

Nantes Université recrute

Pour son Institut Universitaire de Technologie de Saint-Nazaire

Technicien·ne support et Maintenance en Condition Opérationnelle

E4X41 Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information



42 500

étudiant·es, dont 5000
internationaux



2605

personnels
administratifs
et techniques



3147

enseignant·es,
enseignant·es-
chercheur·es
+ 541 tuteurs



1259

doctorant·es



42

structures
de recherche

Nantes Université est un établissement public d'enseignement supérieur et de recherche qui propose **un modèle d'université inédit** en France unissant une université, un hôpital universitaire (CHU de Nantes), un institut de recherche technologique (IRT Jules Verne), un organisme national de recherche (Inserm) ainsi que Centrale Nantes, l'école des Beaux-Arts Nantes Saint-Nazaire et l'École Nationale Supérieure d'Architecture de Nantes.

Ces acteurs concentrent leurs forces pour **développer l'excellence de la recherche nantaise** et offrir de **nouvelles opportunités de formations**, dans tous les domaines de la connaissance.

Durable et **ouverte sur le monde**, Nantes Université veille à la qualité des conditions d'études et de travail offertes à ses étudiantes, étudiants et personnels, pour favoriser leur épanouissement sur tous ses campus de Nantes, Saint-Nazaire et La Roche-sur-Yon.

• Versant : Fonction publique d'État • Type de recrutement : Catégorie B, Titulaire et contractuel·le, CDI (article L.332-2,2 du CGFP) • Rémunération : selon la grille indiciaire de la fonction publique catégorie B pour les titulaires et la charte de gestion des contractuels de Nantes Université, suivant niveau d'expérience du candidat. Comprise : 1.547,78 € nets/ mensuels (1.926,78 € bruts) [0 à 1 an expérience] et 1.828,82 € nets/ mensuels (2.276,64 € bruts) [+ 15 ans expérience]	• Temps de travail : 38h12 • Congés : 50,5 jours de congés annuels • Télétravail : à partir de 3 mois d'ancienneté • Mutuelle : 50% de participation sur le contrat standard • Prise en charge partielle des frais de transport domicile-travail (transports en commun) • Forfait mobilités durables domicile-travail (en fonction du nombre de jours d'utilisation dans l'année) • Accès aux restaurants et cafétérias du CROUS avec tarif privilégié
--	--

Environnement et contexte de travail

- **Localisation : Saint-Nazaire**

L'activité de l'IUT de Saint-Nazaire se développe autour de :

- La Formation Initiale : Un objectif, la professionnalisation au cœur de la formation,

univ-nantes.fr

- La Formation Continue et Apprentissage : Une priorité, se former tout au long de sa vie,
- La Recherche : Une mission, valoriser la recherche dans son environnement.

Chiffres clés :

- 6 Bachelors Universitaires de Technologie pouvant être suivis en formation initiale sous statut classique ou par alternance ;
- 6 parcours de Licences Professionnelles ;
- 1 Master en alternance ;
- 1 Diplôme Universitaire ;
- 4 laboratoires de Recherche (GeM, IREENA, GEPEA, LEMNA)
- 1 Centre de Recherche et de Transfert de Technologie (CRTT).

Missions

Le Service Informatique et Numérique du campus Heinlex est un service de support de proximité auprès des usagers du campus (administratifs, pédagogique, laboratoires, étudiants) de l'IUT de Saint Nazaire, de Polytech ou de l'UFR science.

Les principales activités sont :

- l'assistance aux utilisateurs.
- Le maintien en conditions opérationnels des infrastructures du site et des applications.
- l'amélioration des services informatiques et numériques.

Le service est composé d'un responsable, de 3 techniciens en informatique de l'IUT de Saint-Nazaire, de 2 informaticiens rattachés à la Direction des systèmes d'information et du numérique (DSIN) et d'une personne rattachée à Polytech Nantes.

Place et rôle de l'agent dans l'organisation du service :

Assurer le maintien en conditions opérationnels des infrastructures du site et des applications sous la responsabilité du chef service informatique et numérique du site Heinlex.

Relations fonctionnelles liées au poste :

- Intra service et Université : Enseignants et enseignants chercheurs, étudiants, chercheurs et doctorants, chef de département, responsable équipe IEG, DSIN
- Extra Université : Fournisseurs, professionnels, autres équipes du laboratoire GeM,

Activités principales

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels)
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- Assurer le packaging et le déploiement des logiciels
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Assister et conseiller les utilisateurs et utilisatrices (étudiant.e.s, enseignant.e.s, chercheurs.e.s, administratifs)
- Participer aux actions de diffusion des bonnes pratiques numériques

univ-nantes.fr

Spécificités du poste

Environnement de travail :

- Présence d'escaliers
- Bureau partagé
- Travail en équipe

Conditions de travail :

- Usage d'un écran
- Travailler debout / Travailler assis
- Utilisation d'applications métiers

Profil recherché

- Formation et/ou qualification : Bac + 2 spécialité informatique
- Expériences antérieures bienvenues pour occuper le poste : expérience de 5 ans souhaitée dans le domaine informatique en lien avec le monde de l'enseignement supérieur, expérience en déploiement automatisé de poste de travail, expérience de support.

Poste ouvert aux agents susceptibles de se prévaloir d'une priorité légale conformément aux dispositions de l'article L.512-19 du Code Général de la Fonction Publique (sur présentation d'un justificatif).

Compétences et connaissances requises

Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires :

- Système d'exploitation (connaissance générale Windows, Linux et Mac OS)
- Contrôle du bon fonctionnement des applications et systèmes
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Connaissance en Active Directory Microsoft, GPO, scripting (PowerShell, ...)
- Connaissance en packaging d'application (MECM)
- Connaissance réseaux
- Connaissance d'ITIL

Savoir-faire opérationnels :

- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Gérer des priorités
- Savoir planifier et respecter des délais
- Travailler en équipe
- Rédaction et mise à jour de la documentation technique
- Capacité à rendre compte

Savoir-être :

- Autonomie
- Force de proposition
- Curiosité
- Sens du service
- Esprit d'équipe

**Date limite de réception
des candidatures :**
15/09/2026

**Date de la commission
de recrutement :**
22/09/2026

**Date de prise
de poste :**
01/10/2026

Contacts :

Personne à contacter pour plus d'informations sur le poste : Stéphane Giroux (stephane.giroux@univ-nantes.fr).

Envoyer votre candidature : votre candidature (CV + lettre de motivation) + derniers arrêté d'échelon et compte-rendu d'entretien professionnel (pour les titulaires) exclusivement par mail à iutsaintnazaire-162489@emploi.beetween.com



**Conseils
aux candidats :**

... N'hésitez pas à consulter le site
Internet de Nantes Université et
l'intranet de l'IUT de Saint-
Nazaire

univ-nantes.fr