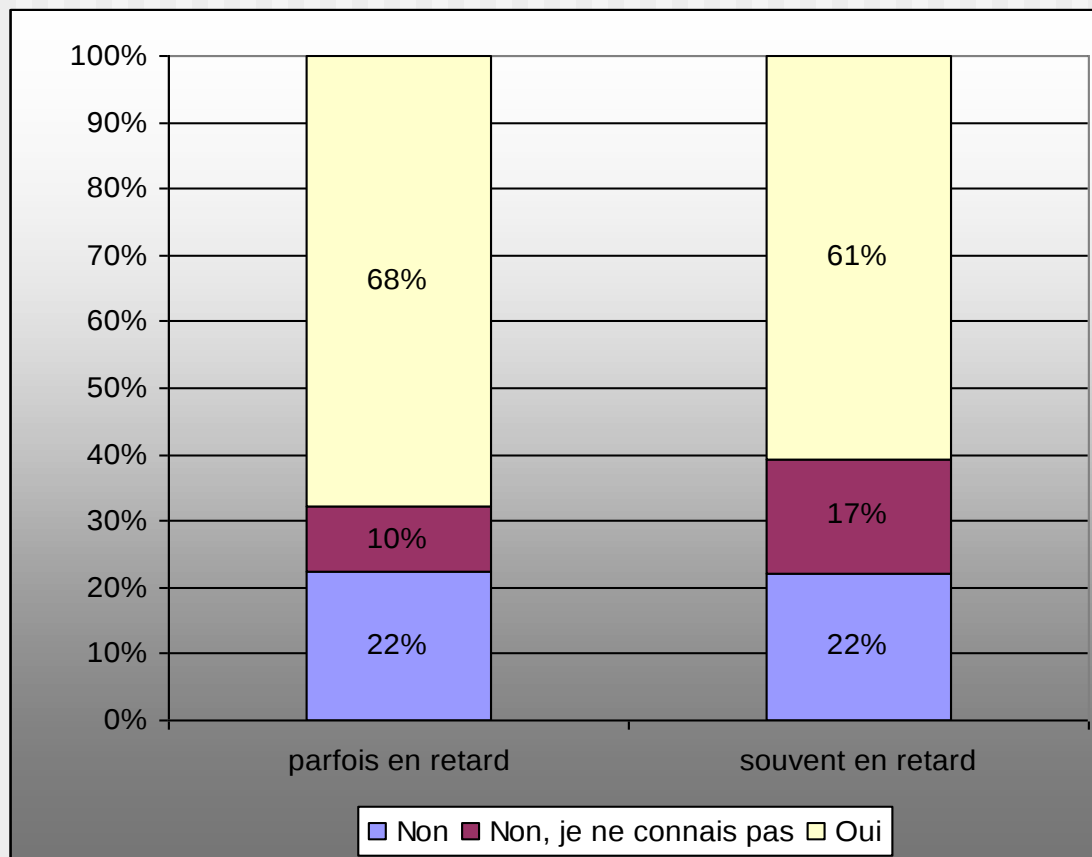


Source : Enquête BU 2010 – OVE Université de Nantes

Retard dans les retours

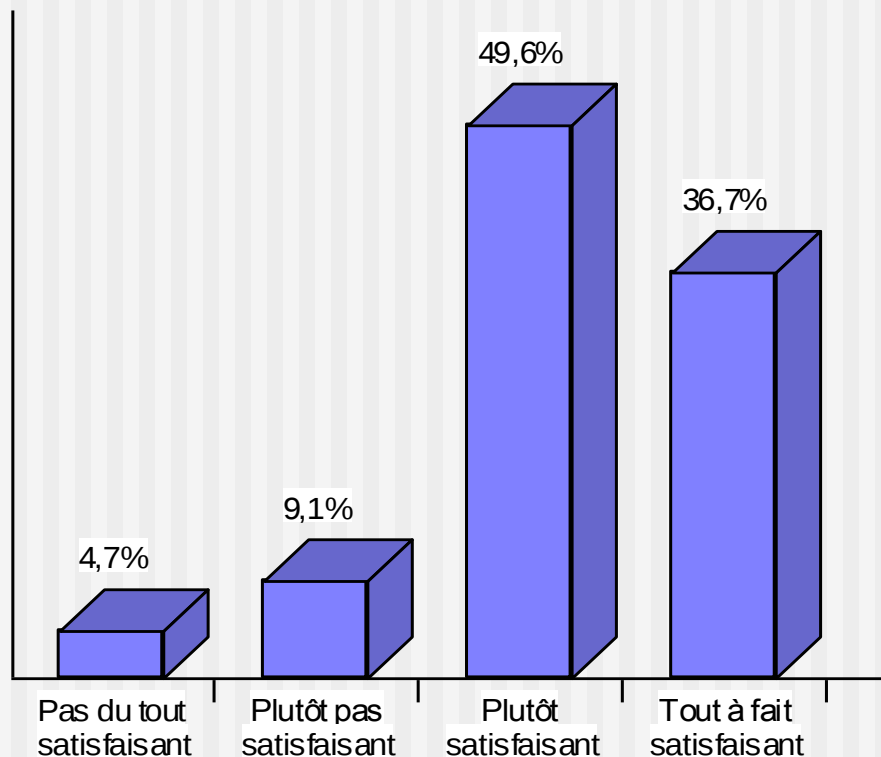


Prolonger Prêt



- La BU a institué un système de prolongement de prêt qui peut se faire soit en se déplaçant, soit en utilisant le portail Nautilus, soit par téléphone.
- Cette politique n'est pas suffisamment connue ou utilisée : 68% de ceux qui sont rarement en retard l'utilisent ou la connaissent contre seulement 61% des moins ponctuels.

