

DESSCRIPTIF DU POSTE

BAP : E - « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique » - Ingénierie des systèmes d'information Ingénierie technique et de production

CORPS : Technicien

EMPLOI-TYPE : E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

CONCOURS INTERNE

ÉTABLISSEMENT : Réseau Canopé

EXEMPLE DE POSTE TYPE RÉSEAU CANOPÉ :

Technicien d'exploitation, de maintenance et de traitement des données

MISSIONS :

Réaliser et assurer l'assistance technique et fonctionnelle de premier niveau auprès des utilisateurs sur les matériels et logiciels. Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Assurer le traitement de premier niveau des incidents ou demandes sur les matériels et logiciels (diagnostic, identification, formulation, résolution)
- -Traiter les incidents ou les demandes de second niveau transmises par le ServiceDesk (point d'entrée du support utilisateurs)
- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels et logiciels)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs • Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Contraintes horaires en fonction des pics d'activité
- Astreintes possibles

CONNAISSANCES GÉNÉRALES :

- Connaissance de la structure et du fonctionnement de l'établissement
- Techniques de paramétrage fonctionnel d'application et système d'exploitation (connaissance générale)
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Architecture et environnement technique du système d'information



- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langages de programmation (notion de base)
- Sécurité des systèmes d'information
- Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
- Environnement et réseaux professionnels • Anglais technique (connaissance générale)

COMPETENCES OPÉRATIONNELLES :

- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente
- Travailler en équipe
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES :

- Rigueur / Fiabilité • Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute et d'adaptation
- Sens relationnel
- Autonomie / Prise d'initiative
- Sens de l'analyse et esprit de synthèse

ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL :

Texte de référence : Décret n° 2014-1631 du 26 décembre 2014 relatif à l'organisation administrative, financière et territoriale de l'Etablissement public de création et d'accompagnement pédagogiques dénommé « Réseau Canopé ». Code de l'éducation article D314-70 et suivants.

Opérateur du ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports, Réseau Canopé a pour mission la formation continue notamment la formation au numérique et par le numérique et le développement professionnel des enseignants qu'ils exercent dans le premier ou le second degré. Il les accompagne notamment dans l'appropriation des outils et environnement numériques.

MODALITÉS DU RECRUTEMENT

Concours ITRF – session 2022

Inscriptions : via internet pour l'inscription et voie postale pour l'envoi du dossier

Ouverture : jeudi 31 mars 2022, 12 heures (heure de Paris)

Clôture : jeudi 28 avril 2022, 12 heures (heure de Paris)

S'inscrire en ligne : depuis la page [S'inscrire aux concours de catégorie B](#) rubrique *Coordonnées des centres organisateurs*, cliquer sur le lien **Application WebITRF**

Envoyer - en recommandé simple - le dossier de candidature au centre organisateur correspondant dont l'adresse figure sur la première page des dossiers disponibles sur la plateforme WebITRF, au plus tard le 28 avril 2022, le cachet de la poste faisant foi.

J. Brunel