

THÈSE DE DOCTORAT

NANTES UNIVERSITÉ

ÉCOLE DOCTORALE N° 604
Sociétés, Temps, Territoires
Spécialité : Sociologie

Par

Chloé DEVEZ

L'État des mondes ruraux

Des recompositions des services publics à la fabrique
de l'administré idéal (1980-2024)

Thèse présentée et soutenue à Nantes, le 24 novembre 2025
Unité de recherche : Centre nantais de Sociologie (UMR 6025)

Rapporteurs avant soutenance :

Matthieu HÉLY Professeur à l'Université Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines, Printemps
Nadège VEZINAT Professeure à l'Université Paris 8, CRESSPA

Composition du Jury :

Président : à préciser après la soutenance

Examinateurs : Marie CARTIER Professeure à Nantes Université, CENS
Fanny RENARD Professeure à l'Université de Poitiers, GRESCO
Alexis SPIRE Directeur de recherche au CNRS, IRIS

Dir. de thèse : Pascale MOULÉVRIER Professeure à Nantes Université, CENS
Co-dir. de thèse : Fabienne LAURIOUX Maîtresse de conférences à Nantes Université, CENS

Titre : L'État des mondes ruraux. Des recompositions des services publics à la fabrique de l'administré idéal (1980-2024)

Mots clés : État ; services publics ; espaces ruraux ; dématérialisation ; socialisation

Résumé : Cette thèse porte sur les recompositions des services publics dans les espaces ruraux depuis les années 1980. Elle prend pour objet les dispositifs de socialisation d'État et à l'État et s'intéresse à trois programmes (le guichet polyvalent, la permanence et l'atelier de formation). À partir de l'observation du travail des agentes subalternes des services et des médiatrices numériques, elle analyse comment les rapports ordinaires à l'État des professionnels et des administrés se recomposent devant la dématérialisation et la fermeture des institutions administratives.

Depuis les années 1980, l'État a peu à peu délégué la mise en œuvre des services publics aux collectivités territoriales et aux associations. Alors que les institutions centrales ont fermé dans les campagnes, les guichets de la

dématérialisation apparaissent comme les derniers qui restent dans ces espaces. Les agentes y accueillent et aident les administrés à réaliser leurs démarches en ligne. Elles dé-ploient une relation de service qui fonctionne comme un dispositif de socialisation à l'État. Mais, compte-tenu des réticences des publics à se mettre à l'informatique, elles échouent le plus souvent à fabriquer des administrés idéaux conformes aux attentes de l'État. Pour autant, les agentes ne sont pas moins engagées dans leur travail.

L'État bénéficie de la confiance que les administrés portent à ces agentes grâce à leur proximité sociale et géographique. Cependant, la dégradation des conditions matérielles de travail dans les services publics, dont les usagers sont témoin, nourrit la défiance envers les institutions publiques.

Title: The State of Rural Worlds. From the Reorganisations of Public Services to the Making of the Ideal Citizen (1980-2024)

Keywords: State; rural areas; public services; dematerialisation; socialisation.

Abstract: This thesis investigates the reshaping of public services in rural areas since the 1980s. It looks into instances of State socialisation, as well as their implementation and examines three types of services (multipurpose information desks, duty periods and training workshops). By observing the work of subordinate desk agents and digital mediators, it analyses how the ordinary relations of professionals and citizens to the State are being reconfigured in the face of dematerialisation and the closing down of administrative institutions.

Since the 1980s, the state has gradually delegated the deployment of public services to local authorities and associations. While central institutions have shut down in rural areas, demate-

rialisation desks appear to be the only ones remaining. The desk agents welcome and help citizens carry out their online procedures. They create a relation of service which functions as an instance of State socialisation. However, considering this public's reluctance to become tech-savvy, most of the time agents fail to make them into ideal citizens who meet the State's expectations. Despite this, the agents are nonetheless committed to their work.

The State profits from the trust that these citizens give to the agents thanks to their social and geographic proximity. However, the deterioration of material working conditions in the public services, witnessed by users, feeds distrust towards public institutions.