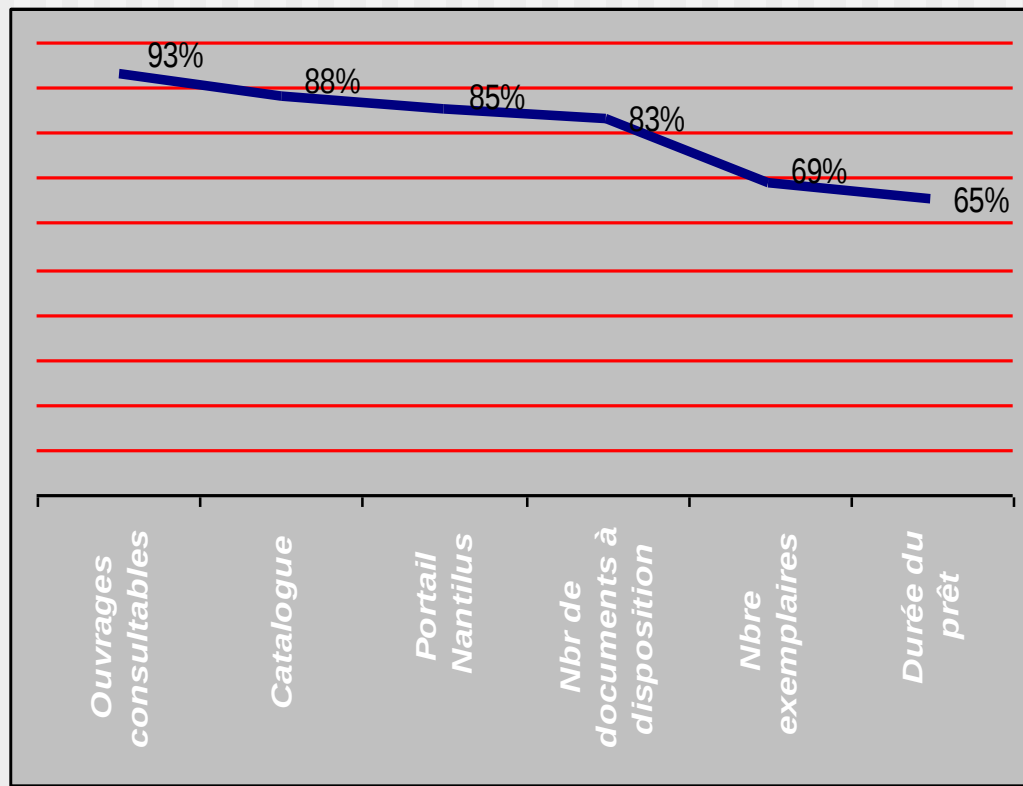
Prêt inter bibliothèque



- Un usager sur trois déclare ne pas connaître le prêt inter-BU et un usager sur deux ne l'utilise pas.
- Parmi les 14% d'utilisateurs, on trouve en majorité des étudiants de Master ou de Doctorat (54%)
- La quasi totalité des utilisateurs sont satisfaits du système de prêt inter-BU(86%)
