

Evaluation des Formations et de la Vie Universitaire (EFVU)

Rapport global établissement

Année universitaire 2023-2024

Sommaire

Edito-----	page 4
L'EVFU : un levier pour l'amélioration continue des formations -----	page 5
L'enquête-----	page 6
Les répondants -----	page 6
Comment lire ce rapport -----	page 6
Questions sur l'orientation -----	page 8
Questions sur l'inscription et l'accueil -----	page 11
Questions sur l'information et la documentation relative à la formation et son contenu -----	page 15
Questions sur le programme et l'organisation des enseignements -----	page 19
Questions sur la pédagogie -----	page 23
Questions sur les contrôles de connaissances -----	page 28
Questions sur les conditions d'études-----	page 34
Questions sur l'accès aux ressources documentaires -----	page 40
Questions sur la vie étudiante -----	page 47
Questions sur l'insertion professionnelle et les poursuites d'études -----	page 52
Evaluation globale de la formation et de la vie universitaire -----	page 58

Edito

Initiée en 2014, la démarche d'Évaluation des formations et de la vie universitaire représente une réelle opportunité d'amélioration de nos modes de fonctionnement. L'objectif de Nantes Université est d'aller au-delà de nos simples obligations réglementaires [Article 5 du cadre national des Formations qui définit la mise en œuvre de l'évaluation des formations] en incluant notamment une approche globale sur la vie universitaire.

Après une mise en pause de quelques années (édition précédente en 2017/2018), l'évaluation a été relancée à la suite des travaux sur les conseils de perfectionnement, fixant cette évaluation comme une donnée d'entrée centrale à l'amélioration continue des formations et de la vie universitaire. Ainsi, plus de 31000 étudiants ont été interrogés sur les 11 thématiques (Cf. sommaire) qui composent l'évaluation. En complément des 60 questions du questionnaire commun, les responsables pédagogiques (responsables de parcours) étaient invités à ajouter sur chacune des dix thématiques leurs propres questions. Malgré cette période de stand-by, les taux de retour restent supérieurs à la première édition (2014/2015). Ces taux soulignent avant tout l'appropriation de l'évaluation par les équipes pédagogiques que nous remercions et qui restent un maillon primordial dans la communication vers les étudiants. Nous devons toutefois maintenir une dynamique collective de progression en nous appropriant, chacun à notre échelle, les résultats pour faire évoluer les pratiques et améliorer la qualité de nos services aux étudiants.

En effet, cette évaluation offre un état des lieux du regard que portent les étudiants sur les services et formations de Nantes Université. Cette vision se décline sous trois formes : l'établissement dans son ensemble (le présent rapport), les composantes (un rapport produit par composante), les mentions et les parcours. La complémentarité de ces analyses doit permettre à l'établissement comme aux conseils de perfectionnements et aux équipes pédagogiques de faire évoluer tant les services aux usagers que l'offre de formation. C'est un réel enjeu d'amélioration continue qui se présente à nous aujourd'hui face aux attentes exprimées des étudiants sur la qualité des formations que notre établissement leur propose.



Arnaud Guével, Vice-président
Formation et éducation ouverte

L'Évaluation des formations et de la vie universitaire : un levier pour l'**amélioration continue** des formations

Le cadre national des formations définit la nécessaire mise en place d'une démarche d'évaluation auprès des étudiants sur les formations et leur contexte :

Extrait de l'article 5 de l'arrêté du 22 janvier 2014 fixant le cadre national des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux de licence, de licence professionnelle et de master :

« Une évaluation des formations et des enseignements est notamment organisée au moyen d'enquêtes régulières auprès des étudiants. Cette évaluation est organisée dans le respect des dispositions des statuts des personnels concernés [...]. Les résultats des évaluations font l'objet de présentations et de débats au sein des équipes pédagogiques, du conseil de perfectionnement, du conseil de la composante concernée et de la commission de la formation et de la vie universitaire, du conseil académique ou du conseil de l'établissement qui a compétence en matière de formation. »

Nantes Université a fait le choix de lancer cette évaluation pour la première fois auprès de ses étudiants en 2014. La deuxième édition a été lancée sur l'année 2017-2018. Dans une démarche globale de rationalisation des enquêtes sollicitant les étudiants, il a été décidé d'agrémenter le questionnaire de thématiques « vie universitaire et conditions d'études » lors de l'édition de 2017-2018.

L'évaluation présente, portée par **l'équipe technique enquêtes étudiantes de la CAPEQ** (Cellule d'Appui au Pilotage, Evaluation et Qualité), est donc la troisième édition, après 5 ans d'absence due principalement à la crise sanitaire Covid.

Cette démarche s'inscrit dans la démarche globale d'amélioration continue des formations. Les résultats de cette enquête doivent mener à la mise en place d'actions concrètes visant à améliorer les formations. Pour cela, les responsables de formations, directeurs et directrices des études, peuvent s'appuyer sur les conseils de perfectionnement qui, après lecture des rapports pourront apporter des préconisations pour développer la formation.

Ces résultats viendront également nourrir les réflexions lors de la prochaine autoévaluation des formations et de l'établissement dans le cadre des évaluations externes pilotées par le Haut conseil de l'évaluation, de la recherche et de l'enseignement supérieur (HCERES).

L'enquête

Le questionnaire a été élaboré par un groupe de travail lors de l'édition de 2017-2018. Il a été diffusé à l'ensemble des étudiants et étudiantes de Nantes Université dès la fin du mois de janvier 2024. Les étudiants ont reçu 5 relances par mail tout au long du processus d'enquête.

En collaboration avec la Direction de la communication, une publication sur l'intranet des étudiants et des personnels, un affichage papier et numérique sur les écrans, ont permis un relais d'information plus complet que le simple envoi de courriels.

Le questionnaire en ligne a été clôturé le 23 mars 2024, 2 mois après sa première diffusion.

Les répondants

Sur les **31 040 étudiants** sollicités pour répondre au questionnaire, **8 652** ont répondu.

Avec une participation à hauteur de **27,9%**, cette relance de l'EFVU au sein de Nantes Université permet un échantillonnage plutôt satisfaisant. La participation est variable selon les composantes, les mentions et les parcours.

La systématisation de la diffusion de cette enquête, la refonte d'une partie du questionnaire et des choix de calendrier devront permettre à l'avenir d'augmenter ce taux de retour. C'est avant tout l'appropriation des résultats à tous les niveaux de l'établissement qui démontrera aux étudiants l'utilité de partager leur point de vue au travers de cette enquête.

Comment lire ce rapport

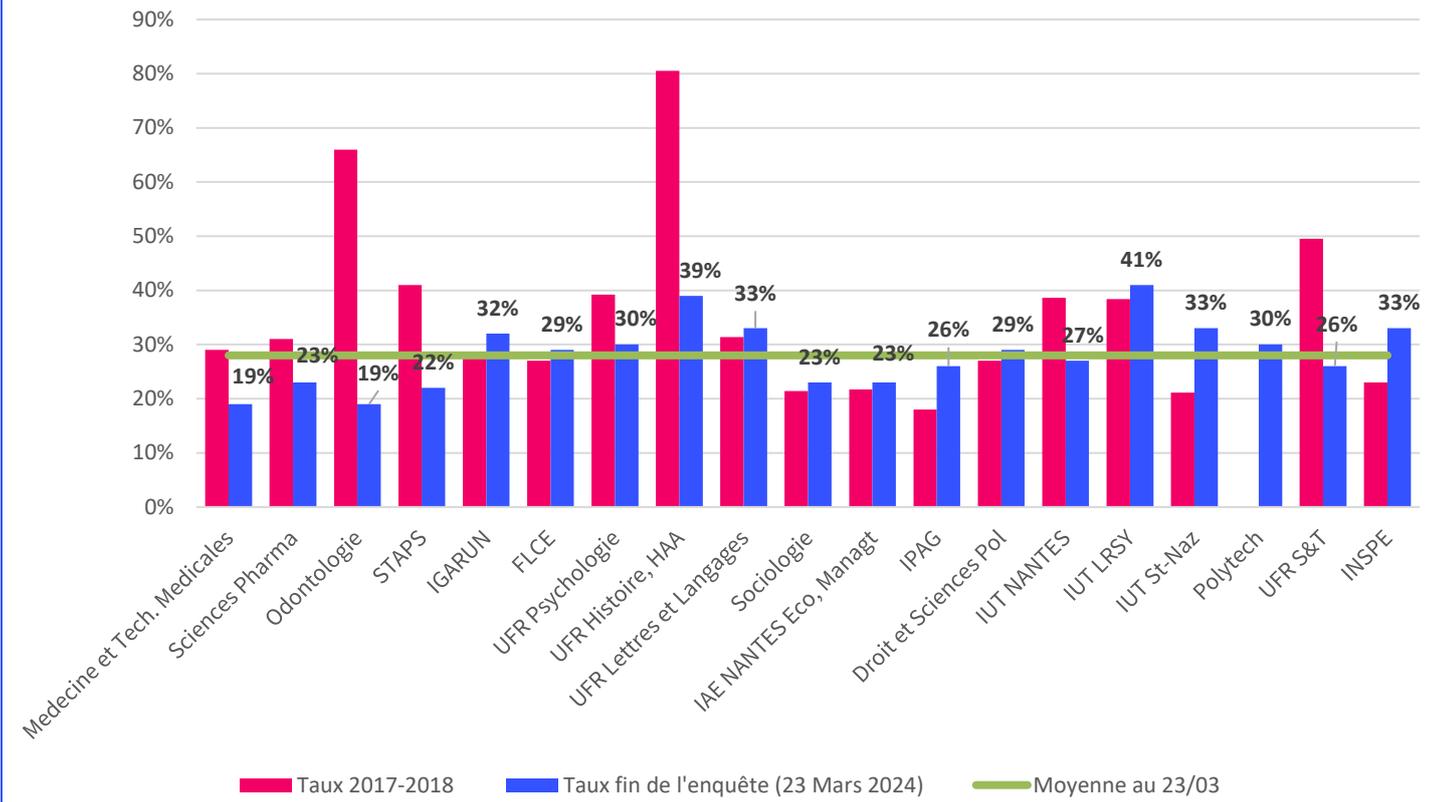
Ce rapport concerne l'ensemble des données recueillies pendant la phase de passation des questionnaires. Ce rapport est divisé en 11 thématiques :

1. Orientation
2. Inscription et accueil
3. Information et documentation relatif à la formation et son contenu
4. Programme et organisation des enseignements
5. Pédagogie
6. Contrôle des connaissances
7. Conditions d'études
8. Accès aux ressources documentaires
9. Vie étudiante
10. Insertion professionnelle et poursuite d'études
11. Evaluation globale de la formation et de la vie universitaire

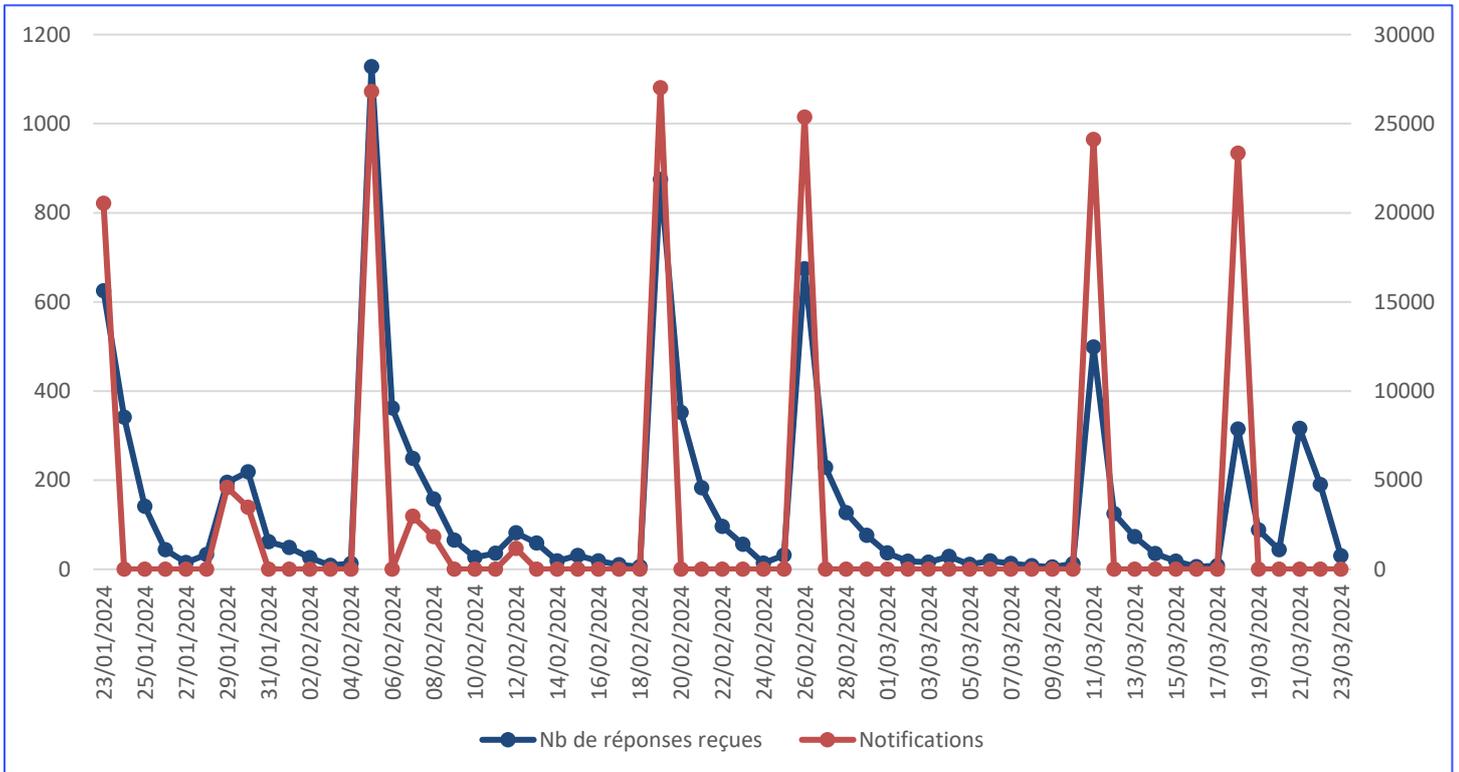
Pour chaque section, vous trouverez des graphiques de données concernant l'ensemble des réponses des étudiants et étudiantes à l'échelle de l'établissement.

Pour chaque section, les commentaires laissés par les étudiants et étudiantes ont été analysés. Pour ce faire, nous avons eu recours à une méthode d'analyse thématique : par section, nous avons repéré les thèmes centraux par l'occurrence des sujets abordés par les étudiants dans leurs réponses.

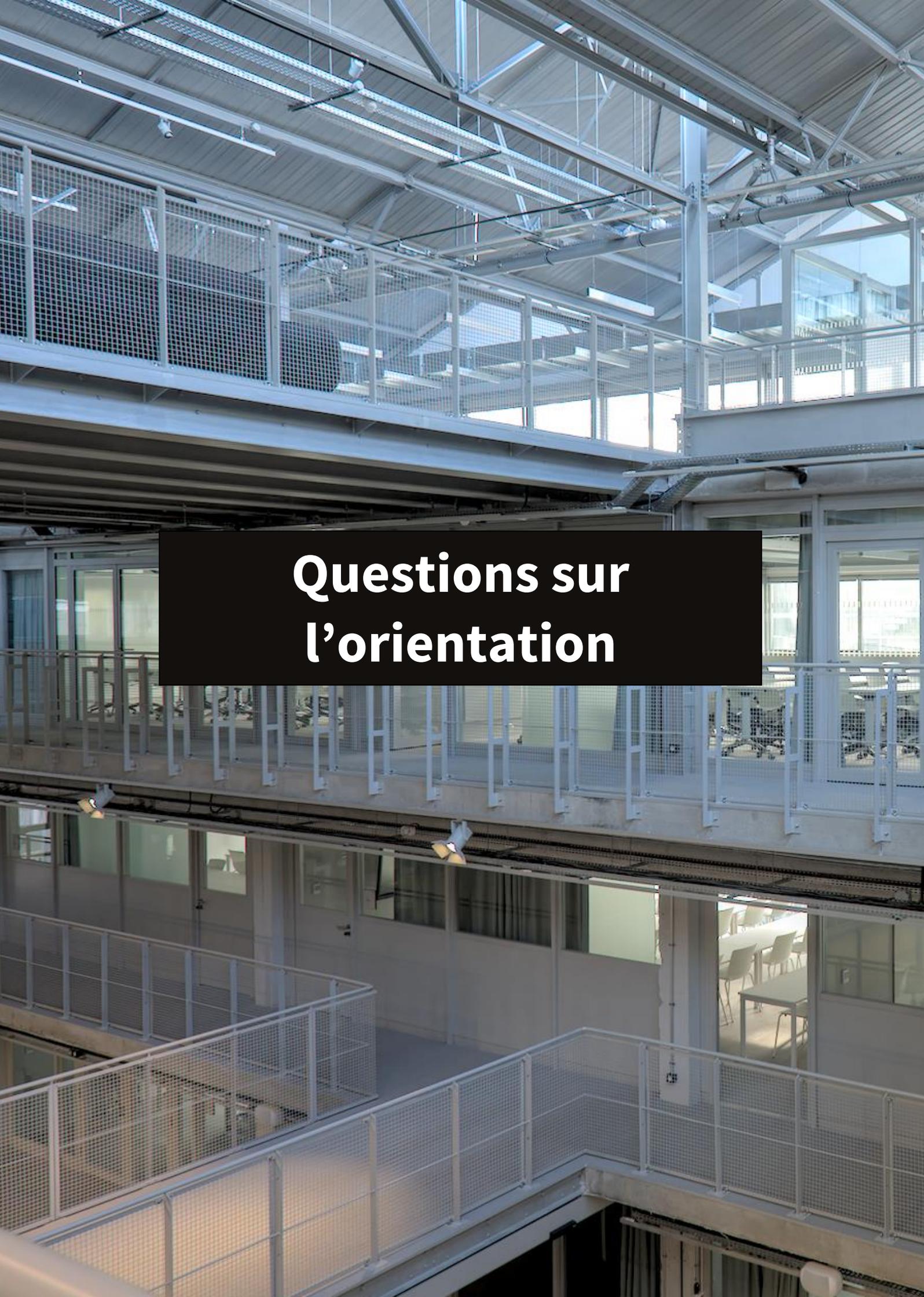
Taux de retour par composante (fin de l'enquête)



Taux de retour EFVU 23/24 comparé à EFVU 17/18

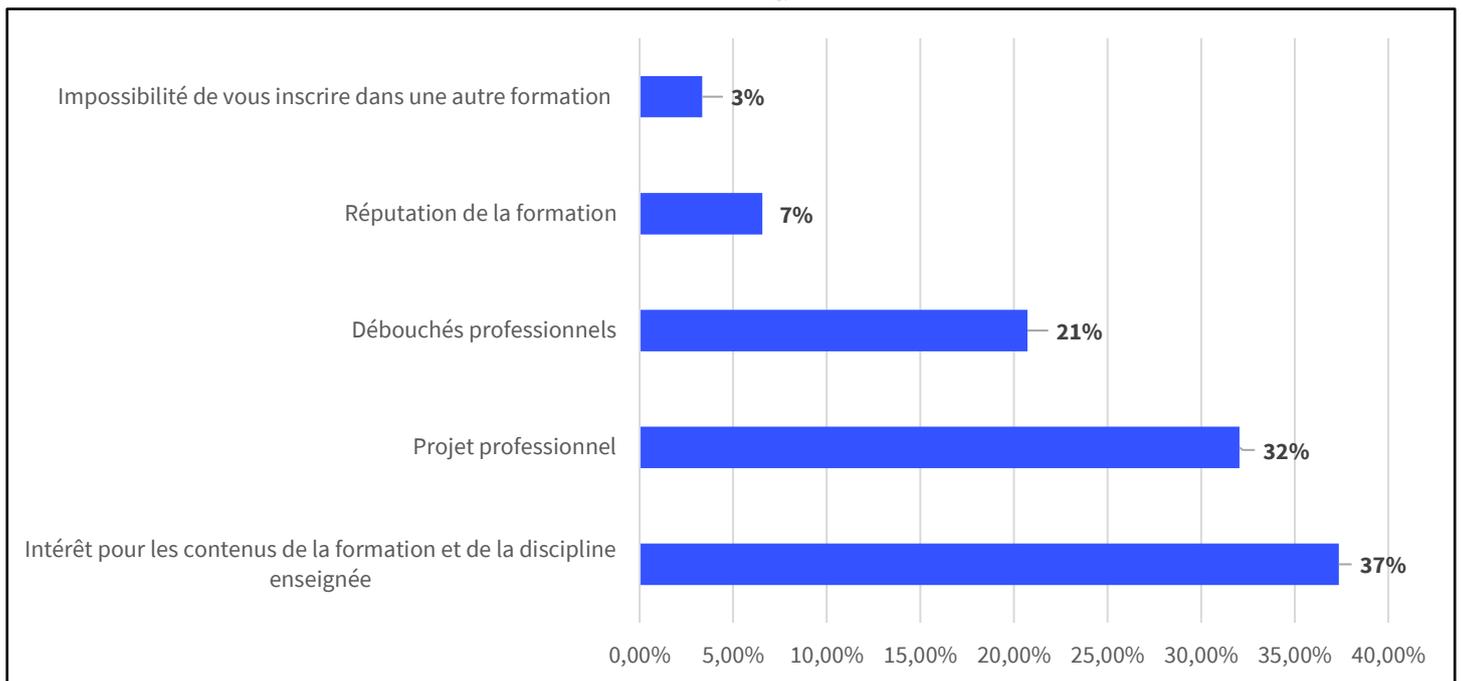


Suivi des notifications et des réponses

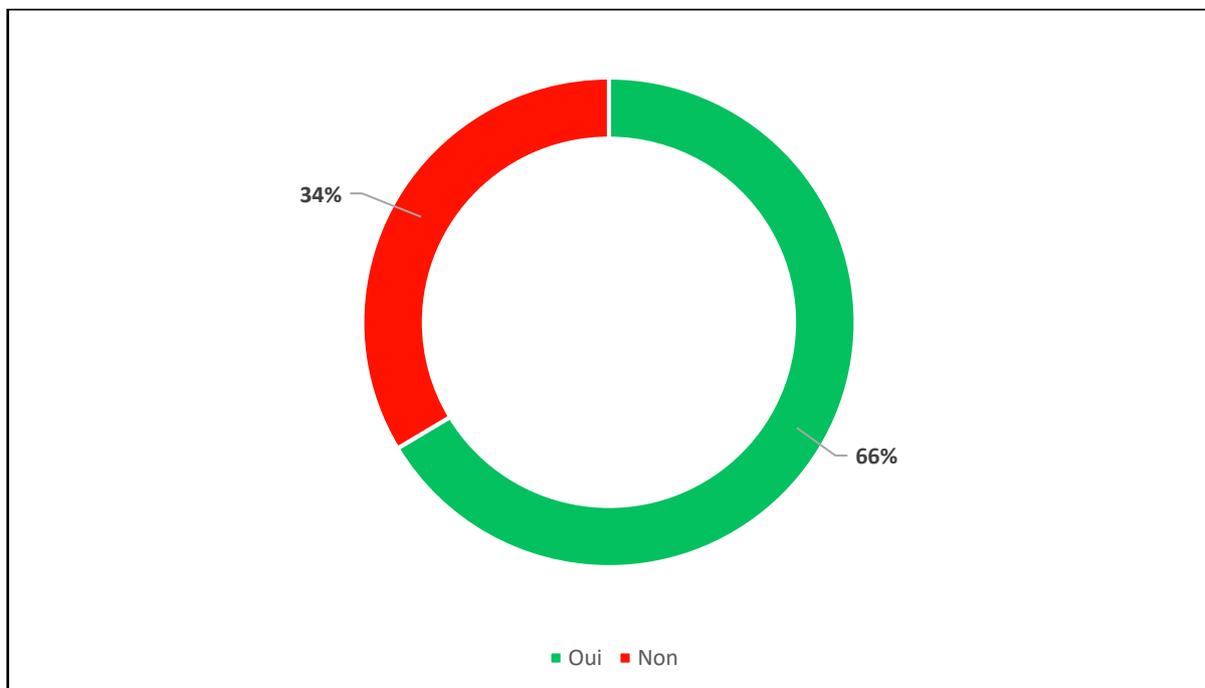
The image shows a modern, multi-level atrium with a complex metal structure and glass railings. The space is bright and open, with a central text overlay. The text is white and bold, set against a dark rectangular background. The architecture features a mix of materials, including metal and glass, and the overall atmosphere is clean and industrial.

