

THESE DE DOCTORAT DE

NANTES UNIVERSITE

ECOLE DOCTORALE N° 605

Biologie Santé

Spécialité : *Cancérologie*

Par

François CHAUMIER

Satisfaction et besoins de soins des patients atteints de cancer : validation de deux outils français d'évaluation

Thèse présentée et soutenue à Nantes, le 09 décembre 2022

Unité de recherche : INSERM UMR 1246 SPHERE « methodS in Patient-centered outcomes & HHealth ResEarch »

Rapporteurs avant soutenance :

Sophie LELORAIN	Professeur Associée, HDR, Université de Lausanne
Sylvain MARCHAND-ADAM	Professeur d'Université – Praticien Hospitalier, Université de Tours

Composition du Jury :

Président :	
Prénom Nom	Fonction et établissement d'exercice (à préciser après la soutenance)

Examineurs :	
Sébastien SALAS	Professeur d'Université – Praticien Hospitalier, Université Aix-Marseille
Christophe TOURNIGAND	Professeur d'Université – Praticien Hospitalier, Université Paris-Est Créteil

Dir. de thèse :	
Jean-Benoît HARDOUIN	Maître de Conférences d'Université – Praticien Hospitalier, HDR, Nantes Université

Co-dir. de thèse :	
Marianne BOURDON	Ingénieure de recherche, Institut de Cancérologie de l'Ouest

Titre : Satisfaction et besoins de soins des patients atteints de cancer : validation de deux outils français d'évaluation

Mots clés : Satisfaction, Besoins de soins, Outil d'évaluation, Résultats rapportés par le patient, Cancer

Résumé : La satisfaction des patients est un des éléments d'évaluation de la qualité des soins. Elle est un concept subjectif qui témoigne de l'adéquation entre ce qu'un patient attend du système de soins et des professionnels de santé et sa perception de la qualité des soins reçus. Son évaluation repose sur l'utilisation d'outils tels que des auto-questionnaires. Son amélioration dépend de l'identification des attentes et des besoins de soins des patients. En cancérologie, et notamment en situation palliative, elle témoigne d'une prise en charge globale et personnalisée. L'objectif principal de cette thèse était de développer et de valider des outils en langue française d'évaluation de la satisfaction et d'identification des besoins de soins des patients atteints de cancer. Pour ce faire, une traduction et une adaptation transculturelle du questionnaire anglais de satis-

faction FAMCARE-Patient ont été effectuées. La validité de contenu et la validité de face de l'outil obtenu (FFP-16) ont été vérifiées. Les analyses statistiques ont mis en évidence de bonnes propriétés psychométriques de l'outil. Nous avons également développé à partir de la littérature un outil d'identification des besoins de soins (ACCOMPAgNE) combinant quatre approches complémentaires : l'importance d'un domaine donné, l'intensité et la pénibilité d'une difficulté rencontrée et le besoin d'aide exprimé. La validité de contenu et la validité de face ont été vérifiées. En utilisant ces outils, il serait possible de faciliter la communication entre patients et professionnels de santé, favoriser des actions adaptées à la singularité d'un patient donné et améliorer la qualité des soins reçus et la satisfaction de celui-ci.

Title: Satisfaction and care needs in cancer patients: validation of two French assessment tools

Keywords: Satisfaction, Care needs, Assessment tool, Patient-reported outcomes, Cancer

Abstract: Patient satisfaction is an indicator of quality of care. It is a subjective concept that reflects the adequacy between what a patient expects from the healthcare system and care providers and his or her perception of quality of care received. Its assessment is based on patient-reported outcome measures. Its improvement depends on the identification of patients' expectations and care needs. In oncology care, and particularly in palliative situation, patient satisfaction is a sign of global and personalized care. The main objective of the present thesis was to develop and validate two French assessment tools of satisfaction with care and needs for care in cancer patients.

We performed a translation and a cross-cultural adaptation of the FAMCARE-Patient questionnaire to obtain a French version (FFP-16). Content validity and face validity were good, as the psychometric properties. We also develop a French tool (ACCOMPAgNE) for care needs assessment in cancer patients. It combines four approaches: domain importance, problem intensity and burden, and care needs. Items were generated from literature analysis. Content and face validities were verified and were considered as good. Using these tools could facilitate communication between patients and caregivers, implementation of personalized care and improvement of satisfaction with care.