- Deux critiques sont mises en avant : le coût du service et la longueur des délais pour obtenir l'ouvrage.

Indicateurs de satisfaction

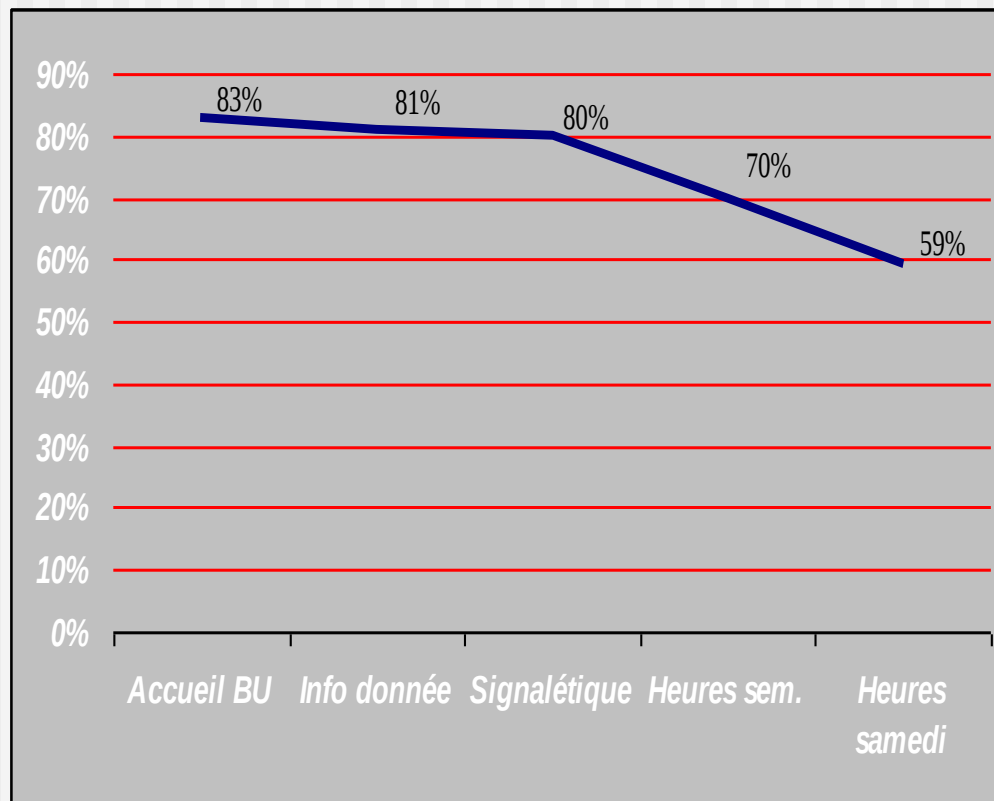
Taux de satisfaction concernant l'offre et le système de prêt



- C'est en Droit et Economie que l'on trouve le plus d'insatisfaits s'agissant des exemplaires prêtés (37%).