Questions sur l'orientation

Question 1 : Quelles sont les raisons qui vous ont poussé(e) à vous inscrire dans cette formation (plusieurs réponses possibles) ?



Question 2 : Estimez-vous être bien informé(e) sur les possibilités d'études supérieures et les débouchés ?



A propos de l'orientation, l'analyse des commentaires met en lumière les thématiques suivantes :

813 étudiants et étudiantes ont écrit un commentaire dans cette section.

126 étudiants et étudiantes disent manquer d'informations sur les **débouchés professionnels**. Ils estiment être mal voire pas informés sur les débouchés de leur filière et leur orientation.

103 étudiants et étudiantes disent manquer d'informations sur les poursuites d'études envisageables après la validation de leur formation. Le manque de visibilité sur les masters est un point qui revient souvent dans les commentaires. Ils sont nombreux à déclarer des **difficultés dans l'appropriation de la plateforme MonMaster**.

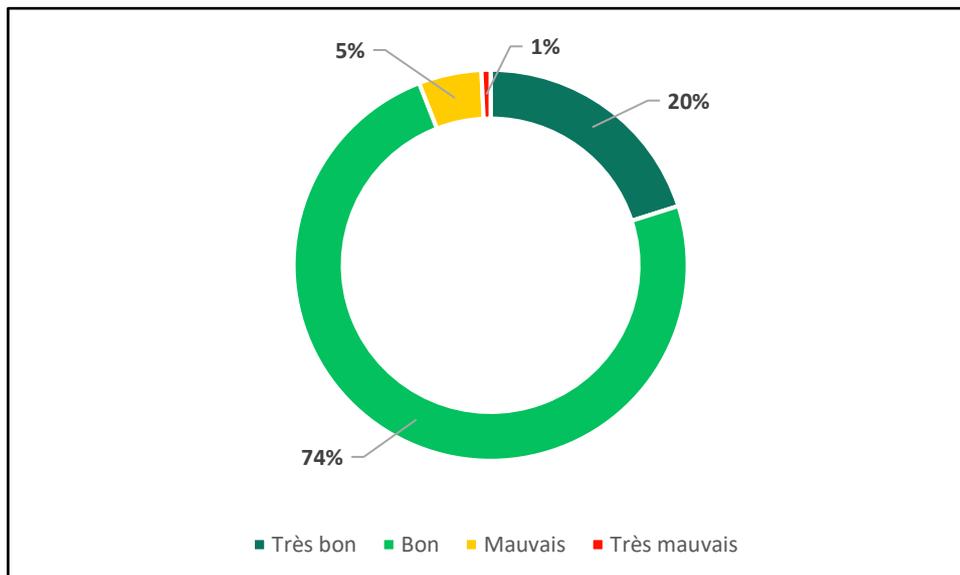
59 étudiants et étudiantes déclarent avoir bien reçu des informations sur les poursuites d'études mais déplorent le fait que celles-ci ne concernent que des formations à Nantes Université et **souhaiteraient être informés de formations dans d'autres universités**. Ils sont nombreux à estimer que les débouchés ou les poursuites d'études proposées **sont trop axées sur des parcours linéaires**, aux choix restreints. Ils déclarent le souhait d'être mieux informés sur **des parcours plus « alternatifs »**.



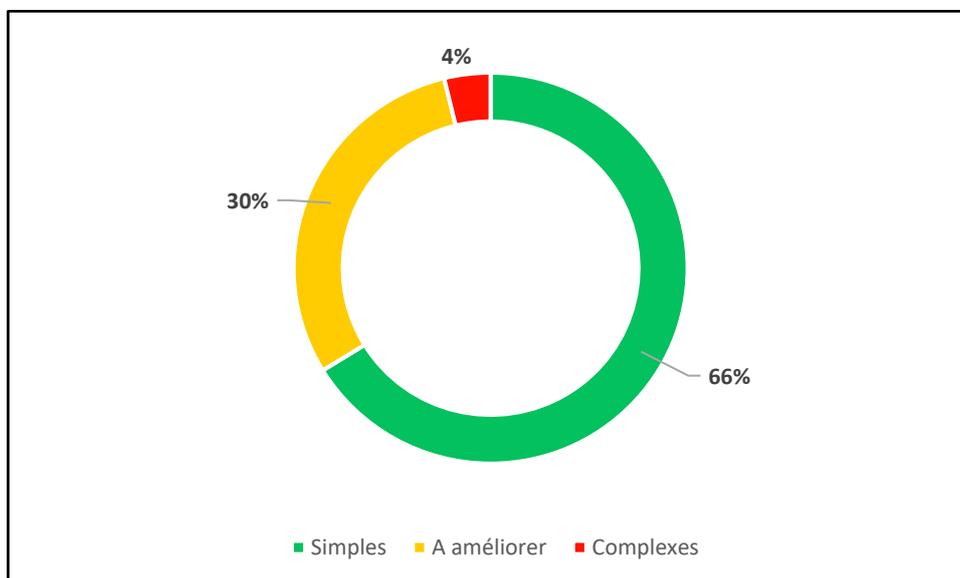
Questions sur l'inscription et l'accueil



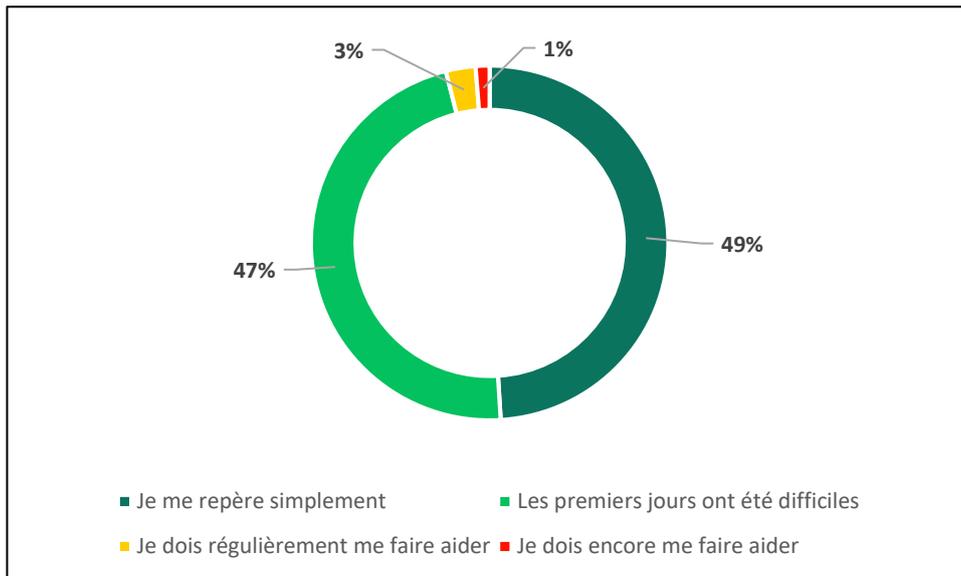
Question 3 : De manière globale, comment jugez-vous l'accueil à Nantes Université ?



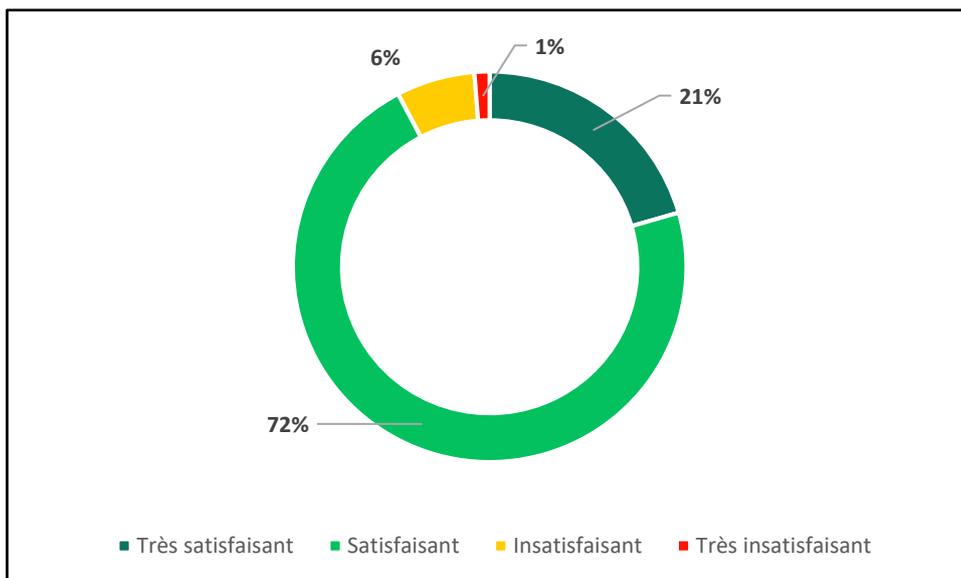
Question 4 : Les procédures d'inscription vous paraissent-elles ?



Question 5 : Etes-vous satisfait(e) de la signalisation des locaux et des campus?



Question 6 : L'accueil lors de la rentrée universitaire vous a-t-il paru ?



A propos de l'inscription et de l'accueil, l'analyse des commentaires met en lumière les thématiques suivantes :

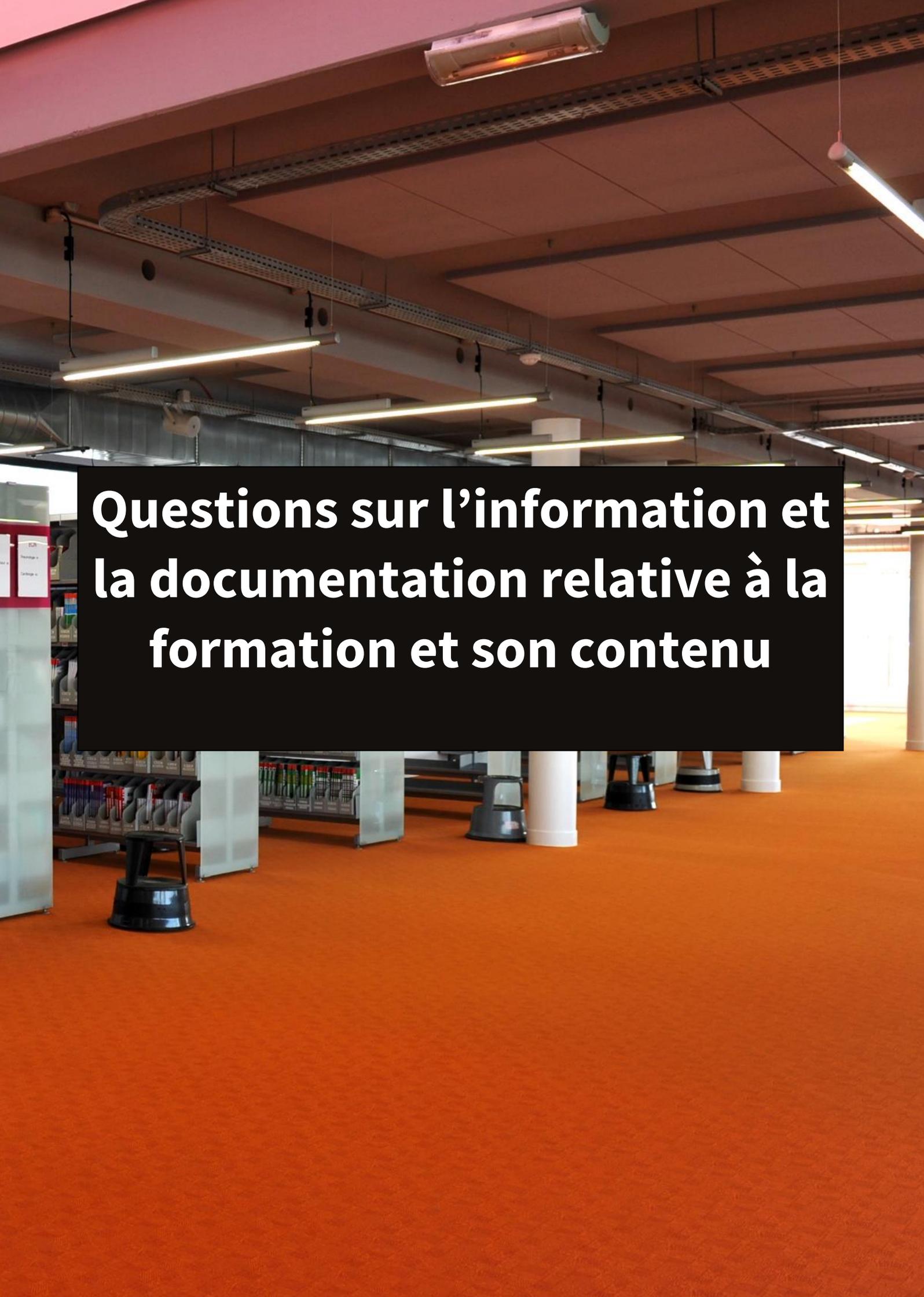
598 étudiants et étudiantes ont écrit un commentaire dans cette section.

111 étudiants et étudiantes disent avoir rencontré des **difficultés dans les procédures d'inscription, déplorant un manque de clarté dans les procédures administratives**. Parmi eux, ils sont nombreux à évoquer un manque de communication sur les **dates de rentrée**, qui seraient envoyées trop tardivement. Par ailleurs, quelques commentaires font état d'une **difficulté spécifique d'inscription pour les parcours en alternance**. **13** étudiants et étudiantes soulignent la difficulté de s'inscrire en **reprise d'études ou pour des validations d'acquis**.

94 étudiants et étudiantes soulignent particulièrement la **qualité de l'accueil** et/ou de **l'intégration** lors de la rentrée universitaire. **59** disent avoir été bien **accompagnés dans les inscriptions administratives**. De plus, certains soulignent la qualité de l'accompagnement des secrétariats pédagogiques.

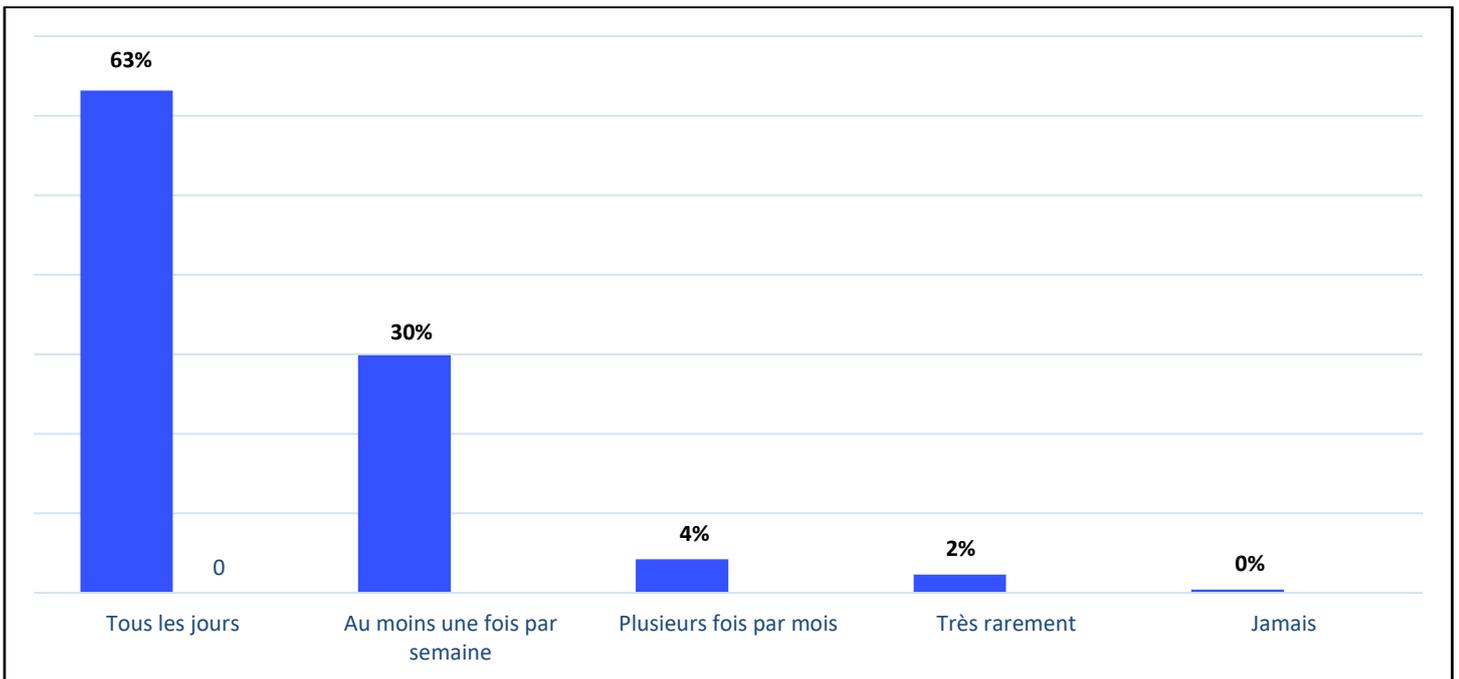
66 étudiants et étudiantes déplorent un **manque d'accueil lors de la rentrée universitaire, ou d'intégration au sein de leur promotion**. Certains (**17**) disent même **ne pas avoir eu d'accueil du tout**, que ce soit une réunion de rentrée ou des temps d'échanges avec l'équipe pédagogique ou les autres étudiants. Quelques étudiants et étudiantes regrettent un accueil peu chaleureux de la part de leurs enseignants.

52 étudiants et étudiantes disent avoir rencontré des **difficultés pour s'orienter lors de leur arrivée** sur le campus. Certains souhaiteraient **plus d'affichage de plans** pour trouver facilement les salles dans lesquelles ils ont cours à la rentrée universitaire.

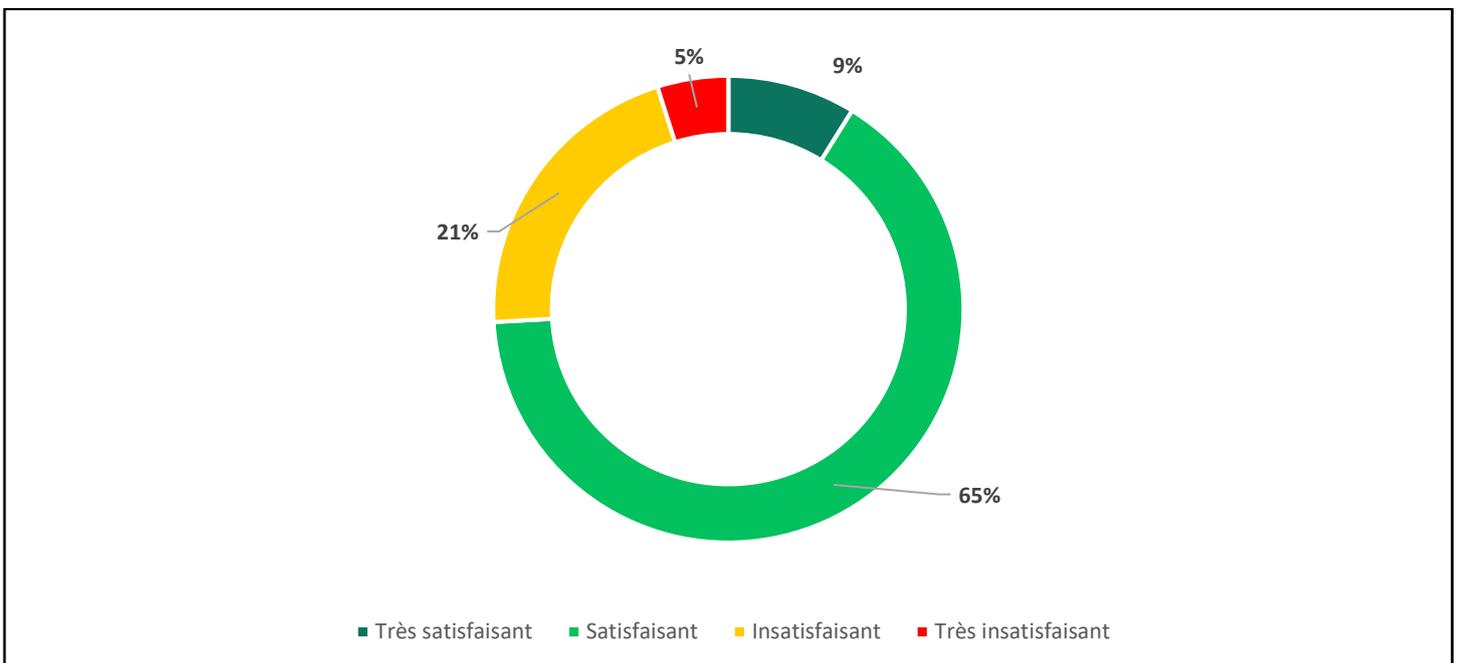


**Questions sur l'information et
la documentation relative à la
formation et son contenu**

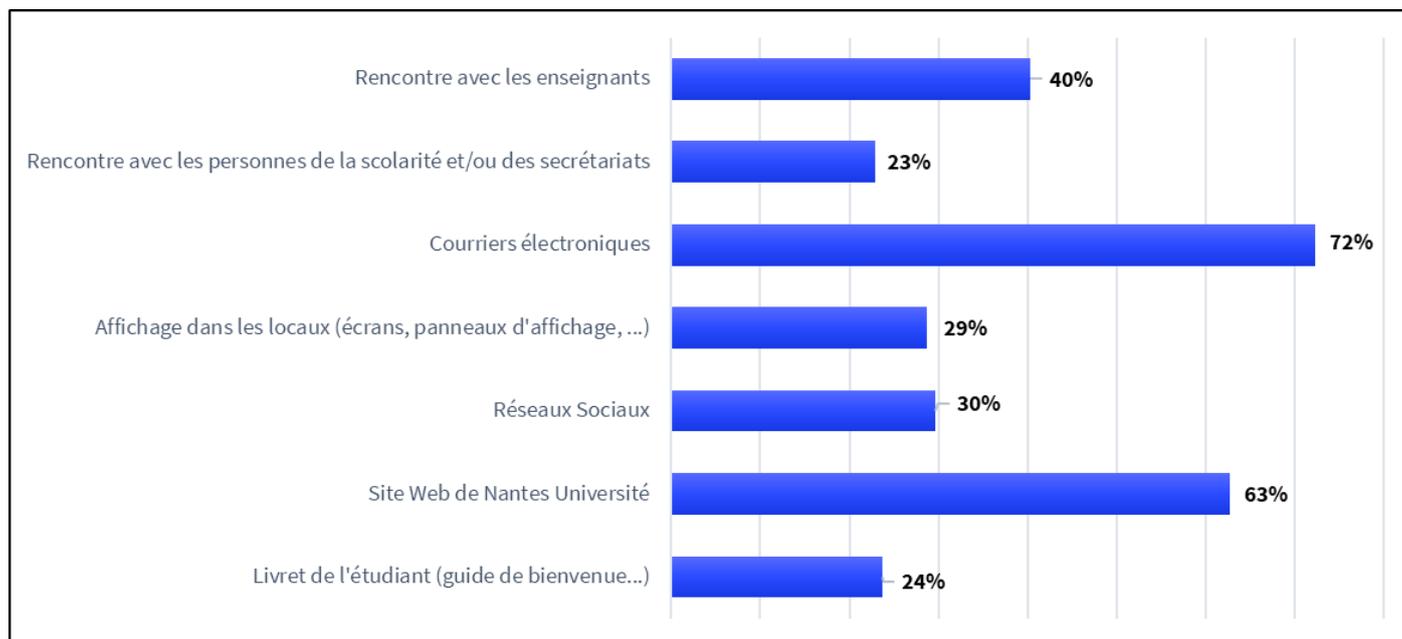
Question 7 : A quelle fréquence consultez-vous votre adresse courriel de Nantes Université ?



