

TOURISME, CULTURE

QUELQUES EXEMPLES DE MÉTIERS

- ✿ Responsable de projets culturels ✿ Forfaitiste ✿ Guide interprète ✿ Agent de voyage ✿
- ✿ Responsable de l'accueil en hébergement ✿ Guide accompagnateur de tourisme ✿

LANGUES

Zoom sur un métier

RECEPTIONNISTE HOTELLERIE INTERNATIONALE

Il officie à l'accueil des hôtels afin de prendre en charge les besoins des clients. Son rôle est de gérer son équipe tout en s'assurant de la qualité du service fourni. De l'arrivée au départ des clients, ce professionnel est garant de la qualité de l'accueil de son établissement.

LIEUX DE TRAVAIL

- Hôtels, résidences hôtelières
- Résidences de tourisme
- Villages vacances

ACTIVITES

- Renseigner les clients sur les conditions de séjour
- Effectuer les réservations, enregistrer les arrivées et les départs
- Accueillir les clients, les renseigner, donner les clés, intervenir dans les étages en cas de problème
- Tenir à jour les supports d'information à la disposition de la clientèle
- Proposer et/ou vendre des prestations touristiques
- Répondre au courrier, au fax, au téléphone
- Contrôler ou faire contrôler les chambres (consommations prises dans le minibar, " emprunt de matériel ")
- Assurer la facturation du séjour, des repas
- Etablir les états journaliers : fréquentations, recettes

ACCES A L' EMPLOI, FORMATION

Selon les employeurs et les lieux d'exercice, les formations peuvent varier : du CAP au BTS en hôtellerie-restauration, mais aussi des formations universitaires spécialisées. Il est indispensable pour ce métier d'avoir une très bonne maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères.

A l'Université de Nantes : Licence pro LEA - Hôtellerie - restauration internationale
Master Hôtellerie et restauration d'affaires internationales

POUR EN SAVOIR PLUS

- Site de l'union des métiers des industries de l'hôtellerie
<http://www.umih.fr/>
- Observatoire des métiers du secteur
<http://www.fafih.com/observatoire-metiers-2086.htm>