- S'agissant du système et de la durée des prêts, la part des insatisfaits avoisine 35%, et cela dans la quasi-totalité des sections enquêtées (hormis Saint-Nazaire).

Taux de satisfaction concernant l'accueil en BU

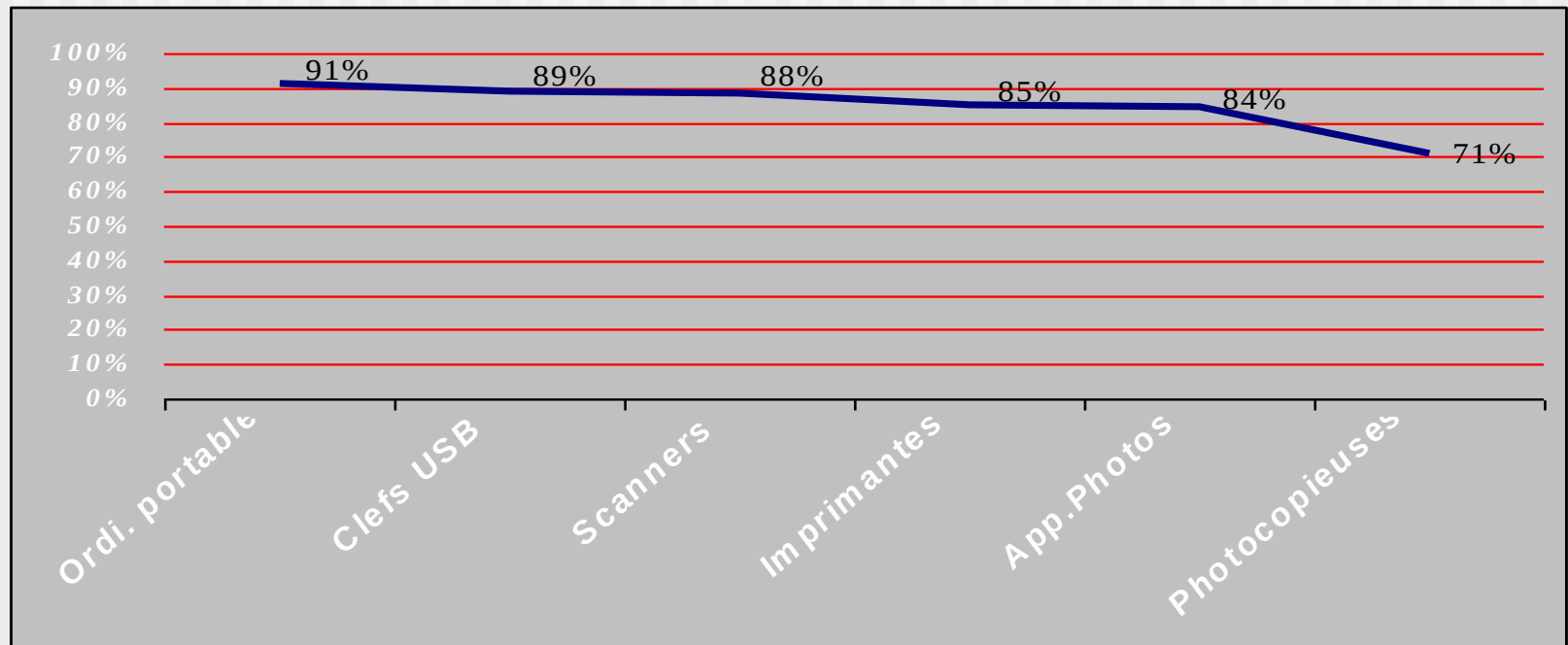


•S'agissant des horaires d'ouverture, on note une baisse du taux de satisfaction en ce qui concerne l'ouverture du samedi. Seulement 59% des étudiants s'estiment satisfaits.