Question 8 : De manière globale, comment jugez-vous les conditions de transmission de l'information au sein de votre formation ?



Question 9 : Quels sont les modes d'information qui vous ont paru pertinents dans le cadre de votre formation (plusieurs réponses possibles) ?



A propos de l'information et la documentation au sein de la formation et son contenu, l'analyse des commentaires met en lumière les thématiques suivantes :

604 étudiants et étudiantes ont écrit un commentaire dans cette section.

168 étudiants et étudiantes font état de **problèmes de transmission des informations** au sein de leur formation, de manière générale. D'autres commentaires (**72**) pointent du doigt des **problèmes d'emploi du temps récurrents**, le chevauchement ou l'annulation de certains cours. Quelques commentaires décrivent des difficultés dans l'utilisation de **l'application Nantes Université mais trouvent néanmoins cet outil très utile**. Ils suggèrent de **généraliser son utilisation**, notamment pour ce qui concerne la gestion des emplois du temps.

61 étudiants et étudiantes déplorent le **manque de communication relatif aux absences des enseignants**. Ils disent être **prévenus au dernier moment**, ce qui entraîne des difficultés d'organisation et/ou financières pour ceux et celles qui ont beaucoup de trajet à faire pour venir à l'université (notamment en voiture).

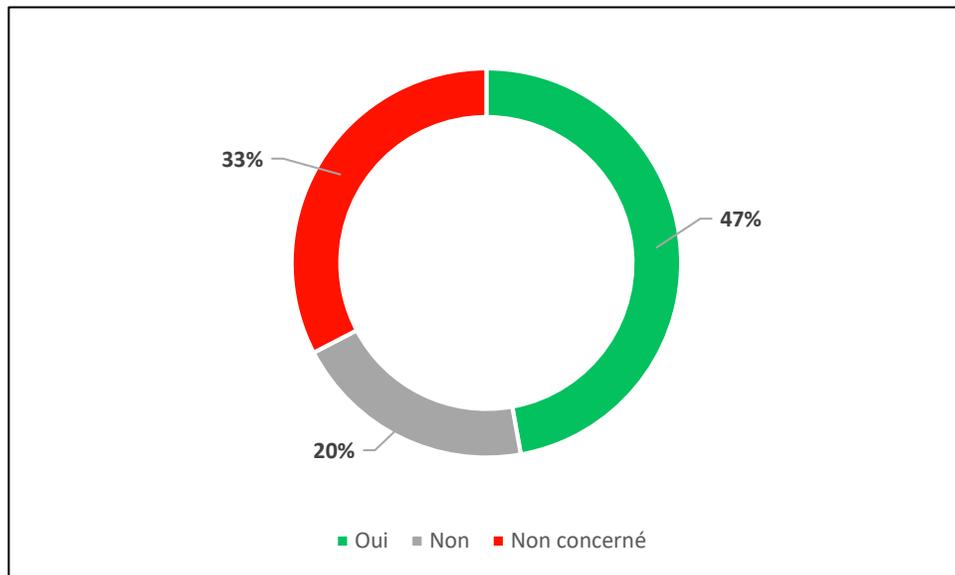
48 commentaires relèvent des problématiques de communication des informations entre les différents acteurs de la formation. Certains disent recevoir des **informations contradictoires**. Ils sont nombreux à souhaiter que les informations circulent mieux entre **l'équipe administrative et l'équipe pédagogique**, de sorte à disposer d'informations claires.
D'autres commentaires (**31**) font état d'un manque d'informations, voire pas d'informations du tout, sur le **contenu des maquettes et les modalités des examens**. Selon eux, les maquettes d'enseignement n'étaient pas prêtes lors de la rentrée universitaire, ce qui a conduit à du stress et de l'incompréhension.

Enfin, **55** étudiants et étudiantes déclarent **recevoir trop de courriels** sur leur boîte mail universitaire. Ils déplorent aussi la rapidité à laquelle leur **boîte mail se retrouve pleine** et souhaiteraient que la capacité de stockage soit augmentée.
27 commentaires font état de **listes de diffusion mal mises à jour**, ce qui engendre la réception de mails ne concernant pas leur destinataire (notamment pour les étudiants des sites distants). Certains regrettent aussi de ne pas recevoir les mails importants.

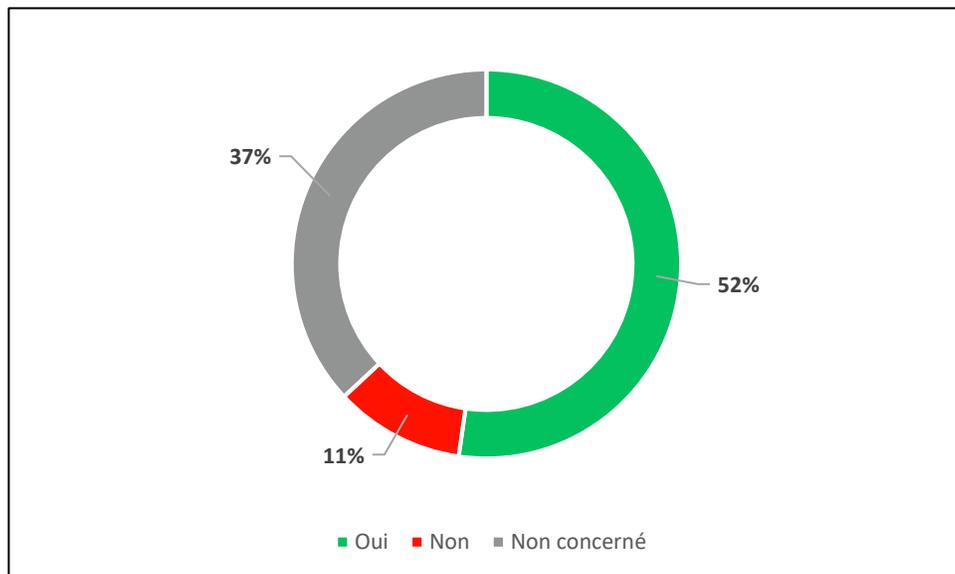
- variable selon les disciplines
- travaux pratiques (anatomie et histologie)
- photocopiés pour certaines disciplines
- **Journée type**
- cours le matin de 7h45 à 11h45-12h15 (pause dans la matinée)
- ED environ 2 après midi par semaine de 14h à 16h ou de 16h à 18h
- du lundi au vendredi inclus
- pas de vacances de Toussaint et de février

Questions sur le programme et l'organisation des enseignements

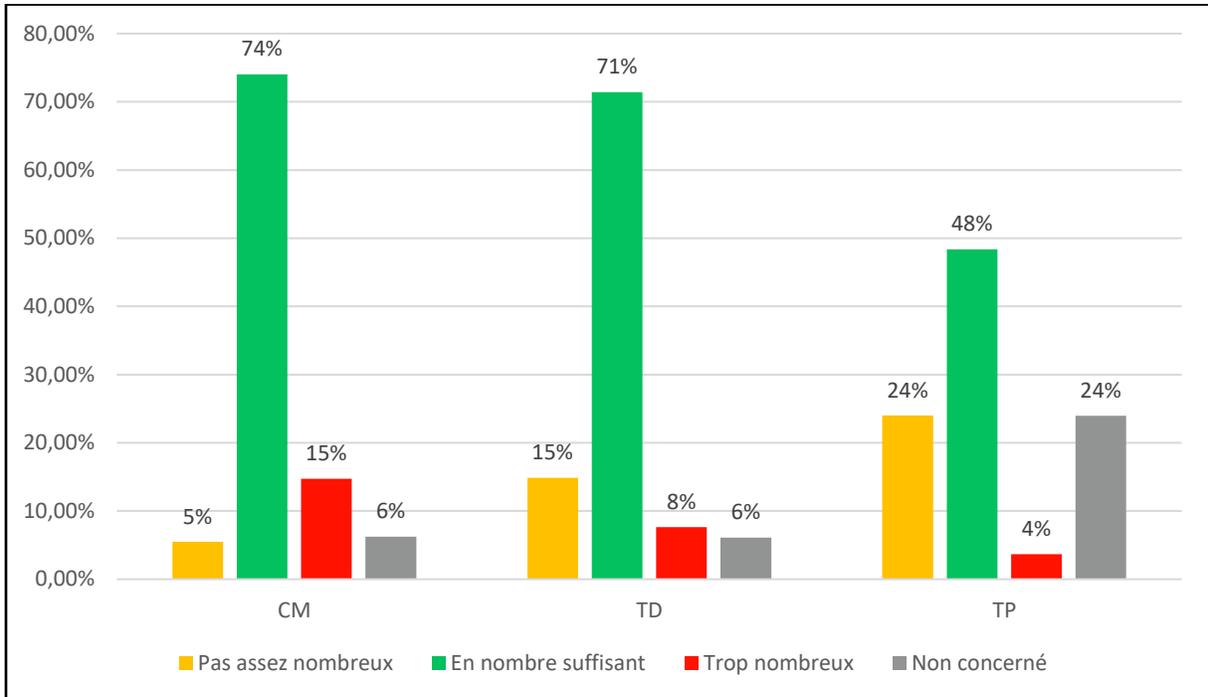
Question 10 : Le choix des enseignements optionnels vous paraît-il suffisant ?



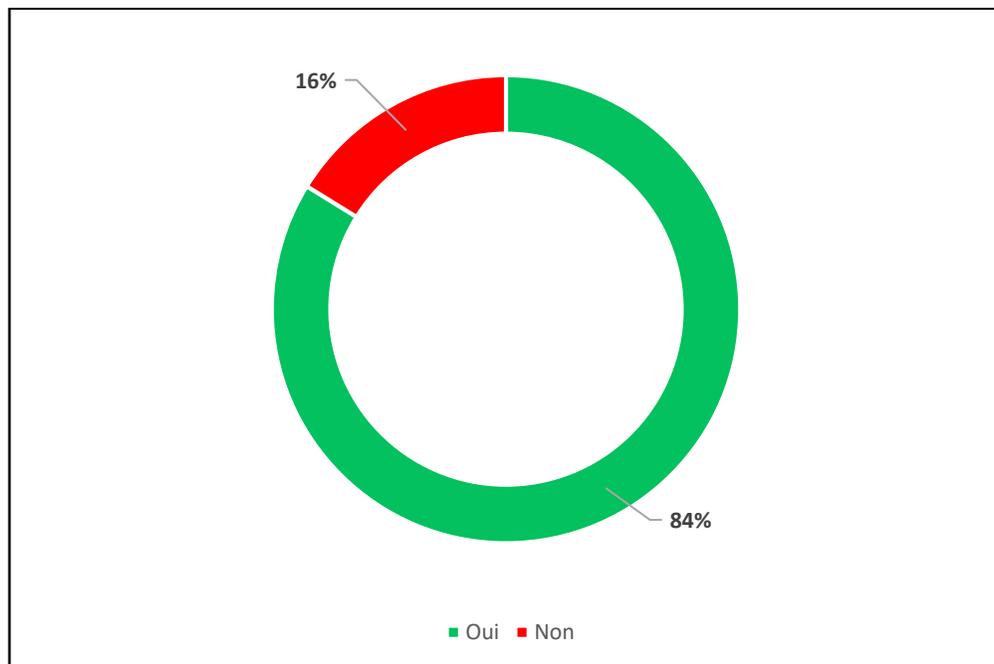
Question 11 : Avez-vous pu vous inscrire dans les enseignements optionnels de votre choix ?



Question 12 : Concernant les CM/TD/TP, pensez-vous qu'ils sont ?



Question 13 : Avez-vous trouvé les enseignements de votre parcours de formation cohérents entre eux ?



A propos du programme et de l'organisation des enseignements, l'analyse des commentaires met en lumière les thématiques suivantes :

1 041 étudiants et étudiantes ont écrit un commentaire dans cette section.

Le thème qui revient le plus souvent est celui de **l'incohérence des cours entre eux** et/ou de la **répétition de certaines notions** entre les différents enseignements (210). Ils sont nombreux à souhaiter que les enseignants s'organisent d'une meilleure façon pour améliorer la cohérence et la continuité entre les enseignements dispensés.

142 commentaires remettent en cause la **pertinence d'un ou d'une partie des enseignements** dispensés au sein de leur formation. Ils sont nombreux à déclarer ne pas comprendre l'intérêt de certains enseignements dans leur parcours, et avancent même « **l'inutilité** » d'apprendre et d'être évalué sur des **notions qui ne leur serviront pas dans l'exercice du métier** auquel la formation les prépare.

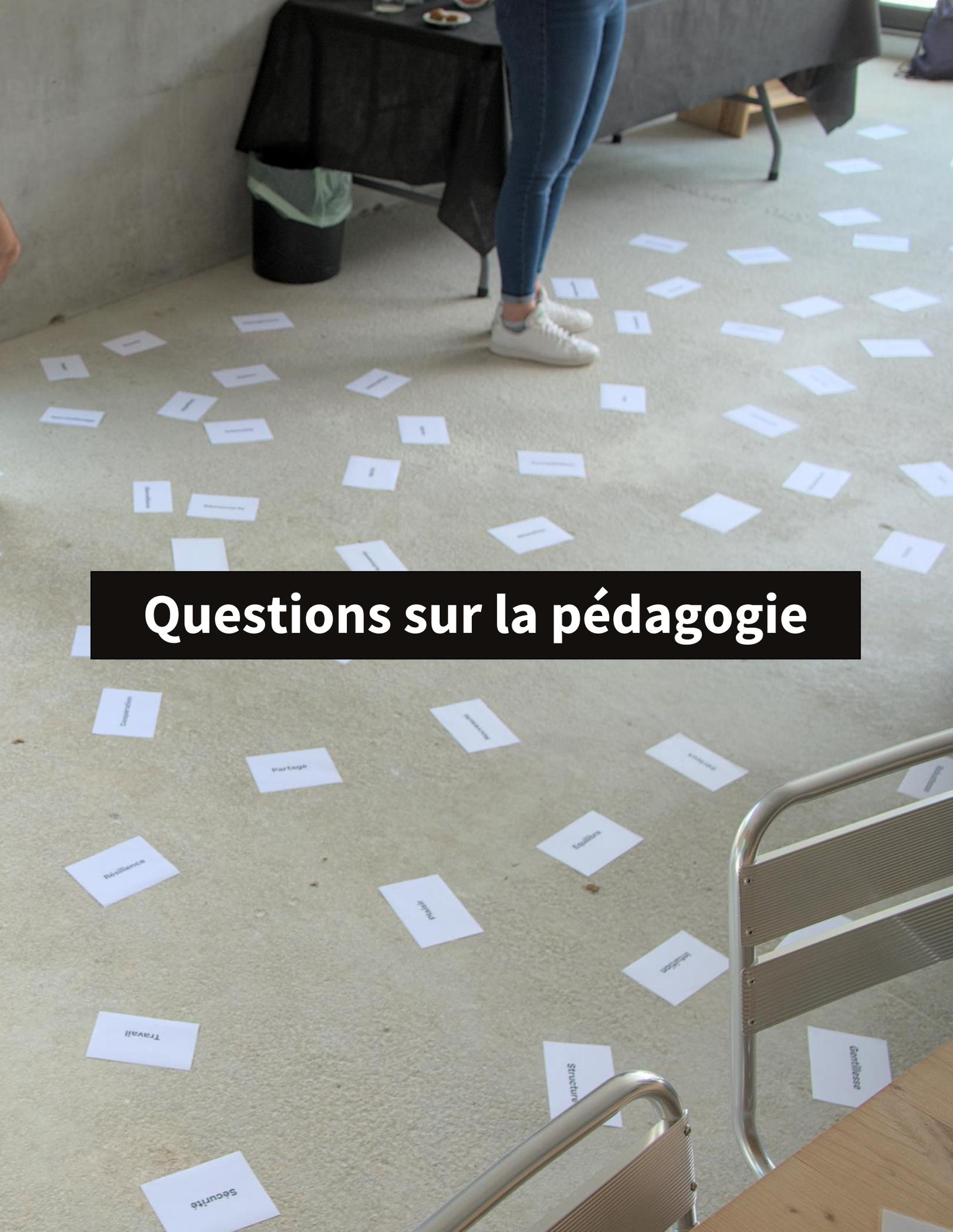
133 étudiants et étudiantes disent ne pas être en accord avec la **répartition des TP/TD/CM** sur le semestre. Cela varie d'une formation à l'autre : pour certains, les TD ne possèdent pas d'un volume horaire suffisant pour apprendre les notions demandées aux examens, d'autres regrettent l'organisation des CM sur l'ensemble du semestre. Une partie d'entre eux émet une critique sur **l'organisation de l'emploi du temps hebdomadaire/journalier**. Ceux qui ont beaucoup de **trajet à faire pour se rendre à l'université déplorent le fait que les cours ne soient pas plus resserrés** sur la journée et au contraire dispersés sur des tranches horaires allant de 8h à 19h.

63 commentaires évoquent une **charge de travail trop importante** et un nombre de cours trop grand. Ils sont quelques-uns à dire que cela nuit à leur qualité de vie.

48, au contraire, disent que le **nombre d'heures de cours n'est pas suffisant** au sein de leur formation.

74 étudiants et étudiantes regrettent un **manque de pratique**, et souligne le **volet trop théorique** de leur formation. La plupart de ceux-ci estiment que leur **formation n'est pas assez professionnalisante**.

Enfin, 77 étudiants et étudiantes déclarent ne pas avoir eu **assez de choix dans les enseignements optionnels proposés**. Parmi eux, ils sont nombreux à évoquer le **nombre de places limité** dans ces options, dans lesquelles ils n'ont pas pu s'inscrire.



