

THESE DE DOCTORAT

NANTES UNIVERSITE

ECOLE DOCTORALE N° 640

Sciences économiques et sciences de gestion - Pays de Loire

Spécialité : « (voir liste des spécialités) »

Par

« Iliass TAYACHE »

**« Transfert de connaissances dans le contexte de succession
familiale de l'entreprise »**

Thèse présentée et soutenue à « Lieu », le « date »

Unité de recherche : EA4272

Rapporteurs avant soutenance :

Sami BASLY

Professeur des Universités, Université des Antilles

Catherine THEVENARD-PUTHOD

Professeur des Universités, Université Savoie Mont Blanc.

Composition du Jury :

Président :

Nicolas ANTHEAUME

Professeur des Universités, Université de Nantes

Examineurs :

Nicolas ANTHEAUME

Professeur des Universités, Université de Nantes

Mourad CHOUKI

Maître de Conférences HDR, Université de Picardie Jules

Verne

Directrice. De thèse : Paulette ROBIC,

Maître de Conférences HDR, Université de Nantes

Titre : Transfert de connaissances dans le contexte de succession familiale de l'entreprise.

Mots clés : Succession familiale- Connaissances tacites- Transmission-Entreprise familiale- Mécanismes informels.

Résumé : Cette thèse a pour objet le transfert des connaissances dans les entreprises familiales (EF). L'objectif de cette recherche est de comprendre, comment les EF gèrent la transmission de connaissances lors de la succession intrafamiliale. Les EF rencontrent en effet fréquemment des difficultés au moment de la succession à la génération suivante, souvent en raison du manque de connaissances et de compétences chez les successeurs., quelles doivent gérer pour mener avec succès la transmission intrafamiliale Dans la première partie nous analyserons le rôle de la famille, en tant qu'institution prise dans son contexte culturel, politique, historique et religieux et des parties prenantes dans le processus de transfert de connaissances entre prédécesseur et successeur. Dans la seconde partie, nous identifions les mécanismes à travers lesquels ce processus prend place durant la succession intrafamiliale. Le cadre théorique mobilisé pour comprendre la transmission de connaissances entre prédécesseur et successeur s'inscrit dans deux perspectives théoriques clés : la théorie basée sur les ressources et la théorie basée sur les connaissances. Il combine la littérature sur l'entreprise familiale et celle du management des connaissances.

Ce travail s'appuie sur une approche qualitative par l'étude de cas. Le terrain de recherche spécifique, à savoir le Maroc, marqué par sa culture, son histoire et son système familial permet d'interroger le rôle de la famille comme institution dans la gestion de l'EF et en particulier lors de sa succession. Les résultats de cette recherche révèlent que la famille, en particulier les parents (père, mère) joue un rôle central et informel dans ce processus, agissant à la fois comme modèles et comme sources de soutien psychosocial et professionnel au successeur. De plus, les spécificités sociologiques et culturelles des familles marocaines, telles que la structure patriarcale, le respect des aînés, le collectivisme, ainsi que les rituels familiaux et religieux, jouent un rôle essentiel en développant un environnement propice au transfert de connaissances. Cette recherche a, par ailleurs, démontré que le storytelling, le mentorship et l'apprentissage par la pratique sont des mécanismes de transfert informels largement mobilisés lors de la transmission de connaissances.

Title: Knowledge transfer in a family business succession context

Keywords: Family succession- Tacit knowledge- Transmission- Family business- Informal mechanisms.

Abstract: This thesis focuses on knowledge transfer in family businesses (F&Bs). The aim of this research is to understand how family businesses manage the transfer of knowledge during intra-family succession. Family businesses frequently face difficulties at the time of succession to the next generation, often due to a lack of knowledge and skills on the part of the successors. In the first part we analyse the role of the family, as an institution taken in its cultural, political, historical and religious context, and of the stakeholders in the process of transferring knowledge between predecessor and successor. In the second part, we identify the mechanisms through which this process takes place during intra-family succession. The theoretical framework used to understand knowledge transfer between predecessor and successor is based on two key theoretical perspectives: resource-based theory and knowledge-based theory. It combines the literature on the family firm and that on knowledge management.

This study is built on a qualitative case study approach. The specific field of research, namely Morocco, marked by its culture, history and family system, allows us to examine the role of the family as institution in the management of the EF and in particular during its succession. The results of this research reveal that the family, in particular the parents (father, mother), plays a central and informal role in this process, acting both as role models and as sources of psychosocial and professional support for the successor. In addition, the sociological and cultural specificities of Moroccan families, such as the patriarchal structure, respect for elders, collectivism, and family and religious rituals, play an important role in developing an environment favourable to knowledge transfer. This research has also shown that storytelling, mentorship and learning by doing are informal transfer mechanisms that are widely used in the transmission of knowledge.