•Mais le taux des insatisfaits varie fortement d'une section à l'autre. Il est moins prononcé en Sciences (31%) et en Lettres (33%) qu'en Droit (47%) et en Santé (64%).

•S'agissant des heures d'ouverture en semaine, ce sont également les sections Droit (35%) et Santé(46%) qui enregistrent le plus d'insatisfaits.

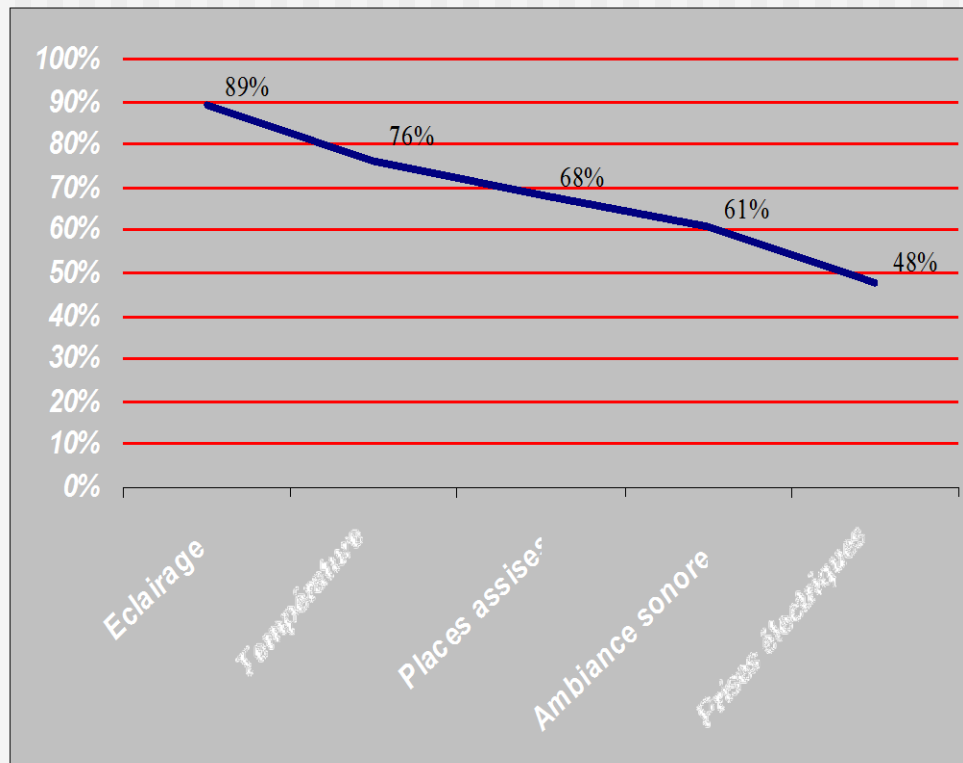
Taux de satisfaction concernant le matériel mis à disposition