Questions sur la pédagogie

Sécurité

Travail

Résilience

Partage

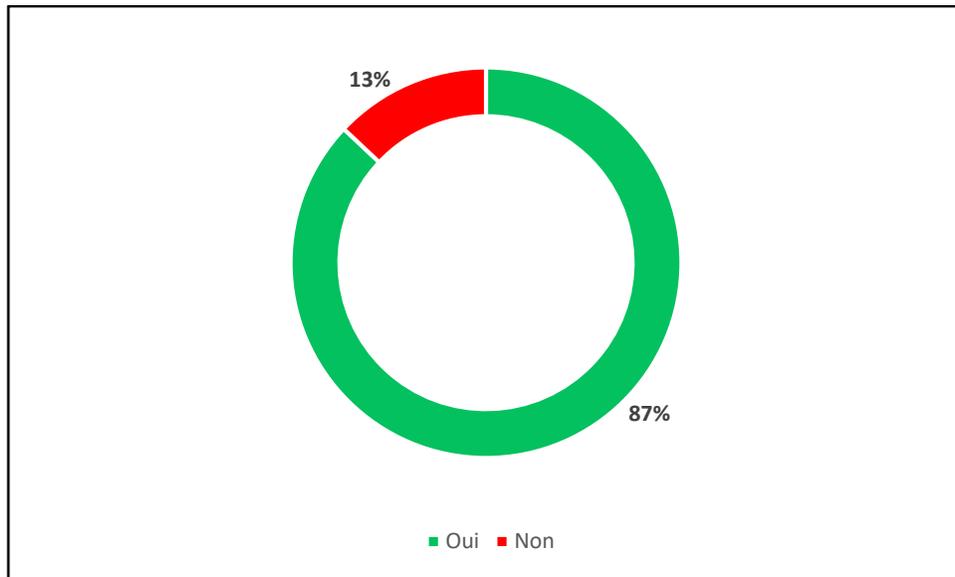
Paix

Structure

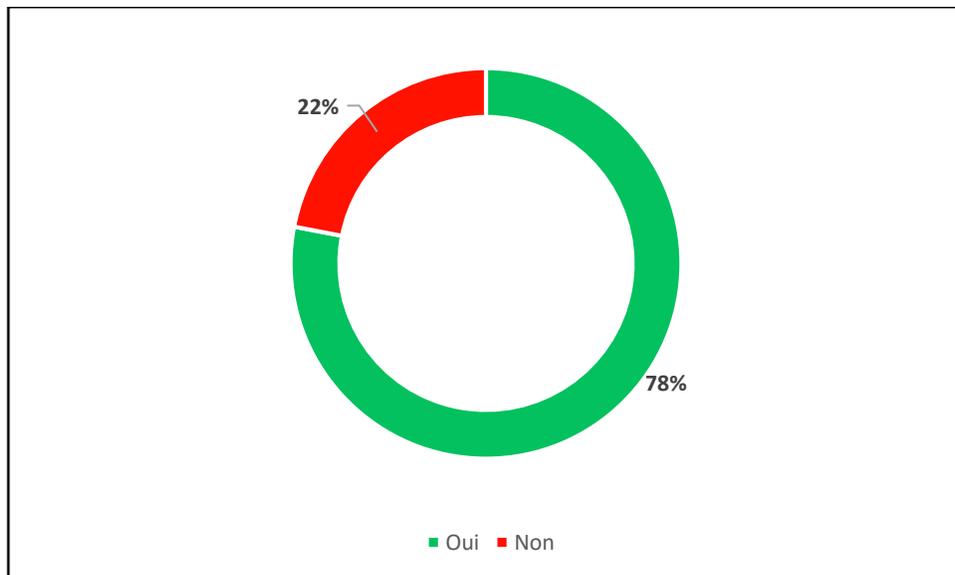
Equilibre

Gratuité

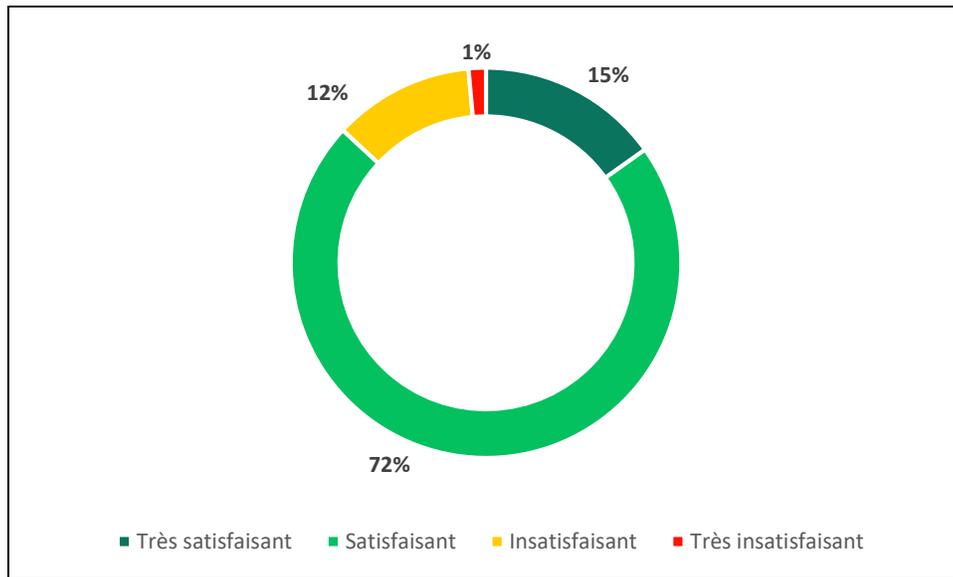
Question 14 : De manière générale, êtes-vous satisfait(e) de la disponibilité des enseignants ?



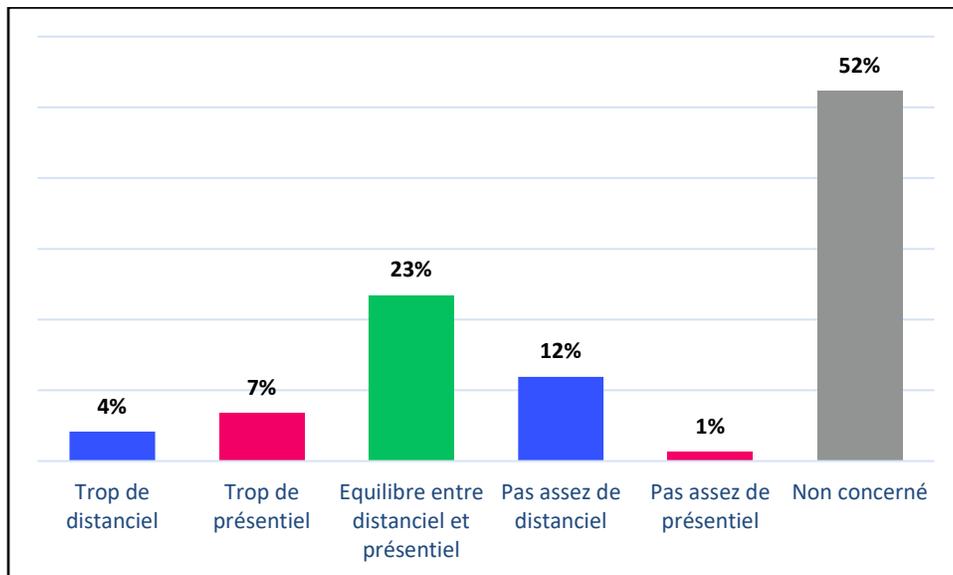
Question 15 : Etes-vous satisfait(e) de l'accompagnement proposé par la formation (enseignants-référents, tutorat, soutien, suivi, conseils, ...) ?



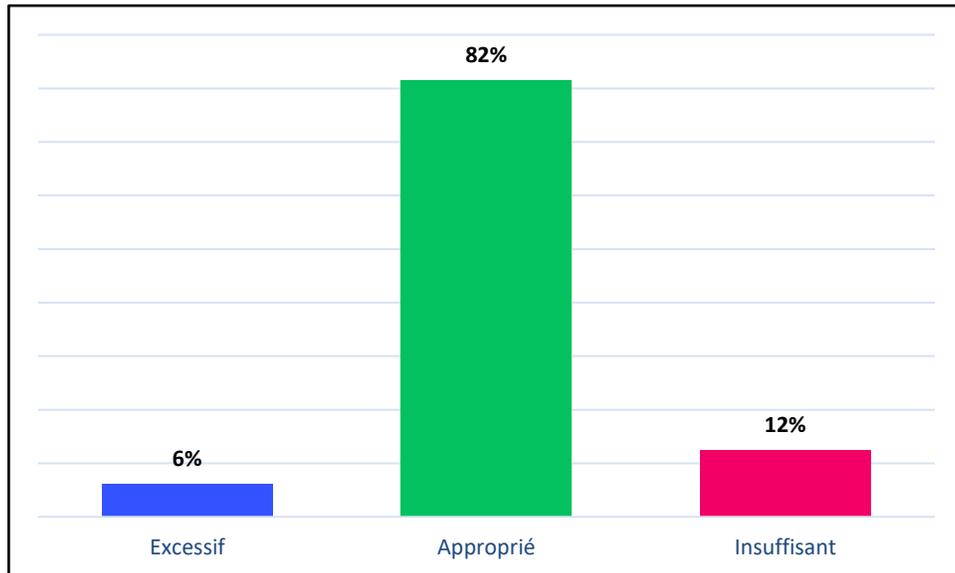
Question 16 : Comment jugez-vous les supports pédagogiques (imprimés, projetés, mis en ligne,...) ?



Question 17 : Que pensez-vous de l'équilibre entre les enseignements en présentiel et à distance ? (hybridation de la formation) (plusieurs réponses possibles)



Question 18 : Le recours aux technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) dans la formation suivie vous paraît-il ?



A propos de la pédagogie, l'analyse des commentaires met en lumière les thématiques suivantes :

596 étudiants et étudiantes ont écrit un commentaire pour cette section.

Le thème qui revient le plus souvent est le **manque d'accompagnement**. **94** étudiants et étudiantes se disent **insuffisamment accompagnés dans leurs études**. Ils regrettent, pour la plupart d'entre eux, le manque de disponibilité de l'équipe pédagogique pour répondre à leurs questionnements. Certains disent se sentir pas ou peu écoutés par les enseignants.

78 commentaires mettent en évidence des **problématiques de diffusion des supports de cours**. Ces étudiants déplorent un **manque de réactivité** des enseignants. Ils sont nombreux à déclarer que les supports de cours sont envoyés beaucoup trop tardivement pour se préparer aux examens, ou simplement pour pouvoir réviser pour suivre le prochain cours.

Le troisième point soulevé par les étudiants et les étudiantes est celui de l'utilisation de Madoc (**78**). **58** d'entre eux souhaiteraient que les **enseignants utilisent Madoc de façon plus régulière**. Certains d'entre eux déplorent le **refus de l'enseignant d'utiliser cet outil numérique**. Les **20** autres commentaires font état de **défaillances techniques de Madoc**, ou d'une **ergonomie peu satisfaisante** pour sa prise en main.

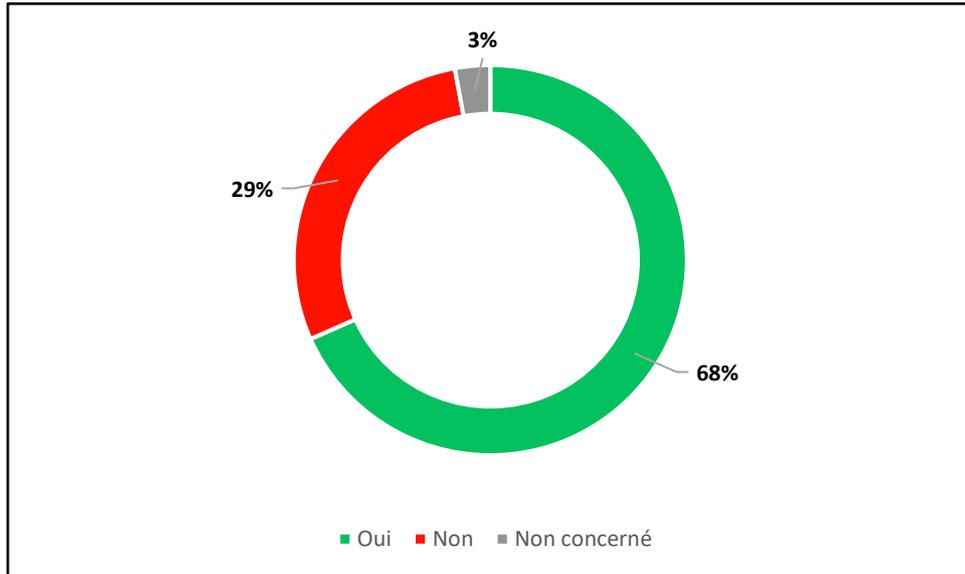
Concernant **l'équilibre présentiel/distanciel** des enseignements, les avis sont partagés. **32** étudiants disent qu'il y a **trop de cours en distanciel, regrettant le manque de sociabilité étudiante** que cela entraîne, et les **difficultés techniques** rencontrées. **16** autres personnes, au contraire, regrettent le manque de cours en distanciel, notamment quand les enseignants ne peuvent pas se déplacer pour assurer le cours (**cas de blocus par exemple**).

Enfin, **52** commentaires font état d'un **manque de pédagogie** pour un ou plusieurs enseignements. Certains disent que la **qualité des cours est inégale** au sein de leur formation, notamment à cause d'une pédagogie plus ou moins développée d'un cours à l'autre (**45**). **7** personnes déclarent se voir manquer de respect par un ou une enseignante, et avoir subi des humiliations lors de passages à l'oral.

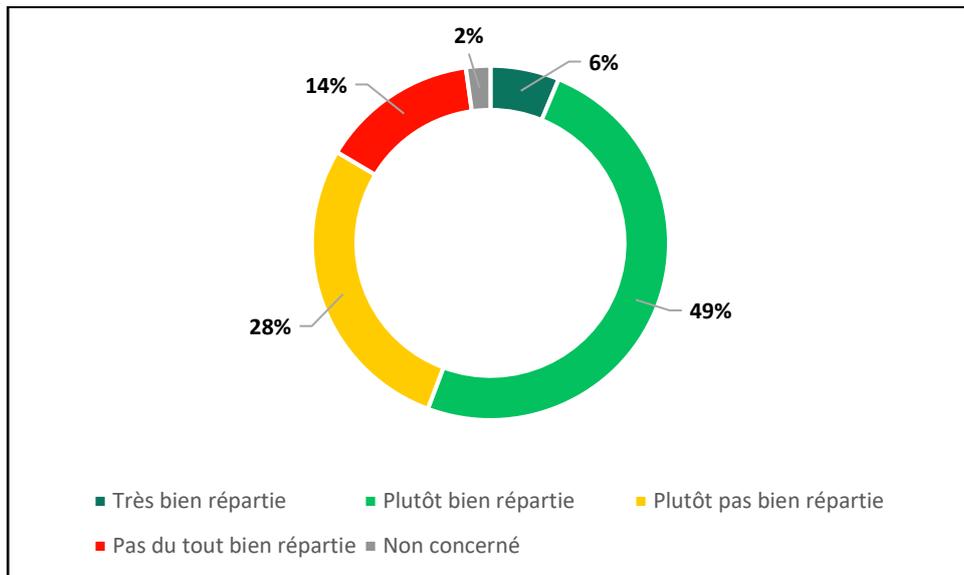


Questions sur les contrôles de connaissances

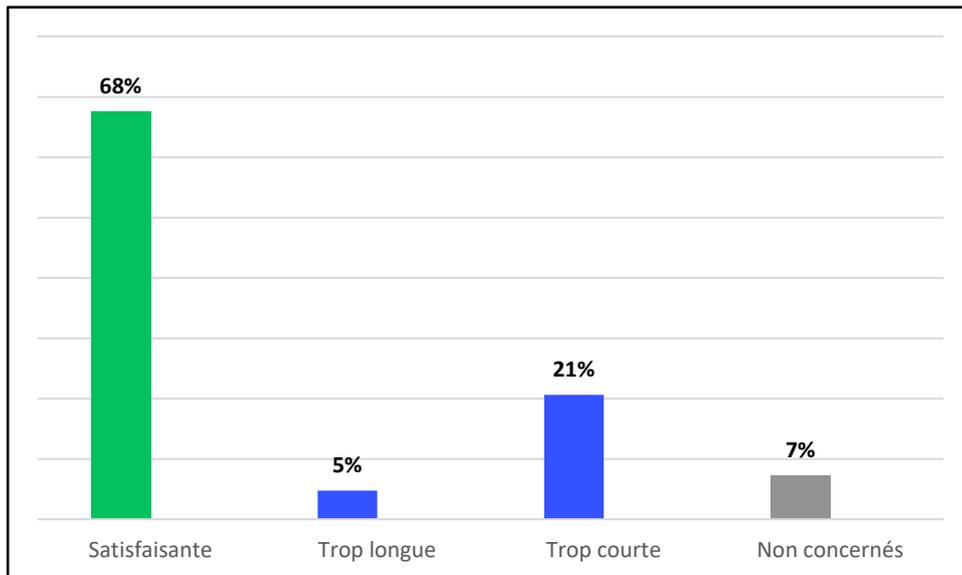
Question 19 : Etes-vous satisfait(e) de l'information sur les modalités de contrôle des connaissances ?



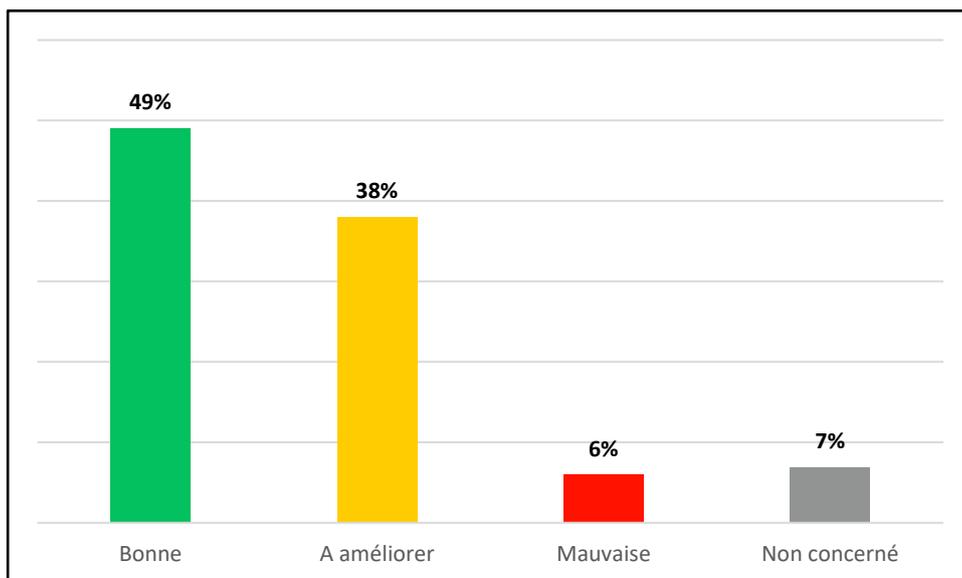
Question 20 : Selon vous, la répartition des différentes évaluations pendant le semestre est :



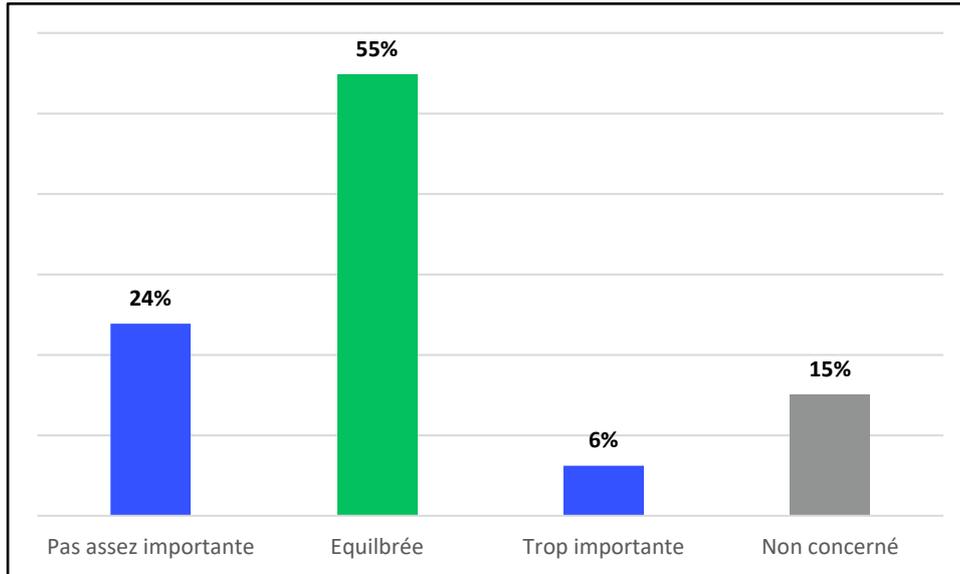
Question 21 : De manière générale, la durée des épreuves des examens finaux est-elle ?



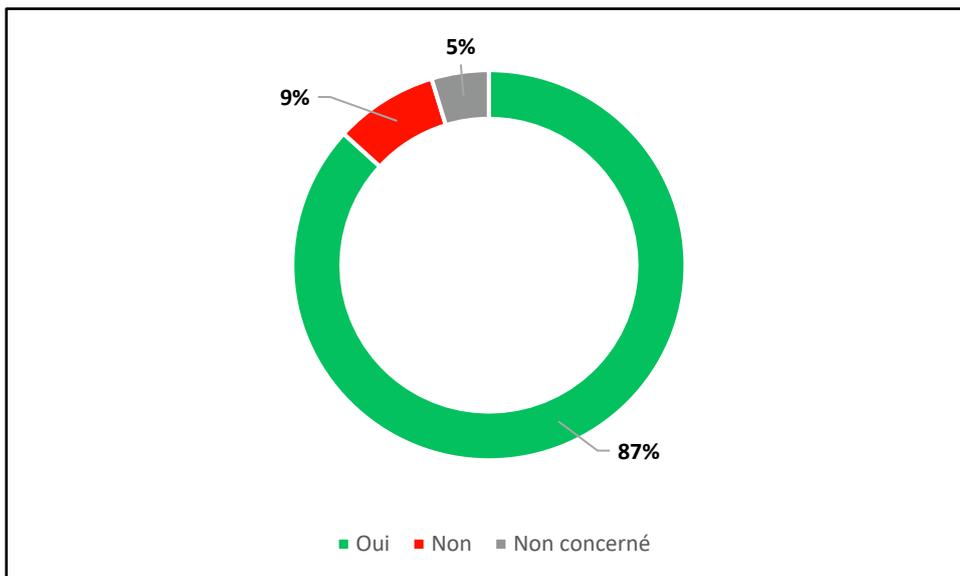
Question 22 : L'organisation des sessions d'examen vous paraît-elle ?



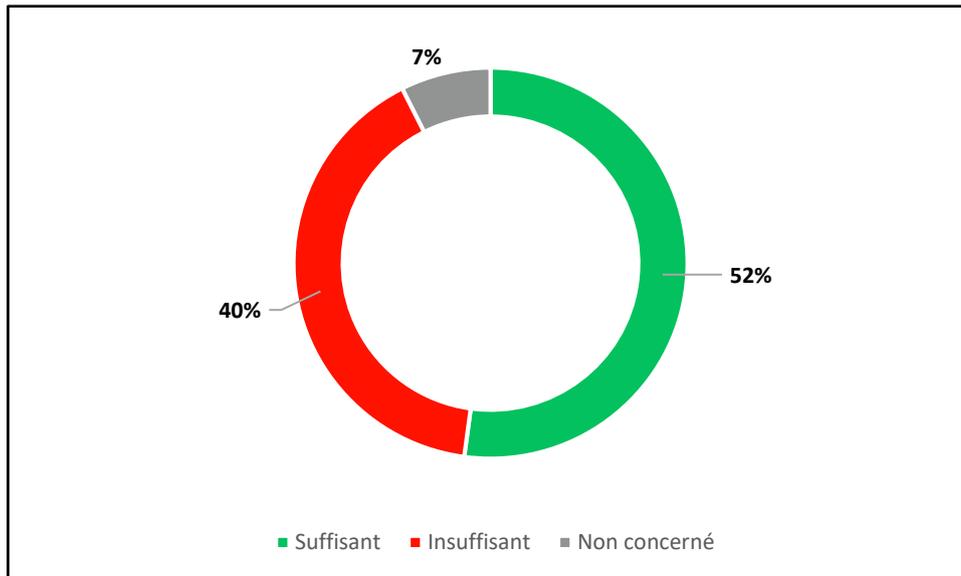
Question 23 : La proportion de contrôle continu par rapport aux examens terminaux vous semble-t-elle ?



Question 24 : Les épreuves d'examen (continu et final) sont-elles cohérentes avec le programme réalisé durant les enseignements ?



Question 25 : Le temps de révision avant les épreuves écrites vous paraît-il ?



A propos des contrôles de connaissances, l'analyse des commentaires met en lumière les thématiques suivantes :

949 étudiants et étudiantes ont écrit un commentaire pour cette section.

138 étudiants et étudiantes écrivent que les **périodes de révision ne sont pas assez importantes**, voire inexistantes. Ils souhaiteraient qu'elles soient rallongées, et pour ceux qui n'en ont pas eu d'avoir au moins une semaine de révision. Par ailleurs, quelques étudiants en **alternance** s'offusquent de **devoir poser des jours de congés** pour pouvoir réviser pour les examens.

Le deuxième point qui ressort à la lecture des commentaires est celui de la **quantité d'examens**. **138** étudiants trouvent que les **examens sont trop nombreux** sur le temps alloué à leur passation : pour eux, la période d'examen est **trop courte**. Ils souhaiteraient que la période d'examen soit rallongée ou que les différentes évaluations soient disséminées sur l'ensemble du semestre.

Par ailleurs, ils sont quelques-uns (**31**) à souhaiter avoir de « vraies » **vacances de Noël** pour profiter de leur famille. Ils jugent difficile la conciliation de leur vie familiale et de leurs révisions. Certains suggèrent de faire passer les examens avant les vacances de Noël.

134 étudiants et étudiantes désirent être **mieux informés des modalités d'examens**. Pour la plupart, ils considèrent avoir **été informés très tardivement**, ou pas du tout, et regrettent le manque de temps qu'ils ont eu pour se préparer à ces nouvelles modalités.

31 étudiants disent que les examens **n'avaient pas de cohérence avec l'enseignement** qui leur avait été dispensé au cours du semestre.

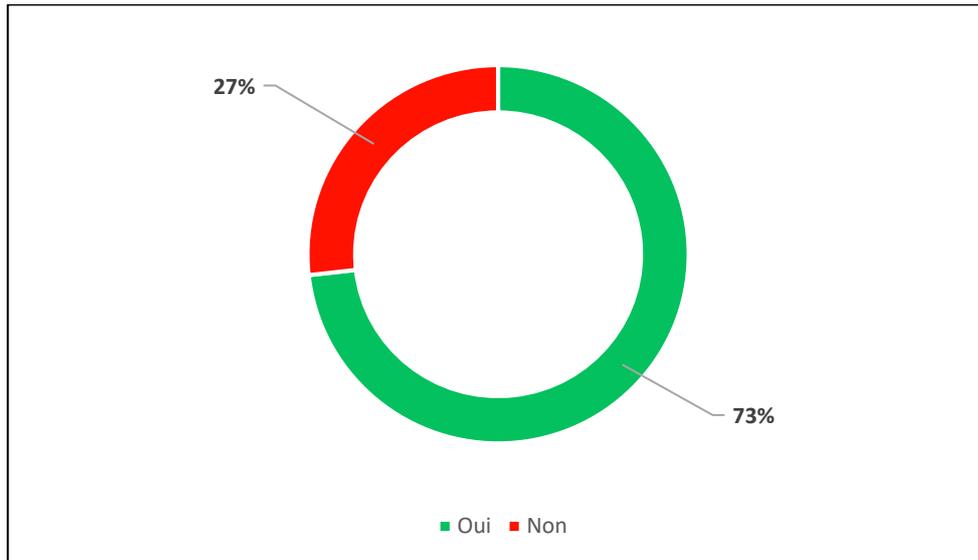
81 étudiants et étudiantes considèrent que la **durée d'un ou de plusieurs examens était trop courte**. Ils souhaiteraient disposer de plus de temps, de façon à mieux exposer les connaissances acquises au cours du semestre. Ils sont plusieurs (**18**) à **déplorer l'utilisation des QCM** pour évaluer leurs connaissances et souhaiteraient des modalités d'examens différentes.



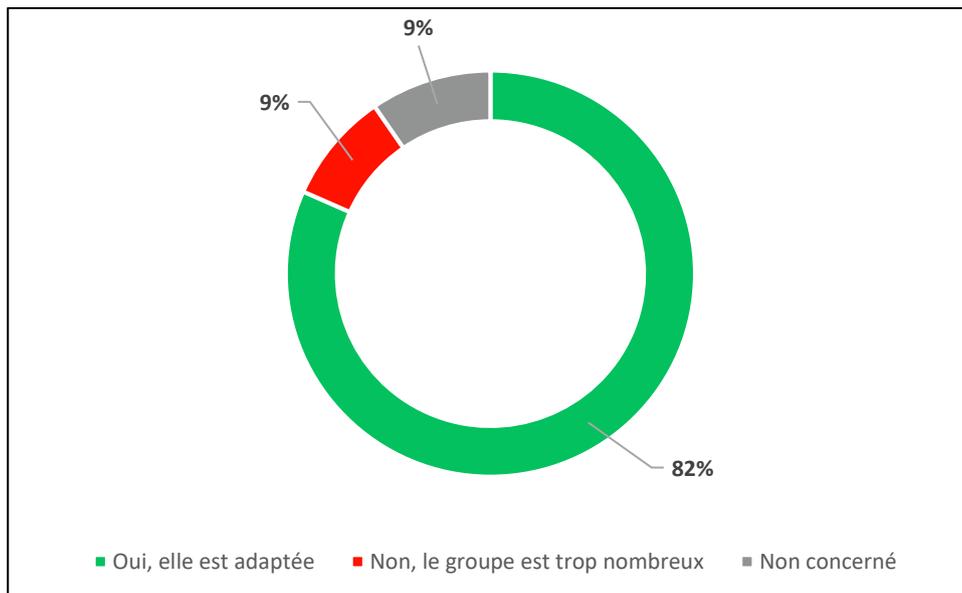
**Questions sur les
conditions d'études**

Harles
Universität
**Source
of future**

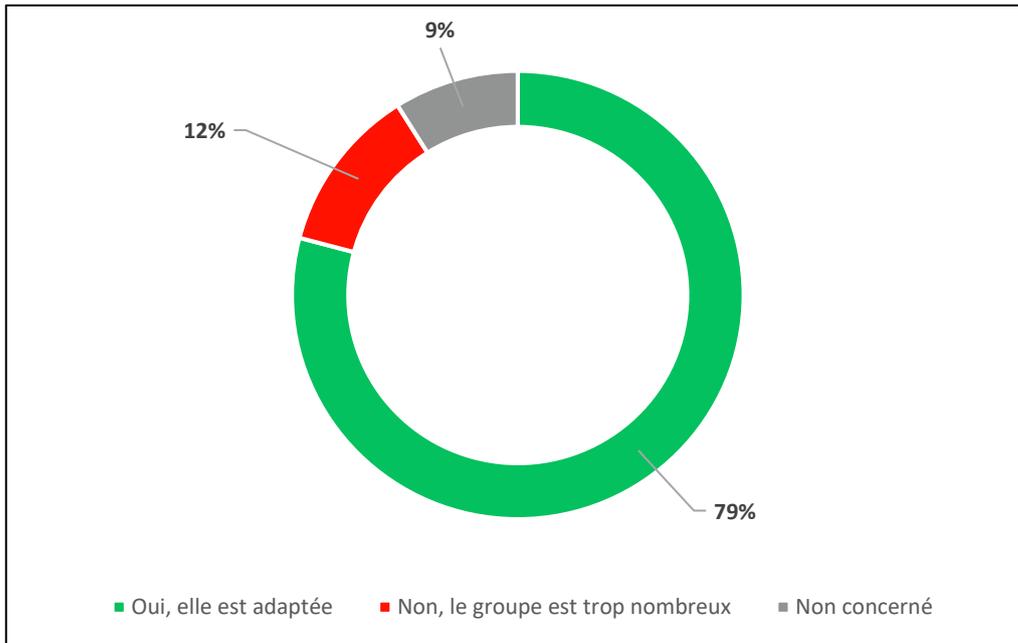
Question 26 : Etes-vous satisfait(e) de la répartition hebdomadaire des enseignements ?



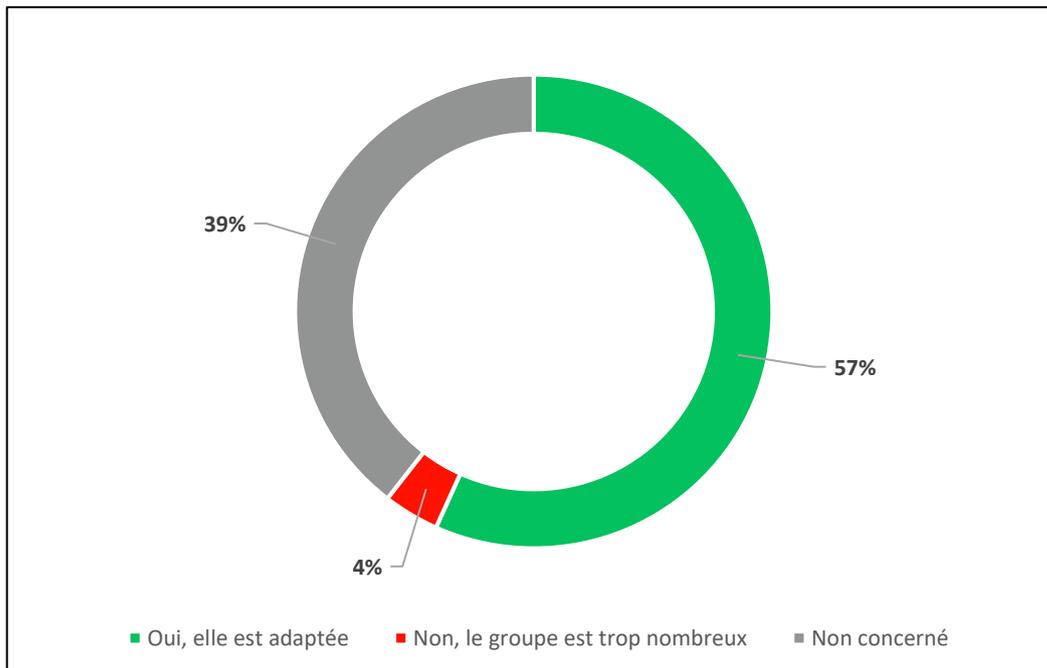
Question 27 : La taille des groupes de CM vous paraît-elle adaptée ?



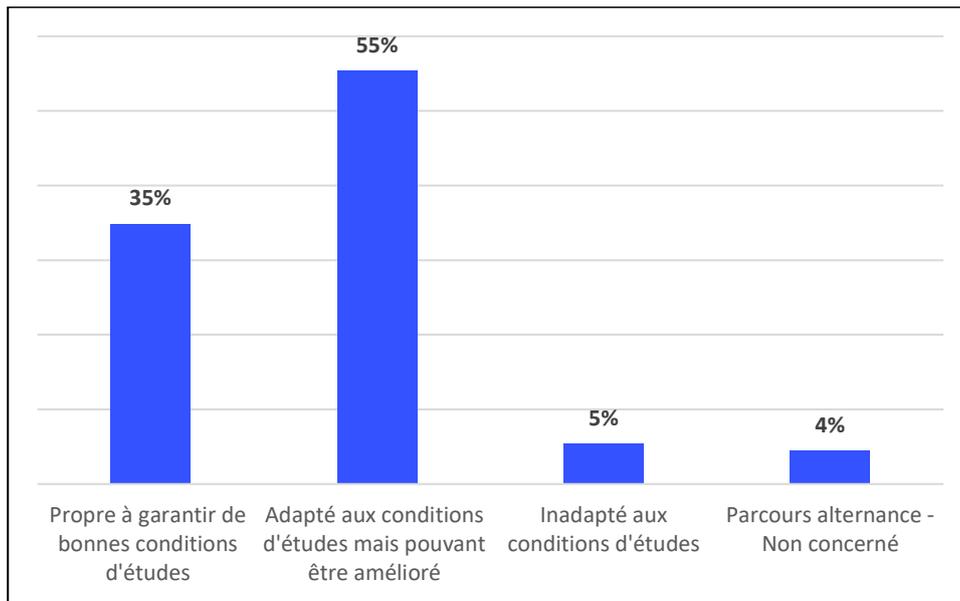
Question 28 : La taille des groupes de TD vous parait-elle adaptée ?



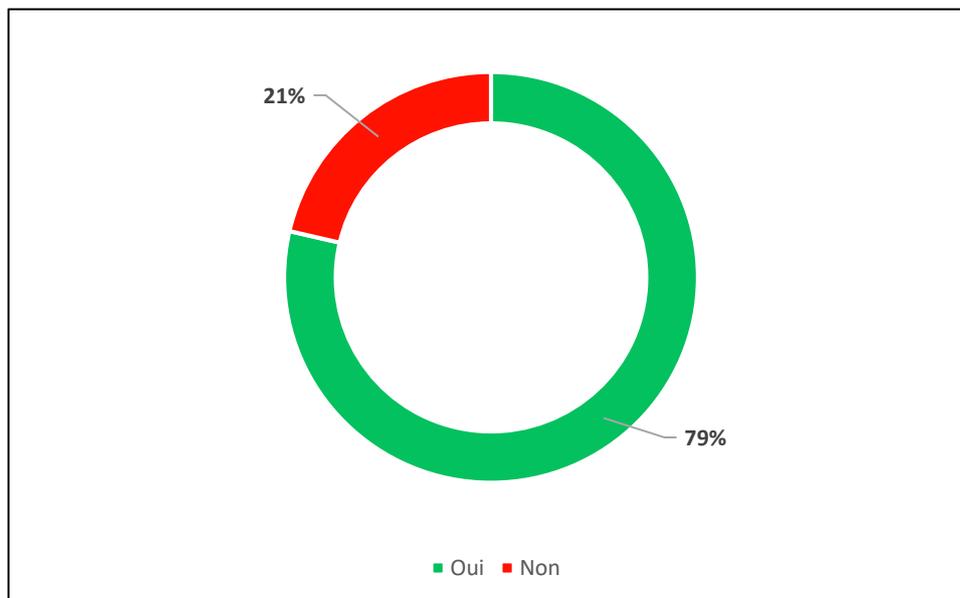
Question 29 : La taille des groupes de TP vous parait-elle adaptée ?



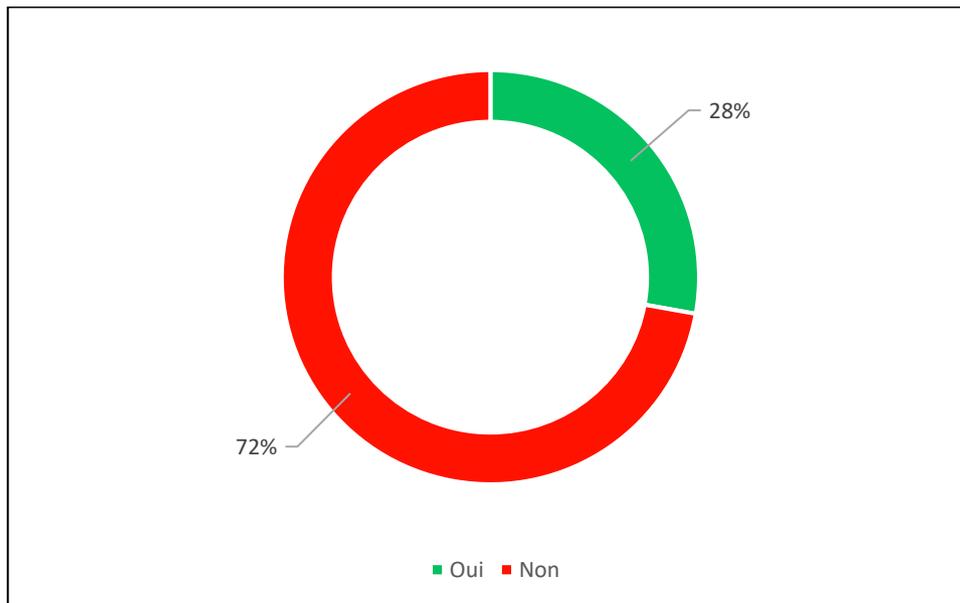
Question 30 : Le calendrier de l'année universitaire vous paraît-il ?



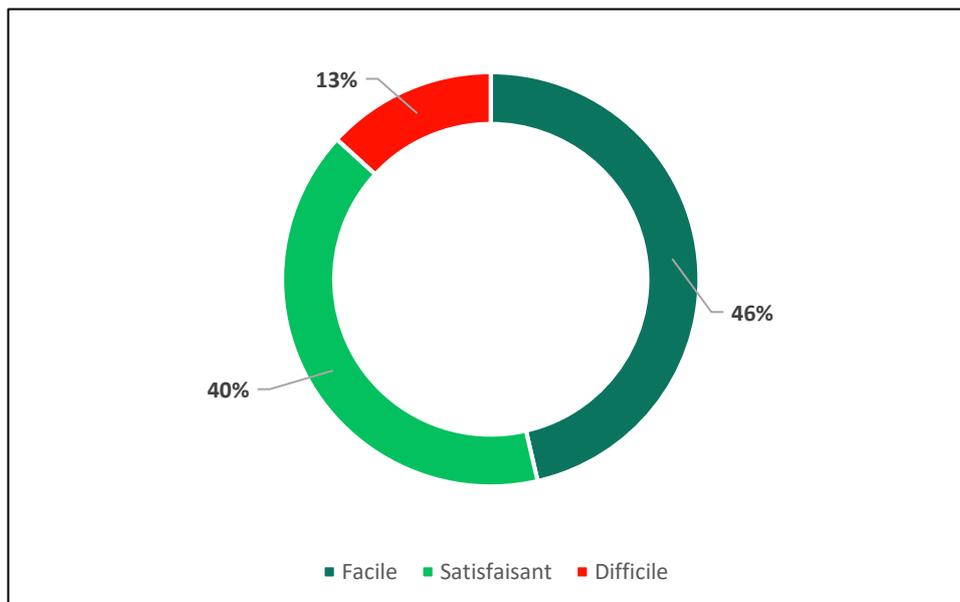
Question 31 : Etes-vous satisfait(e) de la propreté et du confort des locaux ?



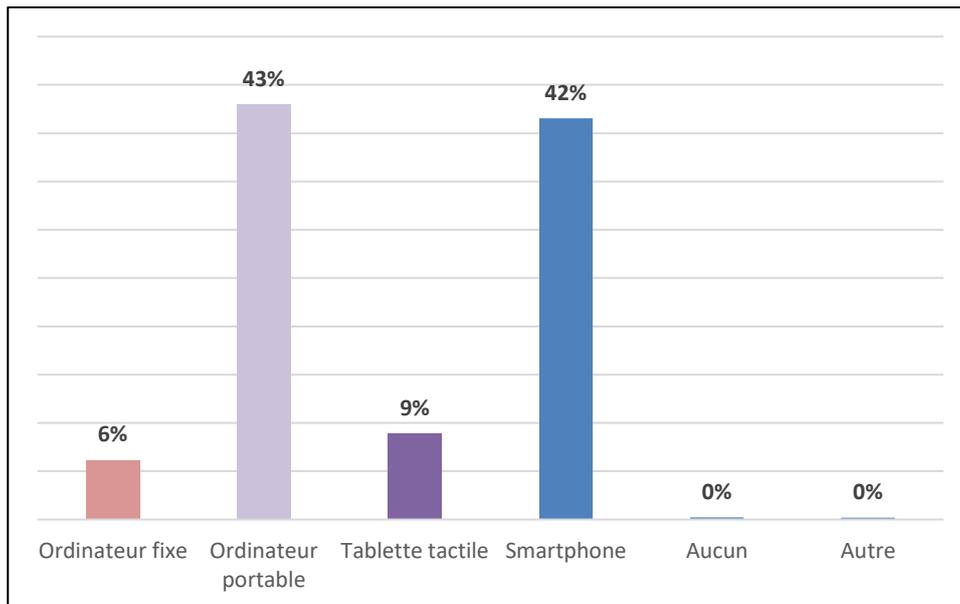
Question 32 : Avez-vous besoin d'utiliser les ordinateurs en libre-service ?



Question 33 : Comment jugez-vous l'accès aux ordinateurs en libre-service ?



Question 34 : Quel type d'équipement informatique possédez-vous (plusieurs réponses possibles) ?



A propos des conditions d'études, l'analyse des commentaires met en lumière les thématiques suivantes :

407 étudiants et étudiantes ont écrit un commentaire pour cette section.

57 étudiants et étudiantes mentionnent dans leur commentaire le **manque de prises électriques** dans leurs locaux. La plupart d'entre eux souhaiterait disposer de plus de **prises dans les amphis**.

Par ailleurs, ils déclarent **manquer d'espace de travail** au sein de leur campus. Ils sont plusieurs à parfois devoir travailler en groupe au milieu des couloirs car aucun espace de travail n'est accessible.

53 étudiants et étudiantes trouvent les **locaux vétustes**, le matériel (chaises, tables) de qualité discutable. Ils font également des commentaires sur la propreté douteuse des lieux.

23 étudiants disent **avoir froid dans les locaux en hiver** et souhaiteraient que les salles de cours soient davantage chauffées.

48 étudiants et étudiantes trouvent que la **répartition hebdomadaire des cours n'est pas optimale**. Selon eux, les plages horaires où ils ont cours ne sont pas assez rapprochées. Pour ceux qui ont beaucoup de trajet pour venir à l'Université, cela représente une difficulté d'organisation et parfois des difficultés financières.

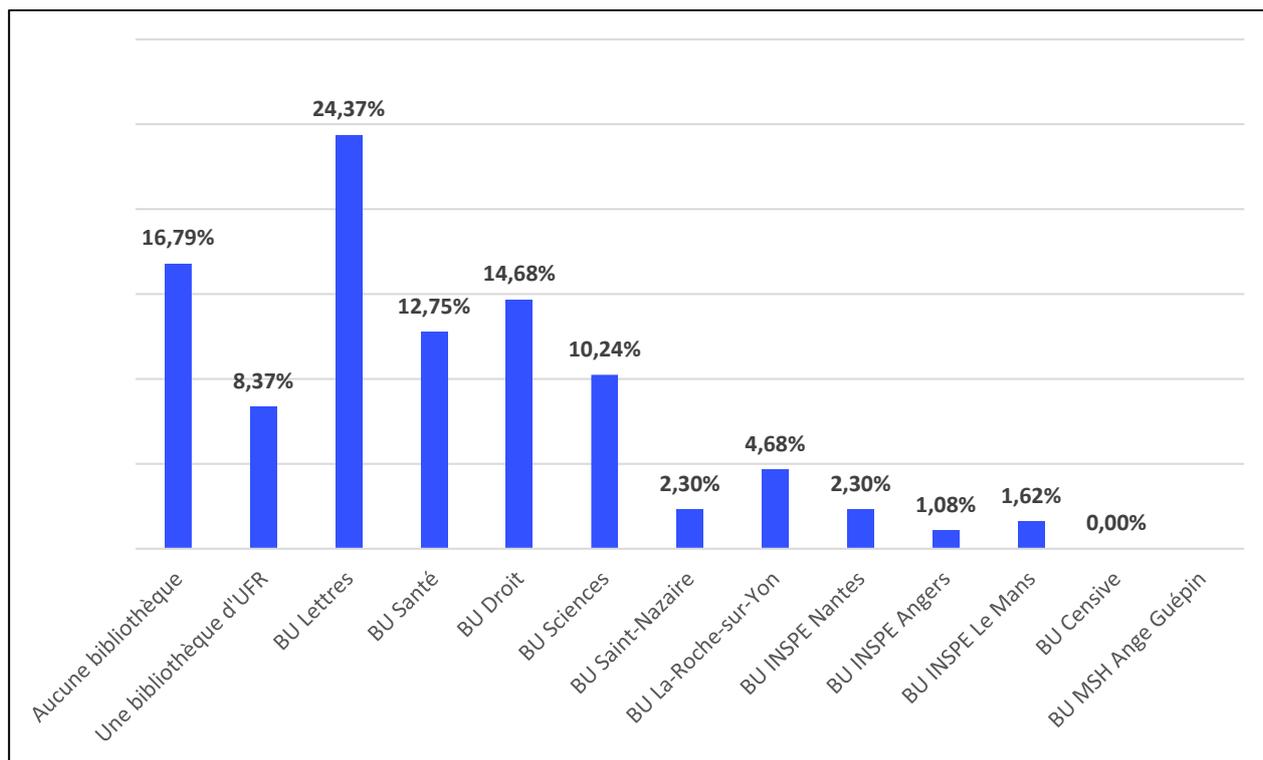
The image shows the exterior of a modern university library building. The building has a grey facade with large windows and a balcony with a metal railing. In the foreground, there are lush green plants and a large bush of purple flowers. A black rectangular text box is overlaid on the center of the image, containing white text. The text reads: "Questions sur l'accès aux ressources documentaires".