Source : Enquête BU 2010 – OVE Université de Nantes

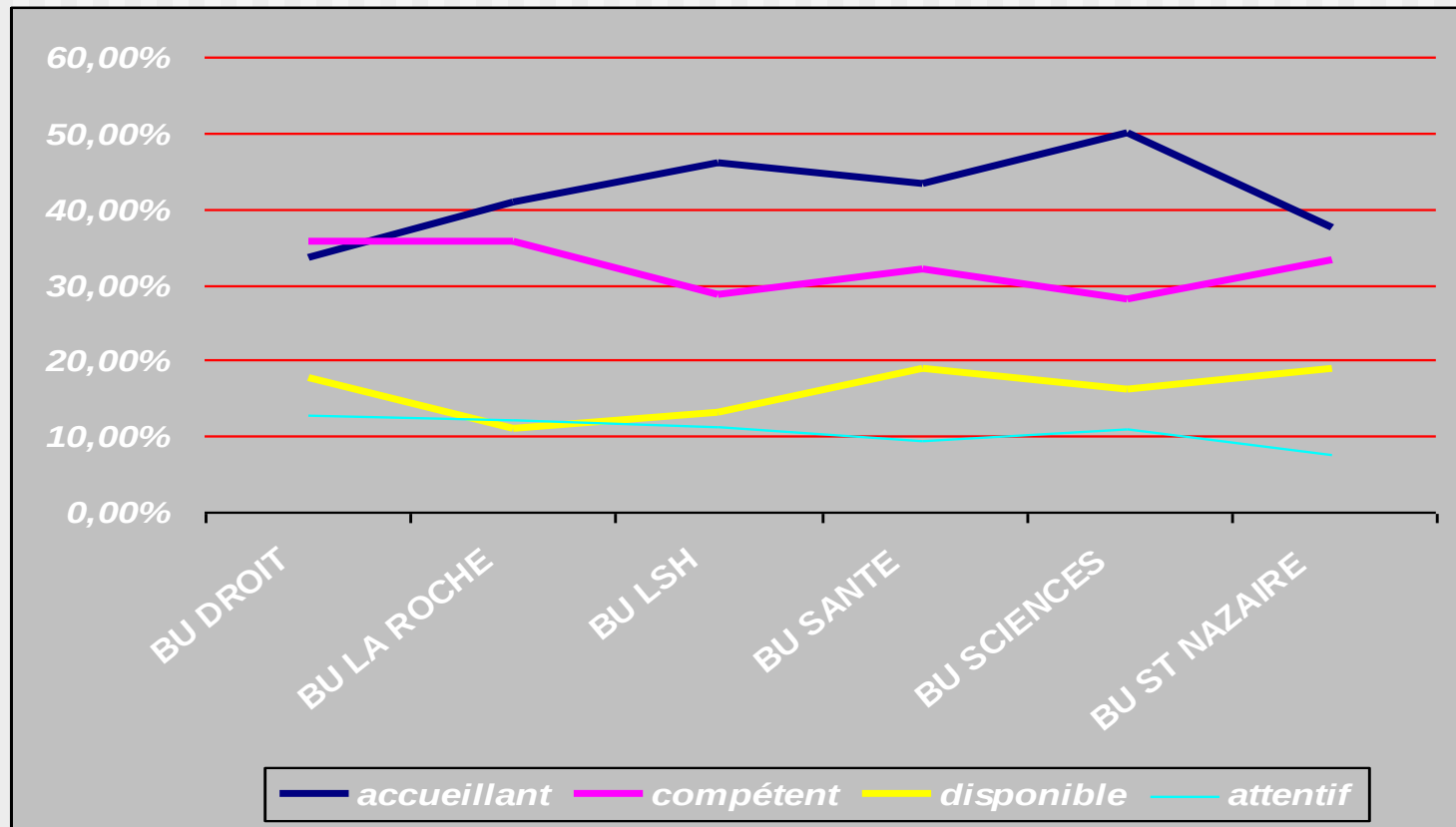
Les services de prêt sont fortement appréciés par les usagers qui ont pris l'habitude d'utiliser ces nouvelles technologies dans leur environnement quotidien. Seules les photocopieuses semblent susciter quelques critiques chez les répondants, que ce soit au niveau du nombre ou des niveaux d'utilisation, particulièrement en Lettres où le taux de satisfaction tombe à 60%.

Taux de satisfaction concernant l'environnement de travail



- Concernant le nombre de places assises, c'est essentiellement en Santé que le phénomène est manifeste : 92% des répondants s'en plaignent.
- Le manque de prises électriques ou leur indisponibilité est manifeste pour 49% des usagers de Droit, 52% des usagers de Lettres et 77% des usagers de Sciences.
- L'ambiance sonore est jugée insatisfaisante par 48% des usagers de Sciences, 39% des usagers de Droit et 36% des usagers de Lettres.

Qualités attendues du personnel



Source : Enquête BU 2010 – OVE Université de Nantes