Questions sur l'accès aux ressources documentaires

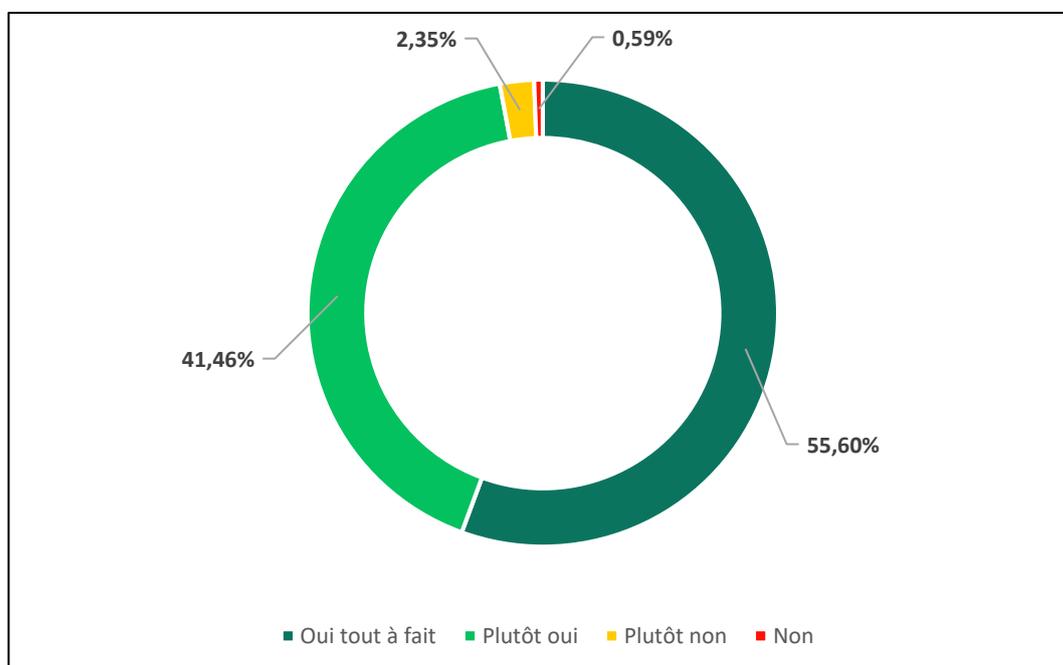
Bibliothèque Universitaire

Autre Chose qu'un Accident

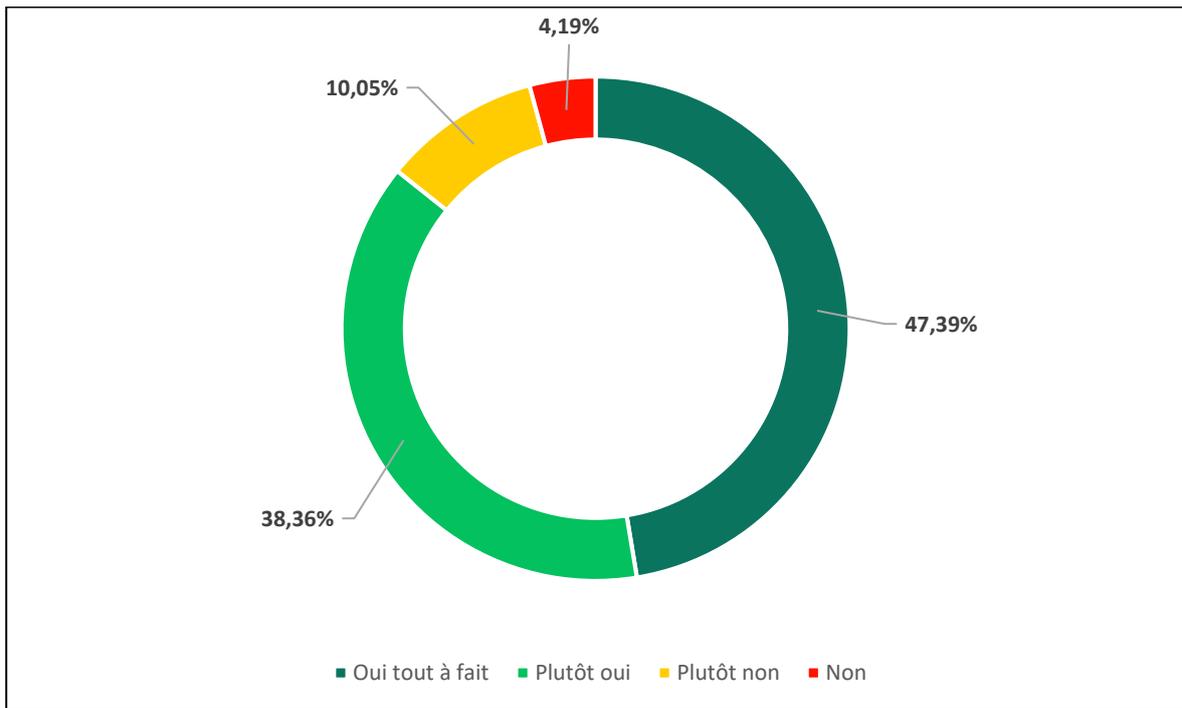
Question 35 : Fréquentez-vous les bibliothèques de l'Université et si oui lesquelles (plusieurs réponses possibles) ?



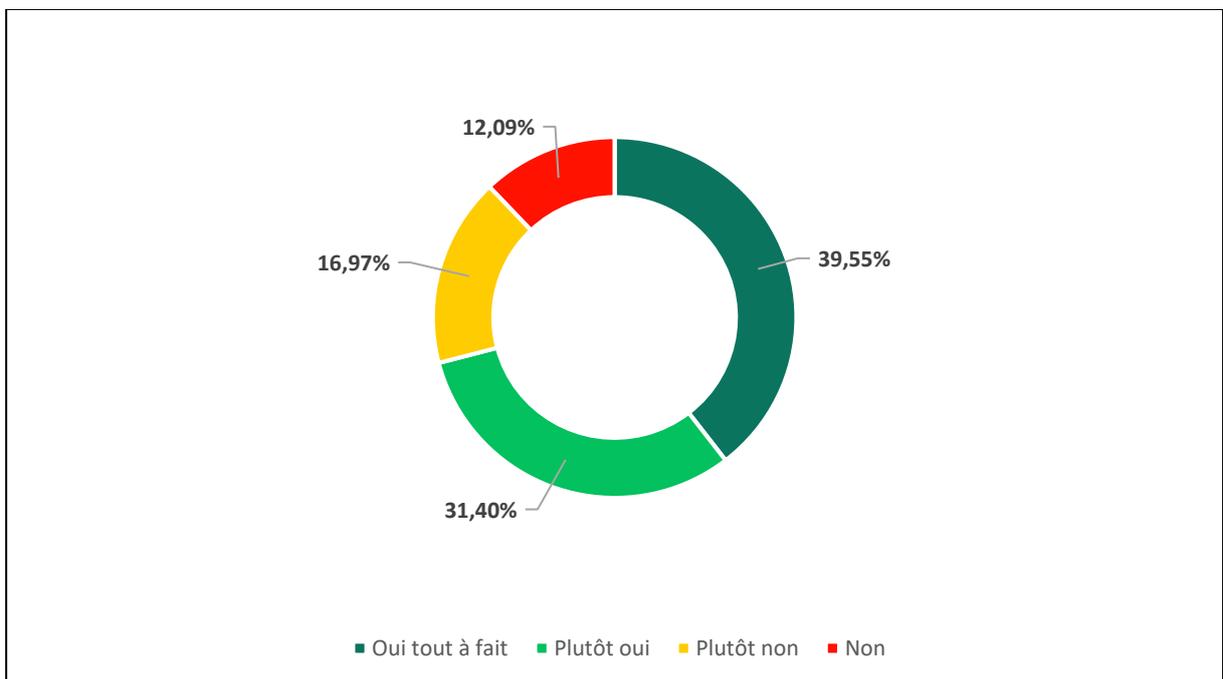
Question 36 : Etes-vous satisfait(e) de la disponibilité des documents de cette bibliothèque ?



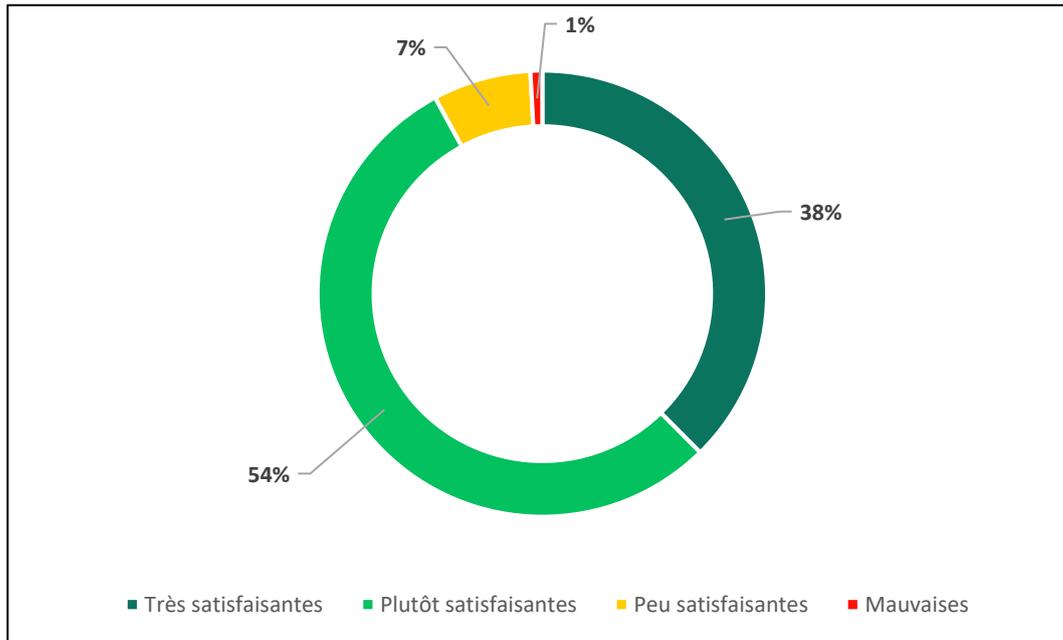
Question 37 : Les horaires d'ouverture en semaine vous paraissent-ils adaptés ?



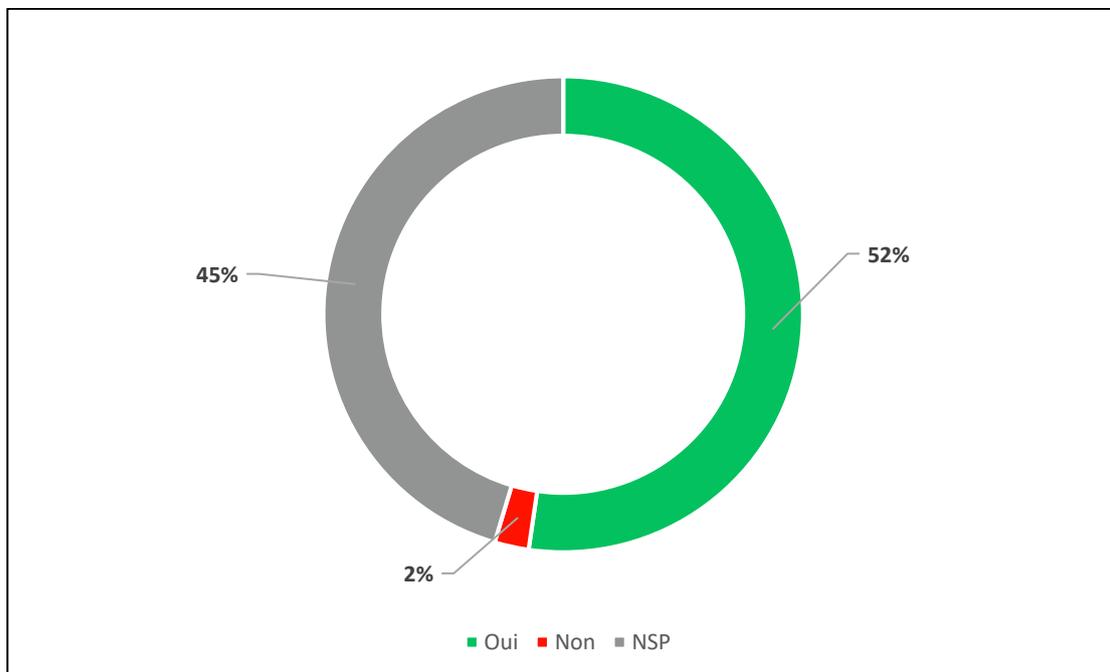
Question 38 : Les horaires d'ouverture en week-end vous paraissent-ils adaptés ?



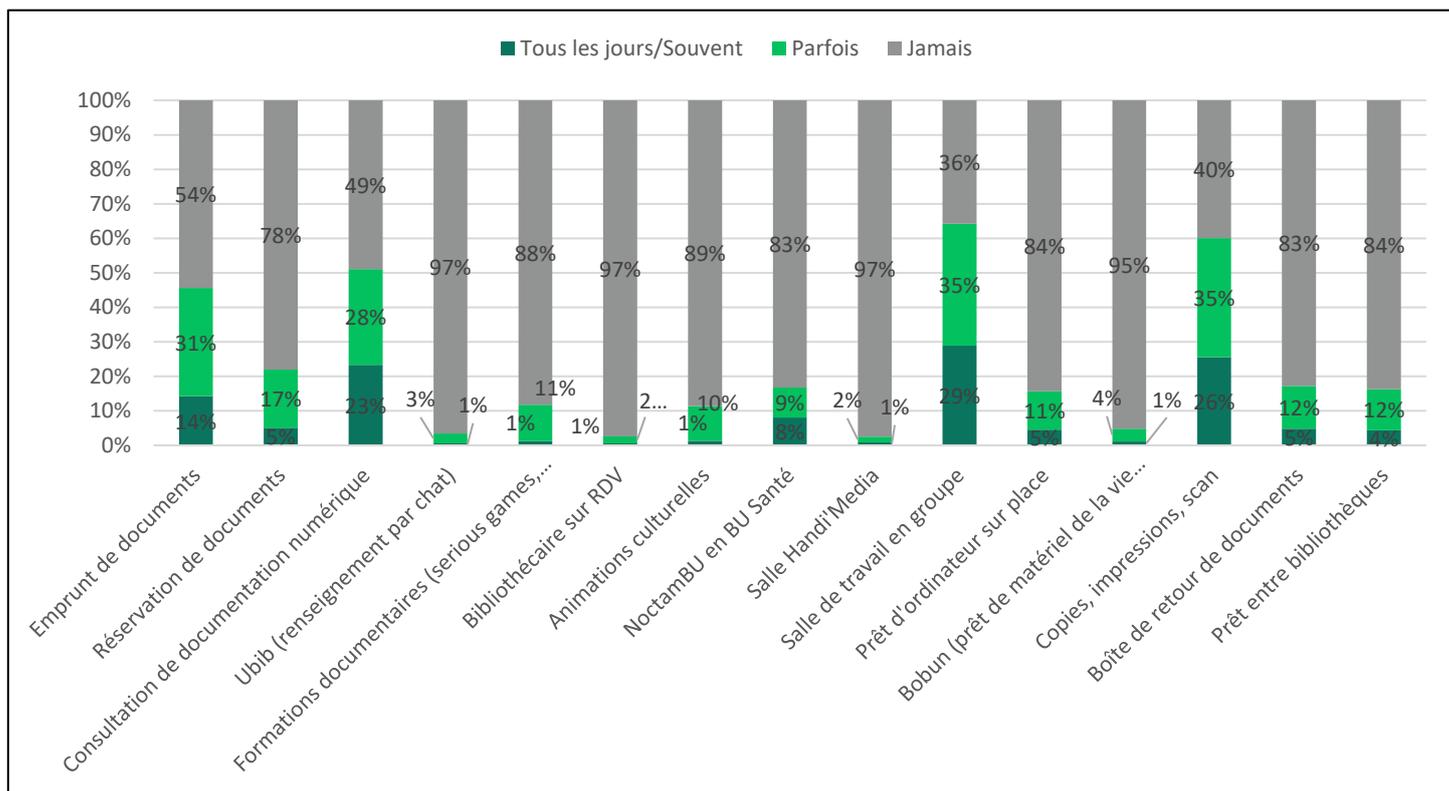
Question 39 : Comment jugez-vous les conditions de travail au sein des bibliothèques : accueil, confort, places disponibles, etc ?



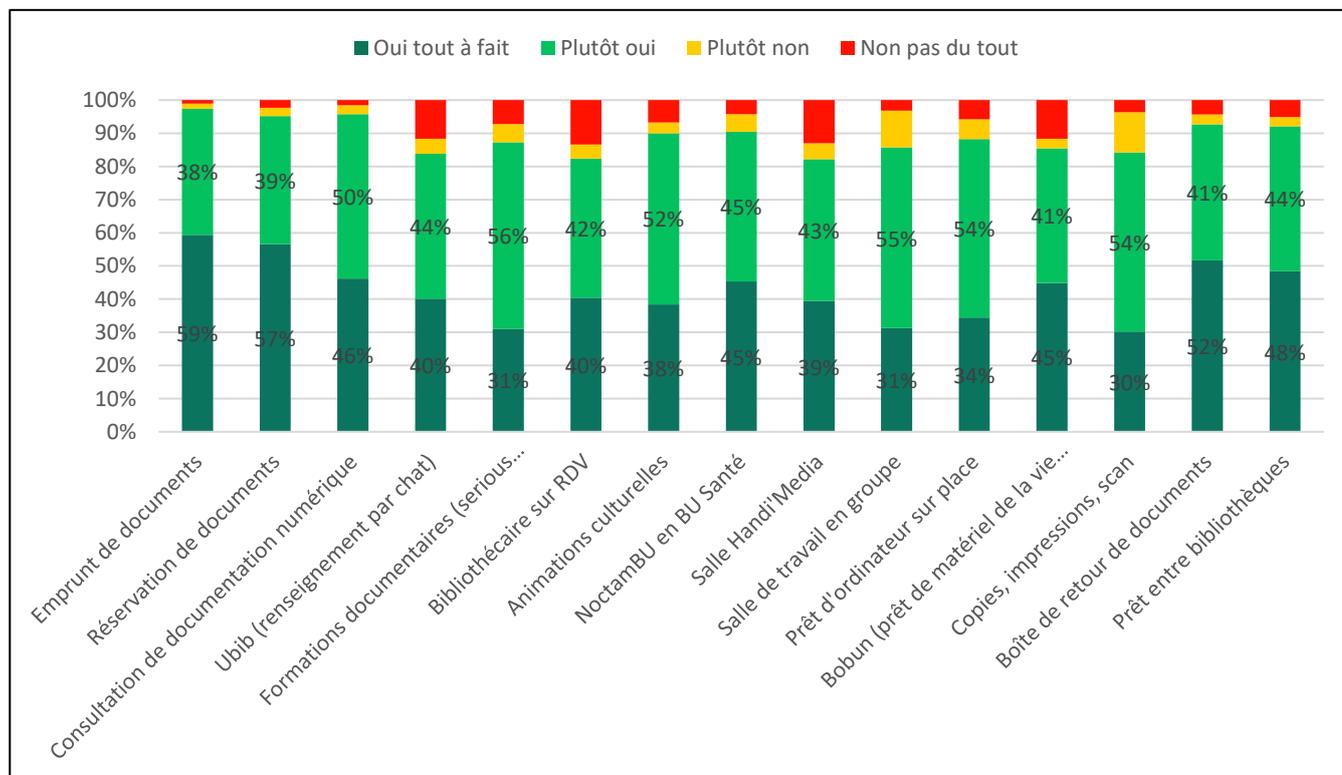
Question 40 : Etes-vous satisfait(e) des propositions culturelles dans les BU : expositions, ateliers, conférences, etc ?



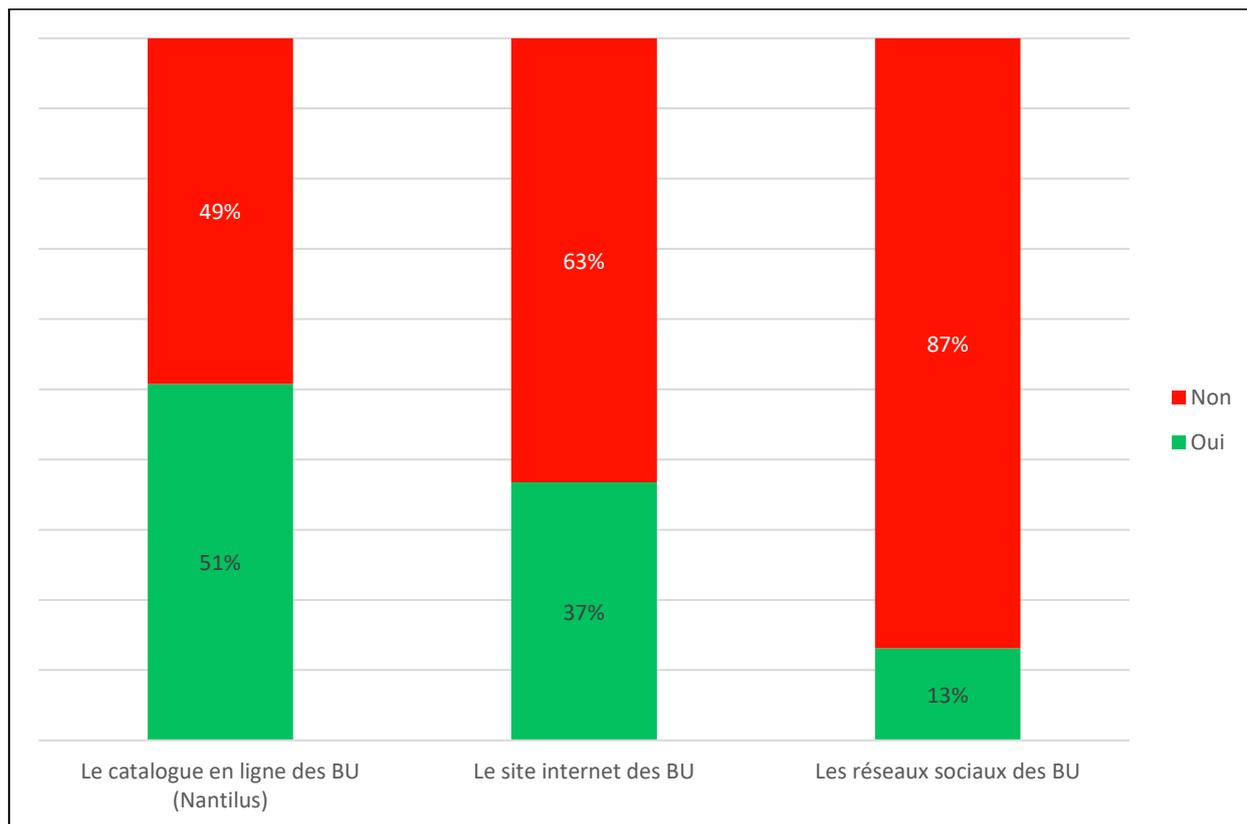
Question 41 : A quelle fréquence utilisez-vous les services suivants ?



Question 42 : Etes-vous satisfait(e) des services suivants ?



Question 43 : Utilisez-vous les ressources suivantes ?



A propos de l'accès aux ressources documentaires, l'analyse des commentaires met en lumière les thématiques suivantes :

498 étudiants et étudiantes ont écrit un commentaire pour cette section.

Le thème qui revient le plus souvent dans les commentaires des étudiants est celui de **l'accès aux salles de travail en groupe**. Ils sont **104** à écrire qu'il n'y en a pas assez, car celles-ci sont souvent pleines, ou réservées.

Par ailleurs, **34** autres commentaires disent que les B.U sont trop petites et qu'elles ne sont pas en capacité d'accueillir le nombre d'étudiants désirant les fréquenter.

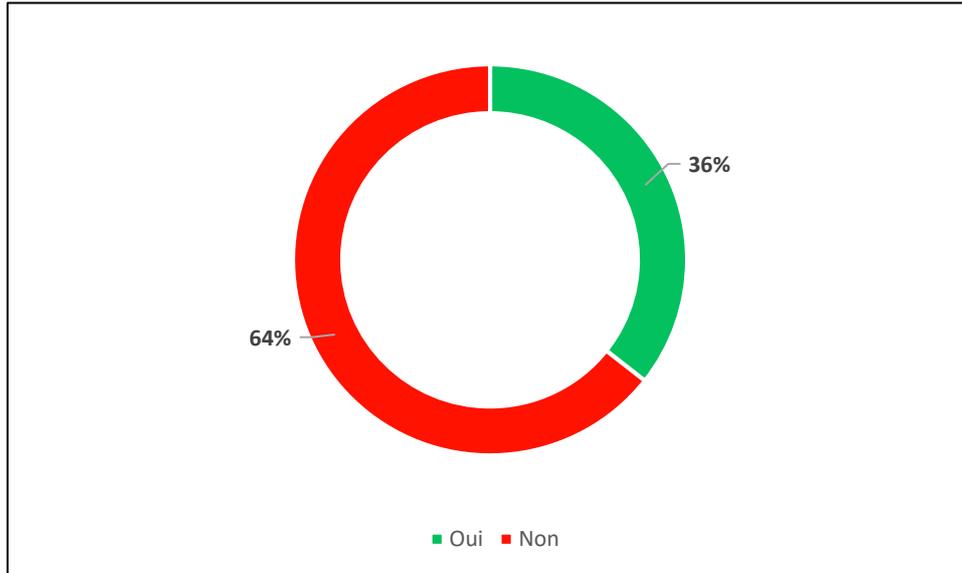
92 étudiants et étudiantes souhaiteraient que les **horaires d'ouverture des B.U soient élargis**. En effet, beaucoup considèrent que les BU ouvrent leurs portes trop tard le matin et les ferment trop tôt le soir. Par ailleurs, certains souhaiteraient que plus de B.U soient ouvertes le week-end.

Les imprimantes semblent parfois poser problème aux étudiants. Ils sont **26** à déclarer rencontrer des **problèmes techniques avec les imprimantes**, et ce de manière régulière.

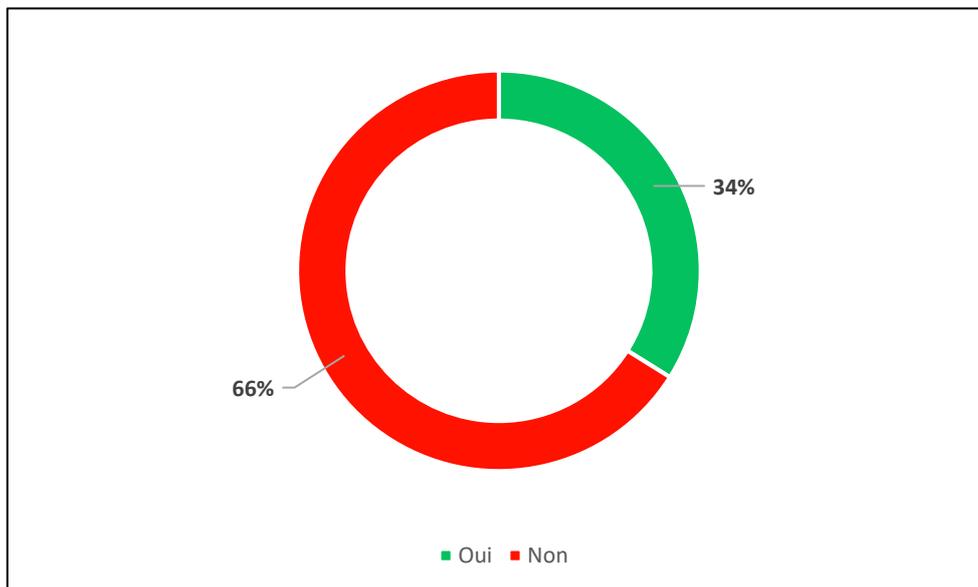
A photograph of a group of young people at a social gathering. The scene is lit with a strong blue light, creating a cool, atmospheric mood. In the foreground, a woman with her hair in a bun is seen in profile, looking towards a man. The man has a beard and is wearing a dark quilted jacket and a flat cap with a checkered band. They appear to be in conversation. In the background, other people are visible, including a woman with long hair looking down. The overall composition is a candid moment captured at a party or event.

**Questions sur la vie
étudiante**

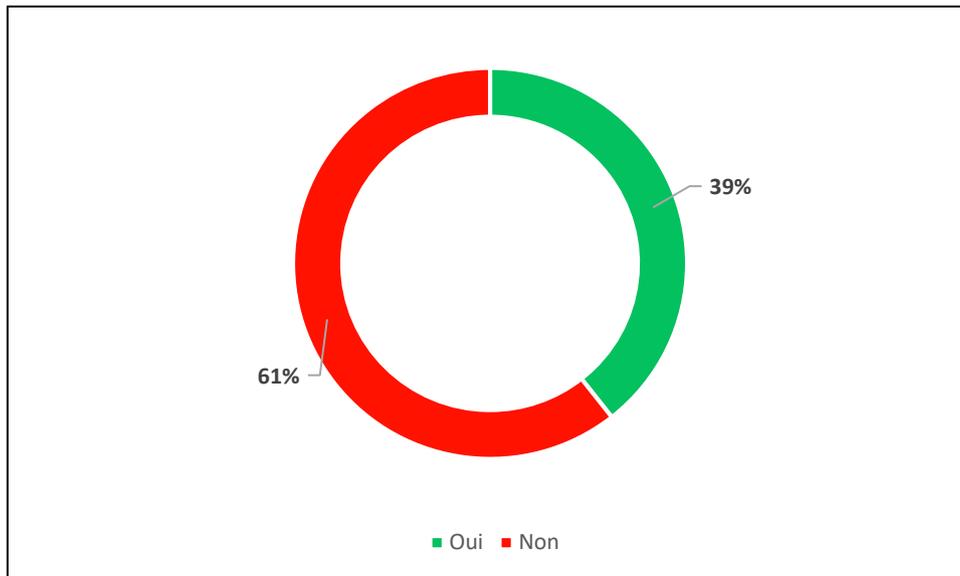
Question 44 : Avez-vous participé à une activité culturelle et/ou associative sur votre campus ?



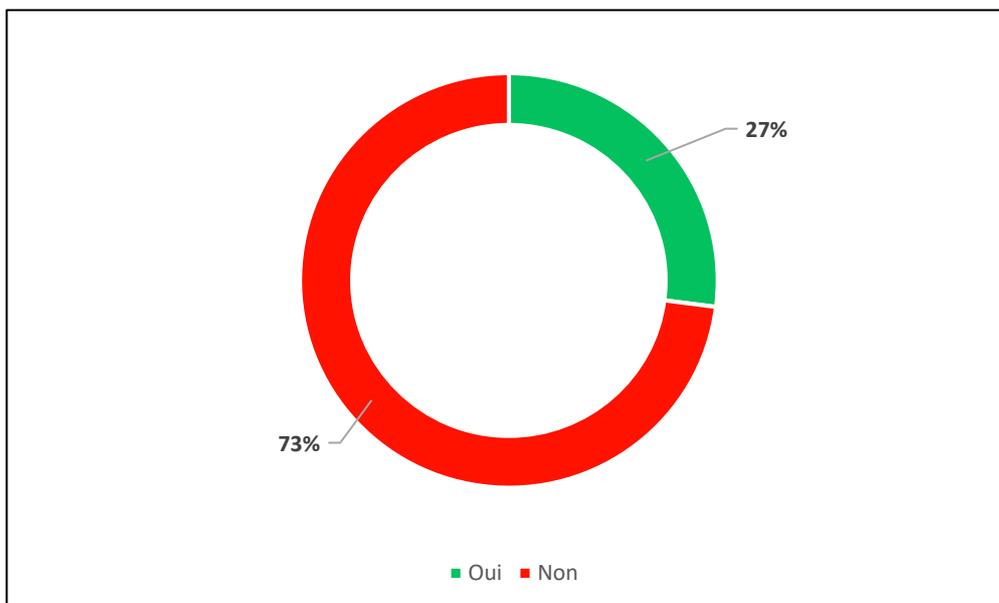
Question 45 : Avez-vous pendant vos études été membre ou adhérent d'une association ?



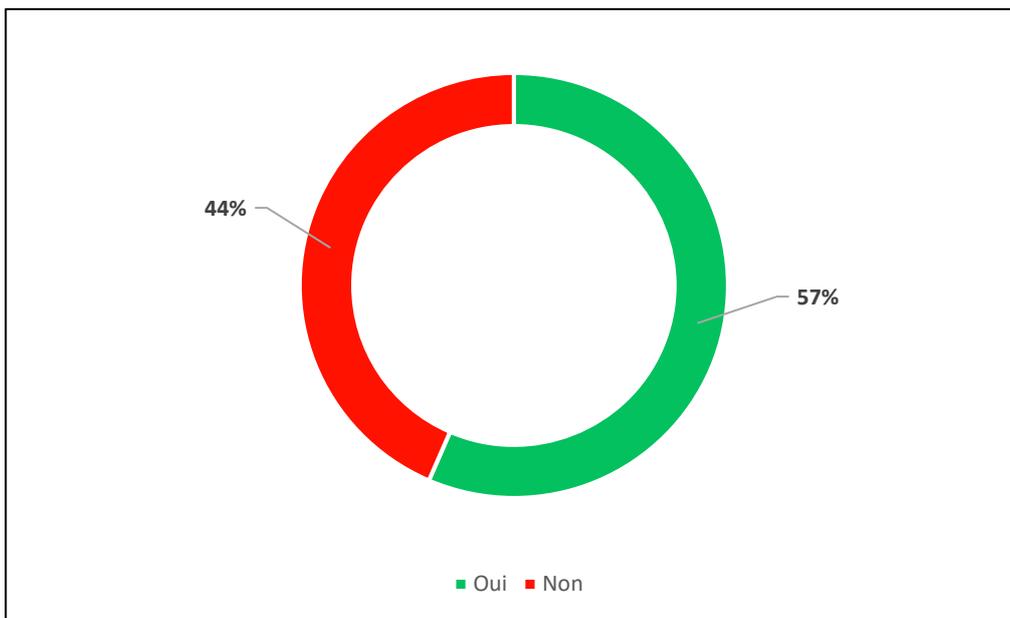
Question 46 : Avez-vous pris part aux activités sportives proposées par l'Université ?



Question 47 : Avez-vous connu des difficultés financières dans le cadre de votre formation ?



Question 48 : Si oui, considérez-vous que ces difficultés ont eu une incidence sur votre réussite ?



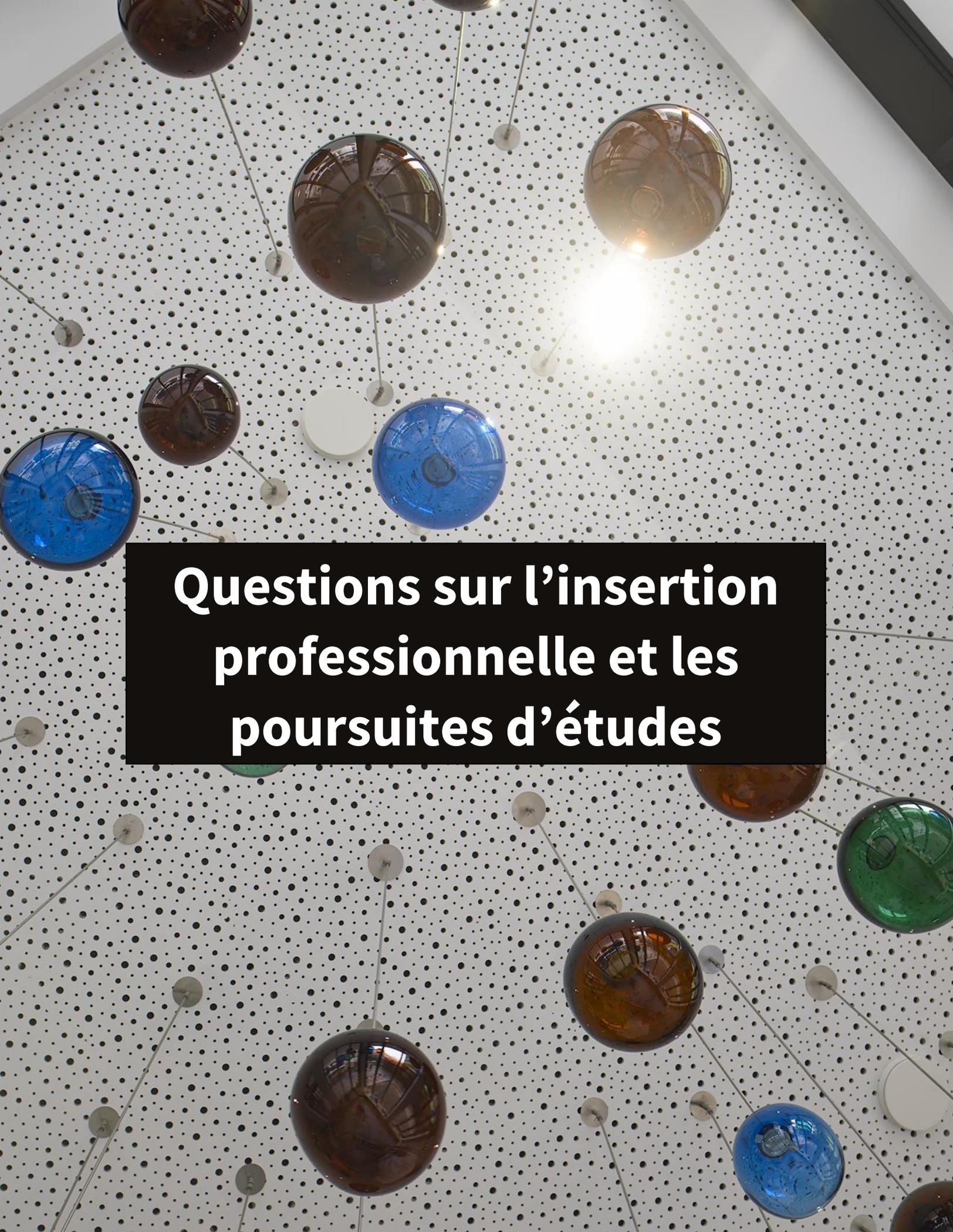
A propos de la vie étudiante, l'analyse des commentaires met en lumière les thématiques suivantes :

504 étudiants et étudiantes ont écrit un commentaire pour cette section.

Le thème qui revient le plus souvent est celui des **difficultés financières** rencontrées par les étudiants (**89**). Ils disent avoir du mal à conjuguer l'engagement dans leurs études avec les difficultés qu'ils rencontrent. **L'augmentation des bourses universitaires** est un souhait qui revient souvent. Les non-boursiers disent aussi rencontrer des difficultés similaires qui se répercutent sur leur réussite. **67** autres étudiants ne déclarent pas rencontrer de difficultés financières mais disent avoir **besoin de travailler en parallèle de leurs études**, en déplorant l'impact négatif que le temps alloué au travail entraîne sur leur réussite universitaire et la possibilité d'avoir des activités culturelles, sociales et sportives.

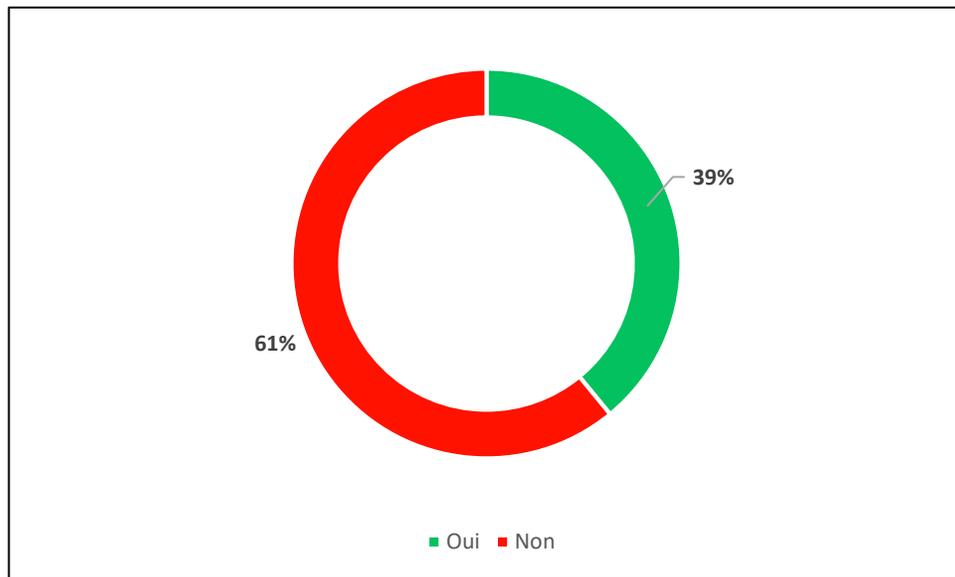
30 étudiants et étudiantes se félicitent de la **richesse de l'offre culturelle**, événementielle et sportive proposée par Nantes Université. A contrario, **23** étudiants disent manquer d'une vie étudiante sur leur campus et souhaiteraient que plus d'évènements soient mis en place.

Enfin, **28** étudiants et étudiantes mentionnent être **atteints de problèmes de santé** directement causés par leurs conditions de vie. Pour la plupart, ils ont des difficultés financières. Certains doivent **sauter des repas** pendant de longues périodes, entraînant de la fatigue physique et des troubles de l'attention lors de leurs enseignements/examens. Certains expriment l'influence de leurs conditions de vie sur **leur santé psychique (stress, anxiété, dépression, burn-out)**.

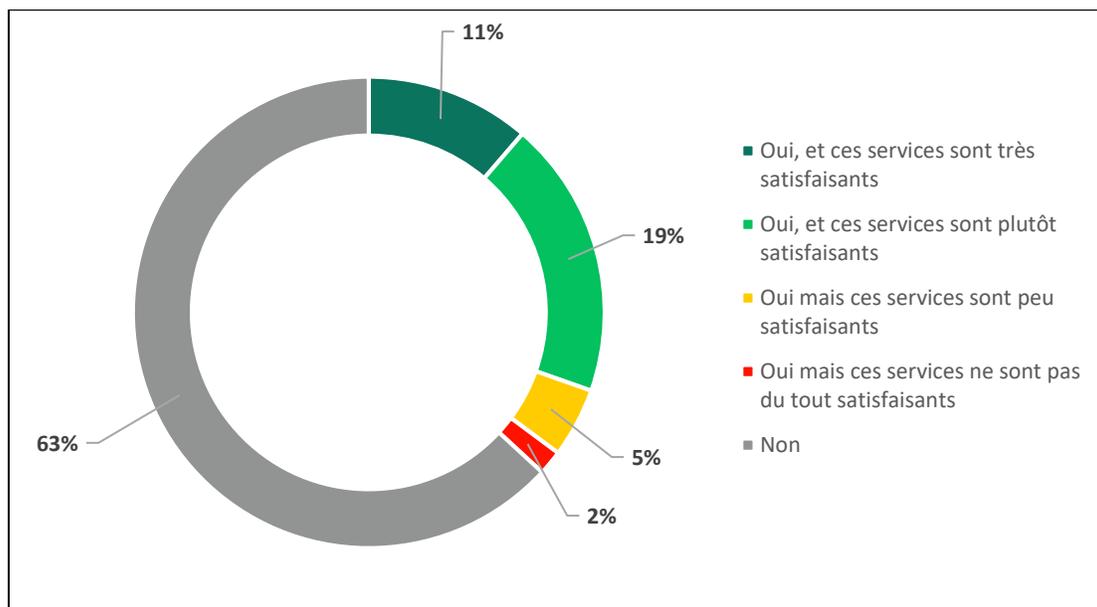


**Questions sur l'insertion
professionnelle et les
poursuites d'études**

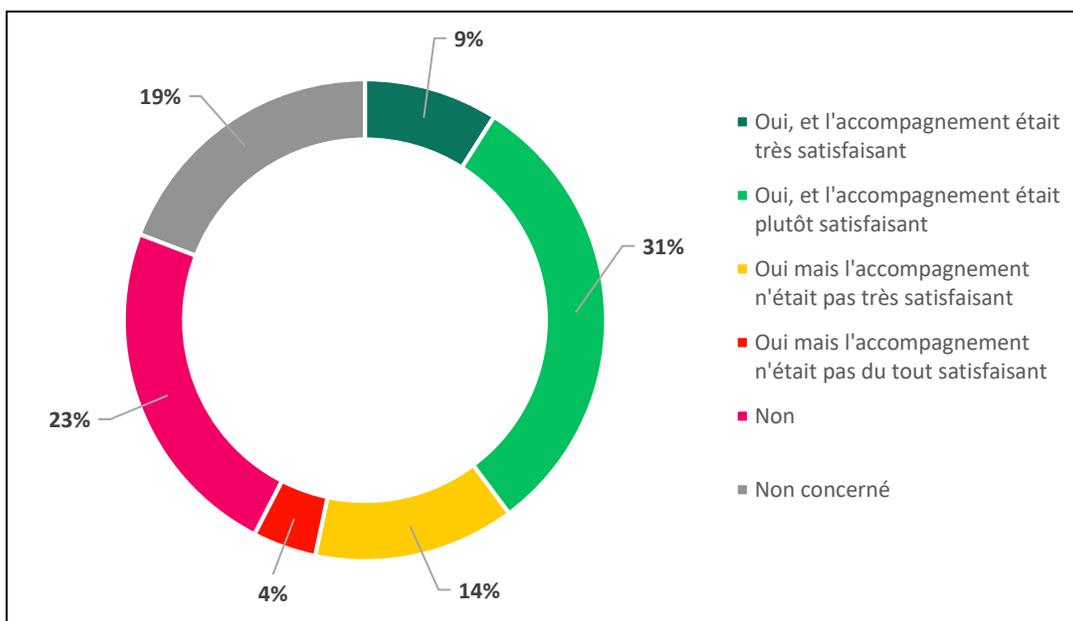
Question 49 : Connaissez-vous les services proposés par le Service Universitaire d'Insertion et d'Orientation (SUIO) ?



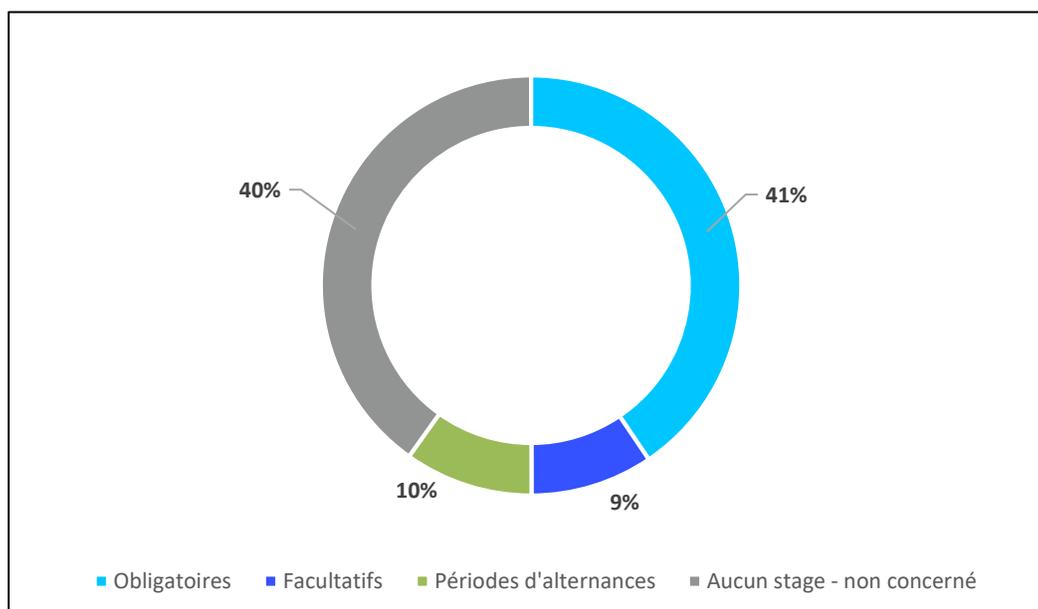
Question 50 : Avez-vous bénéficié des services du SUIO ?



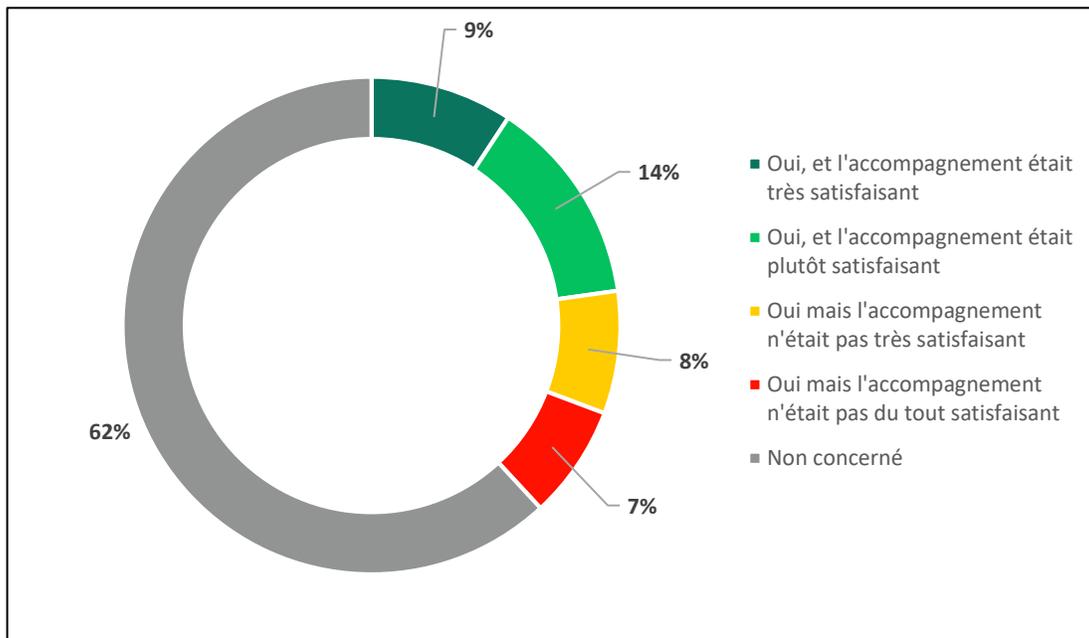
Question 51 : Votre formation propose-t-elle un accompagnement à l'insertion professionnelle ?



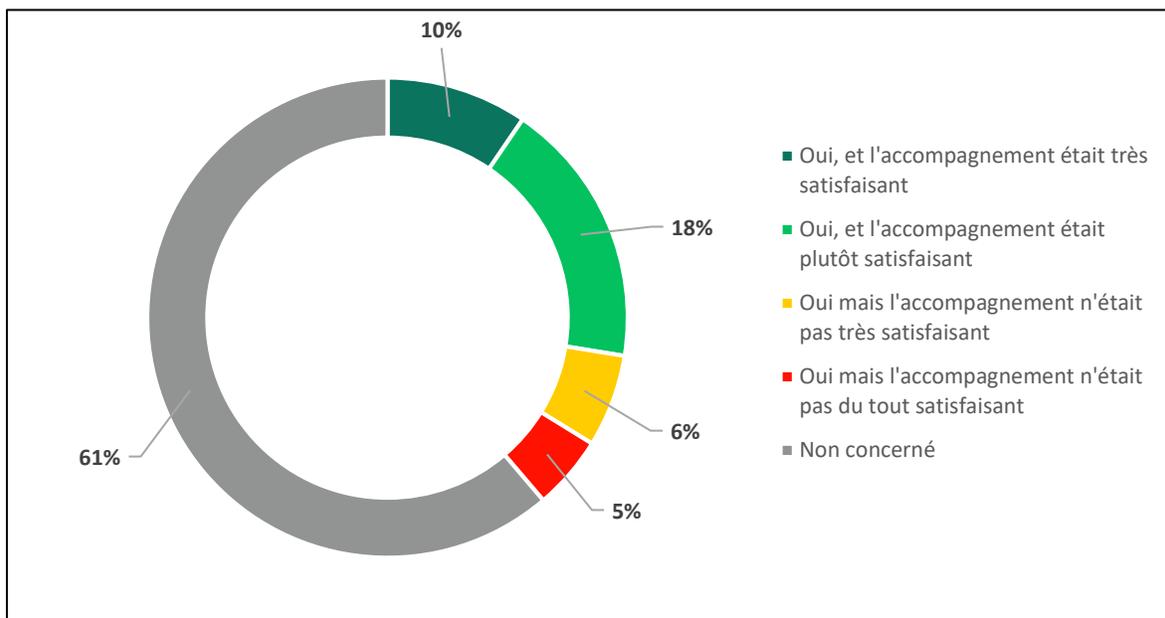
Question 52 : Avez-vous effectué un ou plusieurs stages au cours de l'année ? Si oui, précisez la nature de ces stages ?



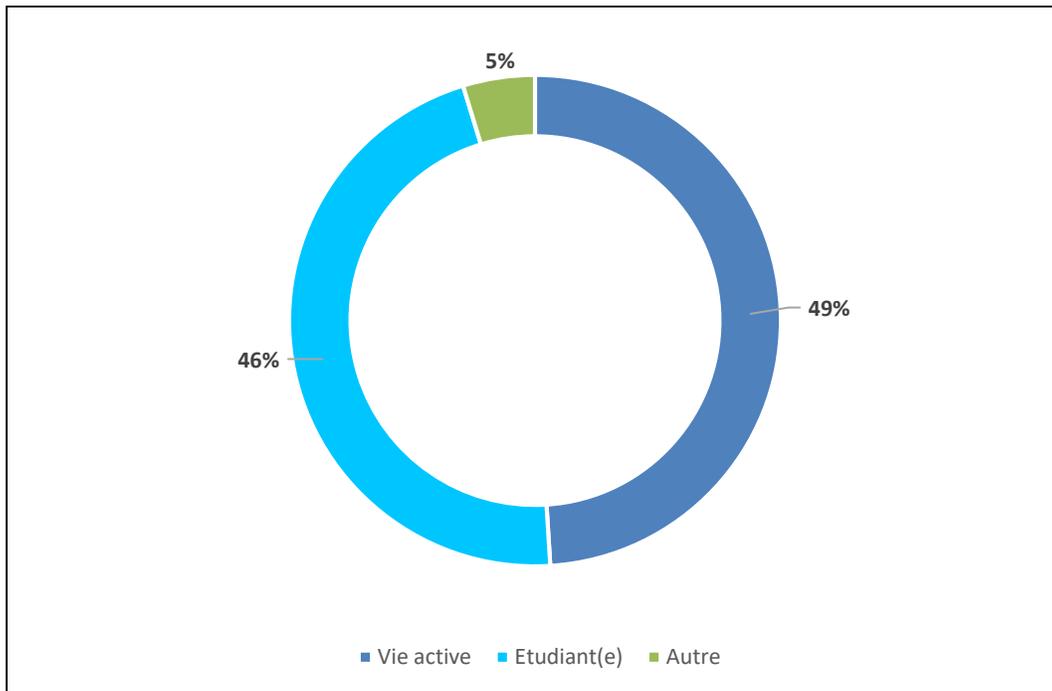
Question 53 : Avez-vous bénéficié d'un accompagnement pour la recherche de stage ?



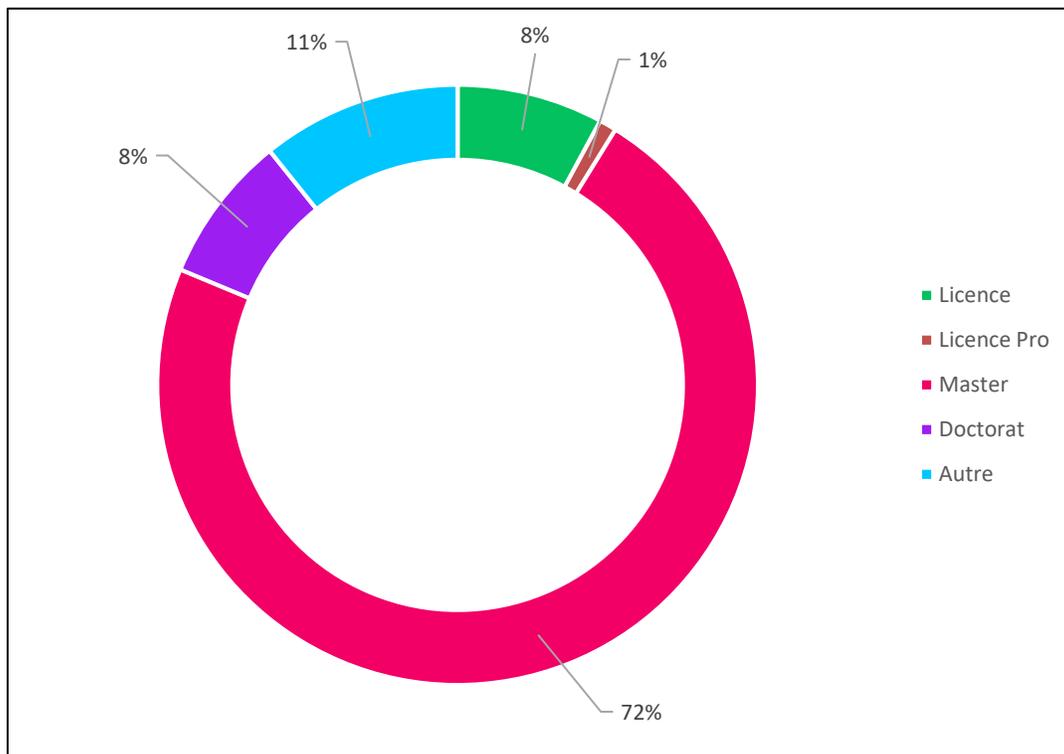
Question 54 : Avez-vous bénéficié d'un accompagnement pour le suivi du ou des stages ?



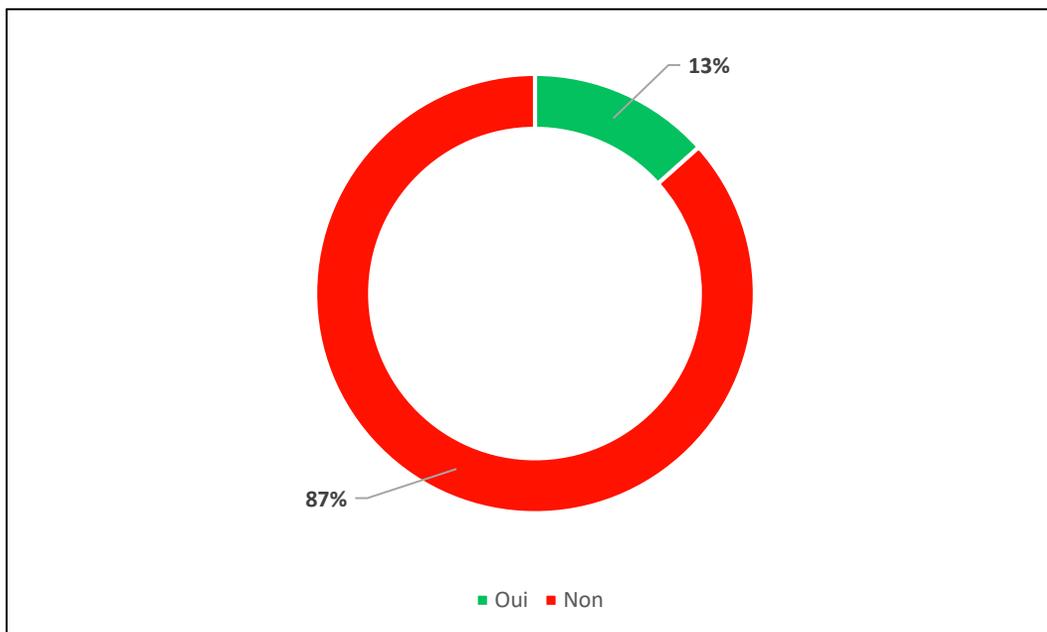
Question 55 : Quel statut ou situation professionnelle envisagez-vous après l'obtention de votre diplôme ?



Question 56 : Poursuite d'étude envisagée :



Question 57 : Savez-vous que vous continuez à bénéficier des services d'accompagnement de Nantes Université pour votre insertion professionnelle pendant l'année suivant votre départ de la formation ?



A propos de l'insertion professionnelle et la poursuite d'études, l'analyse des commentaires met en lumière les thématiques suivantes :

177 étudiants et étudiantes ont écrit un commentaire pour cette section.

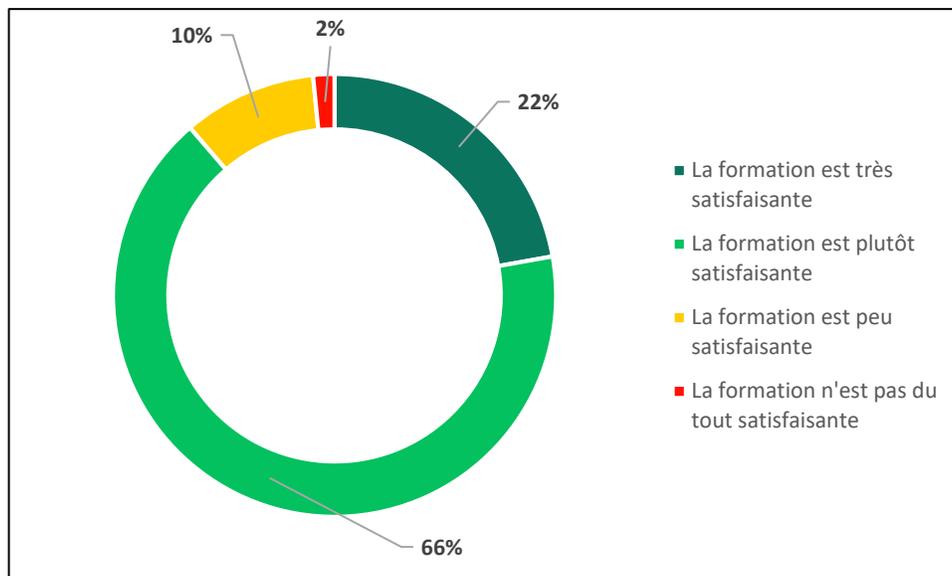
33 étudiants déclarent manquer d'information sur les poursuites d'études et les débouchés professionnelles. Sur ces 33 étudiants, **10** spécifient le souhait d'être mieux informés sur les masters et les débouchés de ceux-ci.

14 étudiants trouvent que l'accompagnement à la recherche de stage et/ou le suivi de stage était insuffisant. Certains déclarent n'avoir pas été accompagnés « du tout ».

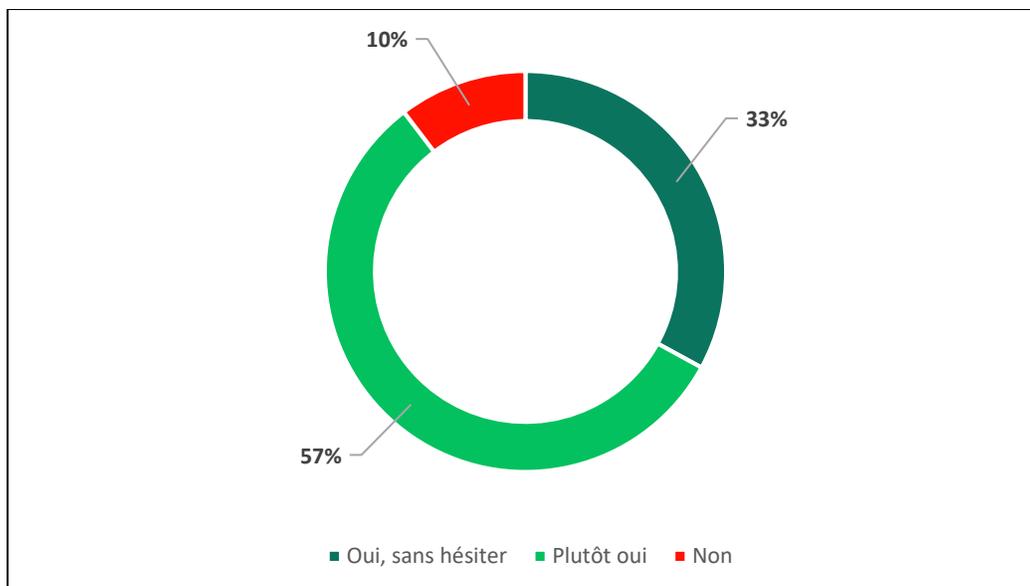


**Evaluation globale de la
formation et de la vie
universitaire**

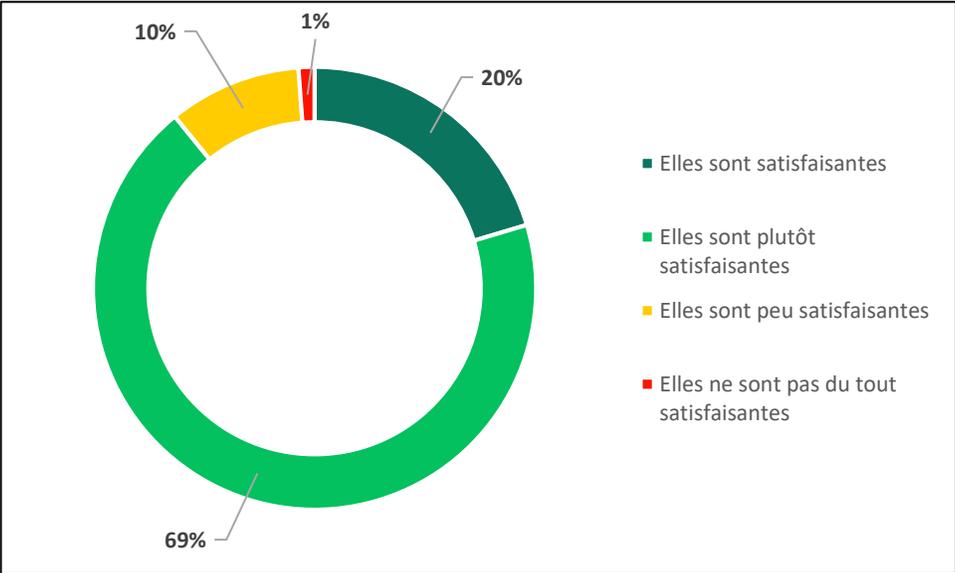
Question 58 : Evaluez globalement votre formation dans son ensemble



Question 59 : Recommanderiez-vous votre formation à quelqu'un d'autre ?



Question 60 : Évaluez globalement les conditions de la vie universitaire à Nantes Université



A series of horizontal dashed lines for writing.

Contacts :

Evaluation-formations@univ-nantes.fr

Pilotage@univ-nantes.fr

Crédits photos : Pôle Audiovisuel et Multimédia – Photothèque de Nantes Université

